

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

А.В. Ермилова, Б.Л. Цветкова

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией
факультета социальных наук
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
040400 – «Социальная работа»,
профиль подготовки – «Организация социальной работы
с различными группами населения»
(квалификация «Бакалавр»)

Нижний Новгород

2015

УДК 364.4(072)

ББК У272.5

Ермилова А.В., Цветкова Б.Л. Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский государственный университет, 2015. – 126 с.

Рецензент: к.соц.н., доцент кафедры экономики предприятия ФБГОУ ВПО Нижегородского государственного педагогического университета им. Козьмы Минина О.А. Немова

Учебное пособие содержит следующие разделы: цели освоения учебной дисциплины; ее место в структуре ООП бакалавриата, структура и содержание; компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины; планы лекций и семинарских занятий; активные формы обучения, темы эссе, рефератов и презентаций; вопросы для самостоятельной работы студентов; оценочные средства для текущего, промежуточного уровней контроля успеваемости студентов; перечень вопросов для экзамена (итоговый уровень контроля) и критерии его оценивания; списки основной и дополнительной литературы, а также рекомендуемых сайтов, методические рекомендации по написанию эссе и рефератов, использованию аудиовизуальной формы обучения.

Материалы сборника предназначены для бакалавров по направлению «социальная работа», а также могут использоваться студентами гуманитарных специальностей для изучения специфики трудной жизненной ситуации в современном обществе.

Ответственный за выпуск:

председатель методической комиссии факультета социальных наук ННГУ

к.с.н. И.Э. Петрова

УДК 364.4(072)

ББК У272.5

Нижегородский государственный
Университет им. Н.И. Лобачевского, 2015

Содержание

АННОТАЦИЯ	5
ПРЕДИСЛОВИЕ	6
СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
1. Цели освоения учебной дисциплины	8
2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата.....	9
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	10
4. Структура и содержание учебной дисциплины	16
5. Образовательные технологии	19
ПРОГРАММА КУРСА (ЧАСТЬ 1): ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	20
Тема 1. Специфика оформления теории социальной работы: исторический аспект	20
Тема 2. Подходы к теоретическим конструктам социальной работы: зарубежный и отечественный опыт	22
Тема 3. Институционализация практики социальной работы	24
Тема 4. Профессиональная философия социальной работы	26
Тема 5. Социальная работа как процесс и система. Принципы социальной работы	28
Тема 6. Методология и методы социальной работы	31
Тема 7. Междисциплинарный характер социальной работы. Условия и границы применения результатов смежных отраслей знаний	34
Тема 8. Категории социальной работы	36
Тема 9. Социальный работник как профессионал. Роли и функции социального работника	39
Тема 10. Профессиональные риски и синдромы в социальной работе. Копинг-стратегии в профилактике эмоционального сгорания	42
Тема 11. Клиент социальной работы. «Группы риска» и социальная работа с ними	45
Тема 12. Процесс коммуникации в социальной работе	48
Тема 13. Основные подходы к процессу конструирования помощи в социальной работе	51
ПРОГРАММА КУРСА (ЧАСТЬ 2): ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	55
Тема 14. Категория социального взаимодействия в социальной работе.....	55
Тема 15. Социальные ресурсы и ресурсность клиента. Субъект-субъектный подход в СР.	57
Тема 16. Социальная проблема как категория социальной работы. Институциональные способы решения социальных проблем	60
Тема 17. Система социальной работы. Категория системности. Основные этапы развития системных представлений в социальной науке	63
Тема 18. Теоретические основания базовых моделей СР. Психодинамические модели СР.	68
Тема 19. Гуманистическая и феноменологическая модели СР.....	69

Тема 20. Бихевиоральная и марксистская модели СР. Теория систем в социальной работе	72
Тема 21. Социальная работа как реализация функций гражданского общества. Возможности волонтерства и некоммерческих организации.....	75
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ	78
1. Вопросы для самостоятельного изучения тем	78
2. Методические рекомендации по написанию реферата	78
3. Методические рекомендации по написанию эссе.....	79
4. Рекомендации по созданию презентаций	79
5. Правила проведения коллоквиума	82
КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ	85
1. Оценочные средства для текущего, промежуточного уровней контроля успеваемости студентов	85
2. Оценочные средства итогового контроля освоения дисциплины (часть 1)	88
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (часть 1).....	100
1. Основная литература	100
2. Дополнительная литература	100
3. Рекомендованные сайты	102
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (часть 2).....	104
1. Основная литература	104
2. Дополнительная литература.....	105
ПРИЛОЖЕНИЯ	106
Приложение 1. Методические рекомендации по написанию реферата.....	106
Приложение 2. Методические рекомендации по написанию эссе.....	114
Приложение 3. Методические рекомендации по использованию аудиовизуальных форм обучения.....	121

АННОТАЦИЯ

Курс разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 040400 «Социальная работа». Курс в соответствии с ФГОС начинает готовить студента-бакалавра к следующим видам профессиональной деятельности: социально-технологическая, организационно-управленческая, исследовательская, социально-проектная.

Учебно-методическое пособие освещает цели освоения учебной дисциплины, описывает компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, описывает структуру и содержание учебной дисциплины, а также образовательные технологии и оценочные средства для текущего и промежуточного контроля. В разделе «Планы лекций и семинарских занятий» приводятся темы, которые будут изучены в ходе учебной деятельности в стандартном варианте и с использованием активных форм обучения, а также примеры практических заданий, которые студенты должны выполнять в рамках учебных семинаров. В разделе «Самостоятельная работа студентов» приведены методические рекомендации по написанию реферата и эссе, использованию аудиовизуальных форм занятий, а также вопросы для самостоятельного изучения тем.

Учебно-методическое пособие содержит перечень вопросов, заданий, список критериев оценивания деятельности студентов и списки литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Материал предлагаемого пособия может составить основу учебного курса, дополняющего преподаваемые в рамках государственного стандарта дисциплины «Технология социальной работы», «Социальная политика», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы».

Материалы сборника предназначены для бакалавров по направлению «социальная работа», а также могут использоваться студентами гуманитарных специальностей для изучения специфики трудной жизненной ситуации в современном обществе.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Курс «Теория социальной работы» является интегративным, обобщающим, развивающим и дополняющим знания, полученные студентами из разных областей социальной работы. Основу данной учебной дисциплины составляют объект, предмет, категориальный аппарат социальной работы как научной дисциплины, принципы, закономерности, теоретические модели (парадигмы) социальной работы, ее общественные функции как институциональной системы, основные субъекты и объекты, уровни и направления социальной работы как вида профессиональной деятельности.

Учебный курс «Теория социальной работы» предполагает изучение базовых концепций гуманитарных наук и анализ основных теорий, лежащих в основе социальной работы как системы знаний и общественного феномена.

В курсе анализируется междисциплинарный характер социальной работы, ее взаимодействие с иными научными отраслями. В ходе изучения акцентируется специфика социальной работы, ее сущность и функции, позволившие сформировать динамичную научную теорию, являющуюся базой для профессиональной деятельности.

В первой части учебного курса студенты обучаются основным категориям, терминам, используемым в социальной работе. При изучении учебного курса анализируется эволюция ценностей и идеалов социальной работы как профессии, дискутируются вопросы профессиональных требований и компетенций социального работника, специфика коммуникаций в социальной работе. Изучается личность социального работника, исполняемые профессионалами роли и функции, анализируются умения и качества профессионального социального работника. На семинарских занятиях студенты приобретают знания о потенциальных, добровольных и недобровольных клиентах социальной работы. Взаимодействие «социальный работник – клиент» рассматривается и с точки зрения проявления профессиональных рисков, деформаций, стрессов и синдромов в профессиональной социальной работе. В связи с этим изучаются аспекты психогигиены в социальной работе.

Вторая часть учебного курса «Теория социальной работы» предполагает изучение основных категорий, аспектов, уровней социального взаимодействия. Рассматриваются категории «социальная ресурсность», «ресурсы клиента»; анализируются теоретические подходы в зависимости от уровня социального взаимодействия. Материалы данного раздела помогают студентам научиться соотносить социологические категории и методологические подходы с конкретными ситуациями взаимодействия в системе социальной работы.

При изучении учебного курса «Теория социальной работы» анализируются категории и принципы системности, основные этапы

развития системных представлений в социальной науке, методологические направления, лежащие в основе системного подхода. Курс дает представление об основных теоретических моделях социальной работы, помогая студентам осознать разнообразие теоретических интерпретаций социальной работы в рамках её предметного и организационного единства. Предлагается к рассмотрению анализ социальных проблем клиента, причины их возникновения, воздействие проблемы на клиента и возможные выходы из трудной жизненной ситуации. На семинарских занятиях изучаются возможности социальной работы, которые реализуются через благотворительность, волонтерские движения, общественные организации.

При освоении материалов учебного курса «Теория социальной работы» студентам предлагаются творческие задания, активные формы обучения. Для проверки степени усвоения материала студенты самостоятельно пишут эссе и рефераты. Завершается изучение «Теории социальной работы» написанием курсовой работы по дисциплине¹ и дифференцированным итоговым контролем по окончании третьего семестра (экзамен).

¹ См. Исакова, И.А. Учебно-методическое пособие по направлению подготовки 390302 – «Социальная работа» [Электронный вариант] – Нижний Новгород, ННГУ, 2014. – 26 с. Рег. № 784.14.14.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Целью учебного курса является формирование ключевых компетенций в области социальной работы. Общенаучных компетенций (ОНК): системность знаний о теории и методологии социальной работы как области познания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и обеспечение социальных изменений в обществе; аналитичность мышления, знание и понимание сущности социального явления, способность выявлять и анализировать межпредметные связи, способность к синтезу знаний из разных областей. Общепрофессиональных компетенций (ОПК): формирование целостной системы знаний о социальной работе как научной дисциплине, профессиональной деятельности и социальном институте современного общества; понимание общественных функций института социальной работы; знание и понимание сущности правового регулирования деятельности социальных служб; специальных компетенций: знание и понимание субъект-субъектного характера деятельности социального работника, способность применять имеющиеся знания для улучшения показателей деятельности. Социально-личностных и общекультурных (СЛК): осознание социальной значимости социальной работы как деятельности, направленной на достижение социального здоровья общества, способность к рефлексии собственной деятельности, способность учитывать этические нормы в процессе деятельности.

Задачи изучения дисциплины

- сформировать у студентов теоретические представления о социальной работе как области научного знания, профессиональной деятельности, института современного общества;
- дать знания об основных теоретических моделях социальной работы, помочь осознать разнообразие теоретических интерпретаций социальной работы в рамках её предметного и организационного единства;
- дать системное представление об уровнях, формах и направлениях социальной работы, её научно-методологических основах и организационных, кадровых и материальных ресурсах;
- дать знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их решения средствами социальной работы;
- осветить специфику социальной работы как профессиональной деятельности в её взаимосвязи и взаимодействии с теорией социальной работы; вскрыть наиболее важные проблемы взаимодействия и координации теории и практики социальной работы;
- сформировать у студентов системные представления об основных тенденциях развития социальной работы в России и за рубежом;

- мотивировать студентов к применению полученных теоретических знаний в их профессиональной практической деятельности.

По изучении курса теории социальной работы студент должен знать:

- основные этапы становления и развития социальной работы как профессиональной деятельности и научной дисциплины;

- область предметного самоопределения социальной работы, её методологические принципы и закономерности;

- методы научного исследования и практической деятельности в социальной работе, научные понятия и категории, используемые в данной области;

- уровни, формы и направления социальной работы в современном обществе;

- основные научные школы и теоретические модели социальной работы, их классификацию;

- особенности взаимосвязи, формы и способы обеспечения взаимодействия теории и практики социальной работы;

- основные субъекты и объекты социальной работы, роль гражданского общества в организации социальной помощи населению;

- основные идеи теории государства всеобщего благосостояния, связь социальной работы с политическими идеологиями современности;

- профессионально-практические принципы социальной работы;

- задачи и методы социальной работы как терапевтической, социально-профилактической и социально-воспитательной деятельности;

По изучении курса теории социальной работы студент должен уметь:

- диагностировать социальные проблемы, выделять их причины, сущность и предлагать пути их разрешения;

- привлекая теоретические знания, анализировать задачи, стоящие перед специалистом по социальной работе, находить способы их решения;

- организовать собственную профессиональную деятельность на основе избранной методологии и стратегии действий, находить пути профессионального роста;

- аргументированно и доказательно отстаивать свои взгляды в области идеологии и практики социальной работы.

По изучении курса теории социальной работы студент должен владеть навыками оформления научной работы по направлению подготовки «Социальная работа», подготавливать отчеты и предоставлять результаты научной и практической деятельности.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Курс входит в базовую часть дисциплин профессионального цикла ФГОС по направлению подготовки ВПО 040400 – «Социальная работа» квалификация «Бакалавр». Дисциплина изучается студентами на 2 курсе в 3 и 4 семестрах.

Успешное освоение курса теории социальной работы предполагает наличие у студентов знаний из следующих областей:

- история социальной работы: этапы, формы и модели становления и проблемы периодизации истории социальной работы в России и за рубежом как общественного института в разные периоды развития человечества,
- основные современные концепции и модели социальной работы,
- международно-правовые нормы и принципы социальной работы, основные тенденции и проблемы развития социальной работы за рубежом и в России,
- международный опыт социальной работы.

Теория социальной работы выступает в качестве теоретической и методологической основы при изучении таких дисциплин, как «Технология социальной работы», «Социальная политика», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Правовое обеспечение социальной работы», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе», «Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы», «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Данная дисциплина способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС по направлению подготовки ВПО 040400 – «Социальная работа»:

ОК-2. Уметь логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь.

Знать:

- основные понятия теории речевой коммуникации;
- алгоритм последовательной работы над текстом;
- перечень умений, необходимых для эффективного слушания;
- критерии оценки качества написанного;
- требования к содержанию и языку деловых документов;
- основные принципы звукового оформления речи;
- сущность и типологию речевых приемов;
- перечень рекомендации по ведению деловых бесед.

Уметь:

- концентрироваться, анализировать услышанное, слушать критически;
- конспектировать услышанный материал;
- использовать технические приемы работы над текстом;
- выстраивать информационную, убеждающую, развлекательную речь;
- выстраивать виды речи в соответствии с законами композиции;
- вести деловую беседу.

Владеть:

- навыками эффективного чтения, слушания;
- навыками совершенствования устной, письменной речи;
- речевыми тактиками убеждения.

ОК-5. Уметь использовать в своей деятельности нормативные правовые документы.

Знать:

- федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых различным категориям нуждающихся;
- федеральные законы, направленные на социальную защиту граждан РФ;
- нормы семейного, трудового, жилищного законодательства, регулирующие охрану материнства и детства, прав несовершеннолетних, пенсионеров и инвалидов и др.;
- стандарты в сфере социального обслуживания;
- нормативно-правовые акты, которыми руководствуются в своей деятельности органы управления социальной защиты населения.

Уметь:

- применять нормативно-правовые акты для социальной защиты лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- давать консультации по вопросам нормативно-правовой базы социальной работы;
- оценивать деятельность социальных служб на основе стандартов в сфере социального обслуживания.

Владеть:

- опытом аргументированного выбора наиболее предпочтительной формы устройства лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в социальные учреждения;
- опытом использования нормативно-правовой документации для социальной поддержки и защиты лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

ОК-7. Уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков.

Знать:

- сущность и типологию личностно-нравственных качеств социального работника;
- принципы, которыми руководствуются социальные работники в процессе взаимодействия с клиентами;
- перечень коммуникативных умений и навыков;

- сущность коммуникативной компетенции;
- перечень профессиональных ограничений;
- сущность и принципы профессионального воспитания.

Уметь:

- адекватно оценивать свои физические, психические и социальные ресурсы;
- распознавать профессиональные и личностные ограничения;
- использовать средства для прекращения неэтичной деятельности;
- использовать самоконтроль, самонаблюдение, самоанализ.

Владеть:

- навыками профессионального становления.

ОК-8. Осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональных задач.

Знать:

- характеристику проблемного поля социальной работы;
- сущность и типологию субъекта социальной работы;
- социально-демографическую характеристику наиболее нуждающихся граждан;
- признаки нуждаемости и концепцию сложной жизненной ситуации;
- сущность и механизмы мотивации социальных работников;
- типологию мотивации субъекта деятельности;
- классификацию антимотивов в социальной работе.

Уметь:

- идентифицировать клиента в зависимости от типа сложной жизненной ситуации;
- выявлять особенности социальных проблем на федеральном, региональном и местном уровнях;
- выделять ведущие мотивы и антимотивы к выполнению профессиональных задач.

Владеть:

- навыками вычленения наиболее нуждающихся категорий населения;
- способами повышения мотивации к выполнению профессиональных задач.

ОК-9. Использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

Знать:

- содержание фактического материала, понятийного аппарата дисциплины, теоретических положений сферы социальных,

гуманитарных и экономических наук, обеспечивающих понимание материала специальных дисциплин;

- положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук.

Уметь:

- извлекать информацию, необходимую для решения профессиональных задач, из разных источников социальных, гуманитарных и экономических наук.

Владеть:

- опытом использования в профессиональной деятельности положений и методов в области социальных, гуманитарных и экономических наук.

ПК-4. Быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам.

Знать:

- понятийный аппарат курса «Теория социальной работы»;
- признаки нуждаемости клиентов и концепцию сложной жизненной ситуации;
- принципы, функции, виды и формы социального обслуживания;
- функции и принципы социальной защиты населения;
- критерии предоставления адресной помощи;
- характеристику системы социальных служб;
- сущность и типологию социальных услуг.

Уметь:

- выявлять причины социального неблагополучия и потребности в социальной помощи;
- поддерживать клиентов в решении проблем их самообеспечения и реализации собственных возможностей по преодолению сложной жизненной ситуации;
- обнаруживать группы, которым необходима адресная помощь и оказывать ее;
- подбирать адекватный вид социальной услуги (бесплатный и платный характер услуги) для клиента;
- осуществлять социальный патронаж граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержки;
- защищать права граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Владеть:

- навыками социальной защиты, помощи и поддержки отдельных лиц, групп населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей;
- техникой выявления особо нуждающихся граждан на основе критериев

предоставления адресной помощи и признаков нуждаемости.

ПК-7. Быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента.

Знать:

- проблемное поле субъекта социальной работы;
- классификацию ресурсов клиента социальных служб;
- перечень проявлений индивидуальности клиента;
- типологию ролевых ориентаций клиентов;
- сущность и этапы организации посреднической деятельности;
- типологию специалистов, оказывающих социальные услуги;
- перечень услуг, которые оказывают социальные службы населению;
- характеристику приемов повышения эффективности посреднической деятельности.

Уметь:

- ориентироваться в клиентах: определять характер, эмоциональное состояние клиента, экспрессию поведения и т.д.;
- устанавливать контакт со специалистами социальных служб.

Владеть:

- навыками посреднической деятельности и повышения ее эффективности;
- навыками коммуникативной деятельности.

ПК-8. Быть готовым к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания».

Знать:

- сущность, виды и проявления профессиональной деформации личности социального работника;
- источники профессиональных стрессов;
- характеристику профессионального кризиса;
- сущность и признаки эмоционального выгорания;
- сущность понятия «обратный трансферт»;
- понятие и характеристику принципа психогигиены.

Уметь:

- выявлять источники профессиональных стрессов;
- применять профессиональные и личностные сценарии социального работника;
- профилактировать ситуацию эмоционального «выгорания» и ситуацию негативного «обратного трансферта».

Владеть:

- навыками психогигиены в социальной работе.

ПК-12. Быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.

Знать:

- перечень профессионально-этических требований, предъявляемых специалисту;
- сущность и формы конфиденциальности.

Уметь:

- информировать клиента о пределах конфиденциальности;
- соблюдать конфиденциальность хранящейся в документах информации;
- хранить тайну клиента.

Владеть:

- навыками использования этических средств для прекращения неэтичной деятельности социального работника.

Перечисленные выше общекультурные и профессиональные компетенции позволяют нам сформировать предметную компетенцию.

Предметная компетенция: ОК-2, ОК-5, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-12.

Знать:

- понятийный аппарат дисциплины;
- типологию речевых приемов и требований к проведению деловых бесед;
- федеральные законы, нормативно-правовые акты, которыми руководствуются органы управления социальной защиты населения;
- стандарты в сфере социального обслуживания;
- сущность и типологию личностно-нравственных качеств социального работника;
- перечень коммуникативных умений и навыков социального работника;
- проявления профессиональной деформации личности социального работника;
- проблемное поле и классификацию ресурсов объекта социальной работы;
- сущность и этапы организации посреднической деятельности;
- принципы, виды и формы системы социального обслуживания разных категорий населения.

Уметь:

- выстраивать информационную, убеждающую речь в ходе взаимодействия с клиентами;
- применять законы, нормативно-правовые акты для социальной защиты лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- распознавать профессиональные и личностные ограничения в деятельности социального работника;
- профилактировать ситуацию эмоционального «выгорания» у социального работника;
- выявлять особенности социальных проблем населения РФ на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- оказывать социальную поддержку и социальную помощь лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Владеть:

- речевыми тактиками убеждения в ходе взаимодействия с клиентами;
- навыками профессионального становления;
- техникой выявления наиболее нуждающихся граждан и навыками оказания им социальной помощи;
- навыками психогигиены;
- коммуникативными навыками.

4. Структура и содержание учебной дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц – 360 часов, из них 64 ч. лекционных занятий, 64 ч. практических занятий, 232 ч. – самостоятельная работа студентов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра). Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекции (32)	семинары (32)	Самостоятельная работа (116)	всего	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной работы								
1.	<i>Тема 1.</i> Специфика оформления теории социальной работы: исторический аспект.	3	1-2	4	4	10	18	Оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию, презентация, эссе
2.	<i>Тема 2.</i>							Оценка результа-

	Подходы к теоретическим конструктам социальной работы: зарубежный и отечественный опыт.	3	3	2	2	10	14	тов выполнения заданий к семинарскому занятию
3.	<i>Тема 3.</i> Институционализация практики социальной работы.	3	4	2	2	10	14	Оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию, реферат
4.	<i>Тема 4.</i> Профессиональная философия социальной работы.	3	5	2	2	8	12	Презентация, эссе, оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию
5.	<i>Тема 5.</i> Социальная работа как процесс и система. Принципы социальной работы.	3	6	2	2	8	12	оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию
6.	<i>Тема 6.</i> Методология и методы социальной работы.	3	7	2	2	8	12	Текущий контроль: бланковое тестирование
7.	<i>Тема 7.</i> Междисциплинарный характер социальной работы. Условия и границы применения результатов смежных отраслей знаний.	3	8	2	2	8	12	Эссе, презентация, оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию
8.	<i>Тема 8.</i> Категории социальной работы.	3	9	2	2	8	12	Оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию
9.	<i>Тема 9.</i> Социальный работник как профессионал. Роли и функции социального работника.	3	10-11	4	4	10	18	Эссе, оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию
10.	<i>Тема 10.</i> Профессиональные риски и синдромы в социальной работе. Копинг-стратегии в профилактике эмоционального сгорания.	3	12	2	2	8	12	Промежуточный контроль: коллоквиум
11.	<i>Тема 11.</i> Клиент социальной работы. «Группы риска» и социальная работа с ними.	3	13-14	4	4	10	18	Презентации, оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию
12.	<i>Тема 12.</i> Процесс коммуникации в социальной работе.	3	15	2	2	10	14	Оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию

								нарскому занятию
13.	<i>Тема 13.</i> Основные подходы к процессу конструирования помощи в социальной работе.	3	16	2	2	8	12	Итоговый контроль: уровневый экзамен
Раздел 2. Социальное взаимодействие в социальной работе: категории, аспекты, уровни								
14.	<i>Тема 14.</i> Категория социального взаимодействия в социальной работе.	4	1-2	4	2	14	20	Оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию – 1, 2
15.	<i>Тема 15.</i> Социальные ресурсы и ресурсность клиента. Субъект-субъектный подход в СР.	4	3-4	4	4	14	22	Участие в самостоятельной работе – 3, 4
16.	<i>Тема 16.</i> Социальная проблема как категория социальной работы. Институциональные способы решения социальных проблем.	4	5-6	4	2	14	20	Оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию – 5. Эссе – 6.
Раздел 3. Система социальной работы								
17.	<i>Тема 17.</i> Система социальной работы. Категория системности. Основные этапы развития системных представлений в социальной науке.	4	7-8	4	2	14	20	Оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию – 7-8
18.	<i>Тема 18.</i> Теоретические основания базовых моделей СР. Психодинамические модели СР.	4	9-10	4	4	14	22	Участие в практической и самостоятельной работе – 9,10.
19.	<i>Тема 19.</i> Гуманистическая и феноменологическая модели СР.	4	11-12	4	2	16	22	Оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию – 11,12.
20.	<i>Тема 20.</i> Бихевиоральная и марксистская модели СР. Теория систем в СР.	4	13-14	4	4	14	22	Участие в практической и самостоятельной работе – 13.

21.	Тема 21. Социальная работа как реализация функций гражданского общества. Возможности волонтерства и некоммерческих организаций.	4	15-16	4	2	16	22	Оценка результатов выполнения заданий к семинарскому занятию–15. Курсовая работа – 15. Экзамен -16.
ИТОГО	-	-		64	64	232	360	

5. Образовательные технологии

В учебной дисциплине «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские и практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа студентов (СР).

1. Аудиторная работа:

- лекционная форма занятий: вводная лекция, мотивационная (возбуждающая интерес к осваиваемой дисциплине); подготовительная (готовящая обучающегося к более сложному материалу); интегрирующая (дающая общий теоретический анализ предшествующего материала);

- семинарская форма занятий – используется для обсуждения и активизации обучающегося при освоении теоретического материала, изложенного на лекциях; используются такие формы семинаров, как обсуждение докладов и рефератов, семинар-конференция, семинар-диспут;

- аудиовизуальная форма занятий – используется в качестве активной формы обучения с целью расширения представлений студентов о различных аспектах социальных проблем современного мира, развития нравственных ценностей, системного восприятия будущей профессиональной деятельности, воспитания профессионально значимых личностных качеств;

- участие в олимпиадах по курсу.

2. Внеаудиторная работа:

- подбор и изучение литературных источников, работа с периодическими профессиональными изданиями, подготовка тематических обзоров по периодике;

- решение ситуационных задач и творческих заданий с использованием условий, предлагаемых преподавателем;

- подготовка тезисов и статей для участия в студенческих научно-практических конференциях;

- подготовка мультимедийных презентаций;

- разработка программы социологического исследования в рамках курсовой работы. Обязательными пунктами теоретико-методологического раздела являются: описание проблемной ситуации, определение объекта и предмета исследования, постановка цели и задач исследования.

ПРОГРАММА КУРСА: ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

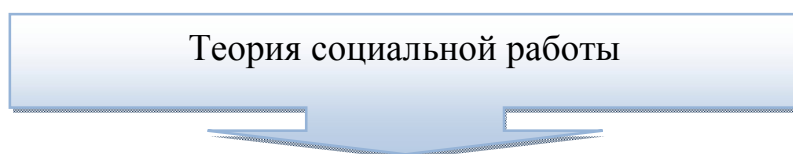
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Специфика оформления теории социальной работы: исторический аспект

- 1.1. Понятие теории социальной работы: ее объект и предмет.
- 1.2. Этапы развития теории социальной работы.
 - 1.2.1. Оформление теории социальной работы до 1920 г.
 - 1.2.2. Развитие теории социальной работы в 1921-1931 г.г.
 - 1.2.3. Становление теории социальной работы в 1932-1945 г.г.
 - 1.2.4. Теория социальной работы в 1946-1960 г.г.
 - 1.2.5. Оформление теории социальной работы 1961-1970 г.г.
 - 1.2.6. Теоретические проблемы социальной работы в 1971-1990 г.г.
- 1.3. Теория социальной работы как многоуровневая, ее цели и функции.

Основные понятия темы:

Теория социальной работы – это комплекс представлений, концепт систематизации и область познания специфических предметных объектов социальной работы как процесса помощи, формы общественного сознания и специфических практик, формализованных в смысловых границах предметного языка.



ориентация на социетальный уровень целей социальной работы:

- гармонизация отношений «человек-человек», «человек-общество»;
- содействие в осуществлении социальной политики, установлении социального мира, социальной солидарности и сотрудничества;
- изменение социальной среды/окружения;
- изменение внутреннего состояния человека, повышение его ресурсности, социальной субъективности.

Рис.1.1. Цели теории социальной работы.

Основная цель теории социальной работы как учебной дисциплины - вооружить студентов знаниями теоретических основ социальной работы с населением и в трудовых коллективах, привить им практические умения и навыки организации социальной работы с различными категориями граждан, нуждающихся в социальной защите, воспитать у обучающихся высокие нравственные и гуманистические качества.

В определении объекта теории социальной работы значимым представляется понятие «социальные отношения», которое выражает связи, контакты между людьми, занимающими различное положение в обществе и его социальной структуре.

Для обозначения предмета теории социальной работы важным представляется и такое понятие, как социальная деятельность, которая рассматривается как совокупность изменений и преобразований, которые осуществляют личность или социальная общность для поддержания своей целостности и устойчивости при взаимодействии с другими социальными общностями или природной средой.

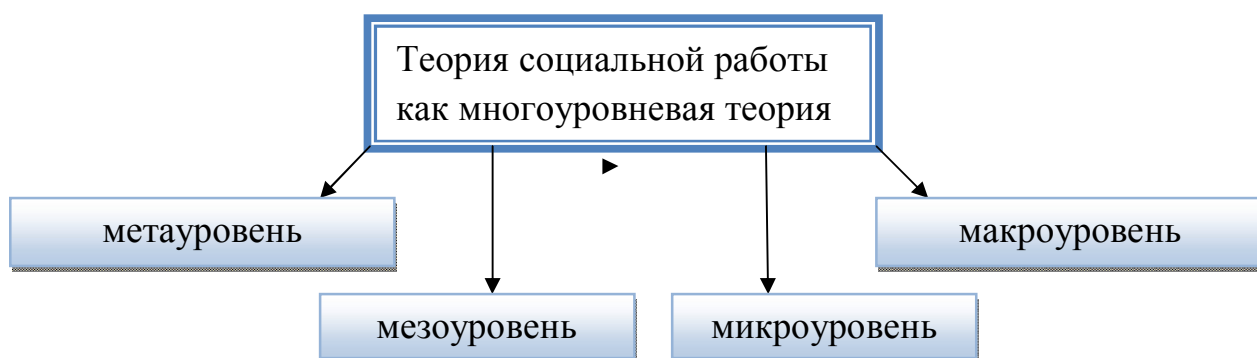


Рис. 1.2. Уровни теории социальной работы.

Функции теории социальной работы: информационная, объяснительная, эвристическая, практическая, прогностическая, исследовательская.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Обоснование концептуальной схемы теории социальной работы.
2. Взгляд российских исследователей на уровни теории социальной работы.
3. Создание презентации с комментариями (10-15 слайдов) по теме «Этапы развития теории социальной работы».
4. Напишите эссе на 6-10 страниц по одной из тем:
 - Основные этапы донаучного развития социальной работы за рубежом.
 - Векторы познания отечественной социальной работы.
5. 1-ая часть реферативного сборника (источник см. в основном

списке литературы №4) С. 6-33.

Основная литература:

1. Гусякова Л.Г. Виталистская модель теории и практики социальной работы: монография. – Барнаул, 2005. – 194 с.
2. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. Проф. А.А. Козлов. М.: Логос, 2004. – 368 с.
3. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. – 455 с.
4. Социальные науки: Реферативный сборник: Mary Ellen Richmond. Social diagnosis. Перевод с англ. Сухова Е.Н. / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева. – Вып. 7. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2012. – 495 с.

Дополнительная литература:

1. Теория социальной работы: учебное пособие / под ред. Е.П. Агапова. – Москва: Дашков и К: Наука Спектр, 2011. – 280 с.
2. Решетников О. В. Концепция социального служения в современном обществе. – М.: Издательство РГСУ, 2008. – 49 с.
3. Топчий Л.В. Теория социальной работы в основных понятиях и схемах: учебное пособие. – М.: РГСУ, 2012. – 156 с.
4. Субаева О.Н. Социальное положение как исторический феномен: 1701 - 2001 гг.: диссертация на соискание ученой степени доктора исторических наук: 07.00.02 М.: 2004. – 426 с. Доступ через <http://www.dissercat.com/content/sotsialnoe-sluzhenie-kak-istoricheskii-fenomen-1701-2001-gg>

Тема 2. Подходы к теоретическим конструктам социальной работы: зарубежный и отечественный опыт.

2.1. Основные зарубежные подходы к теоретическим конструктам социальной работы.

2.2. Современные направления отечественного моделирования теории социальной работы.

Основные понятия темы:

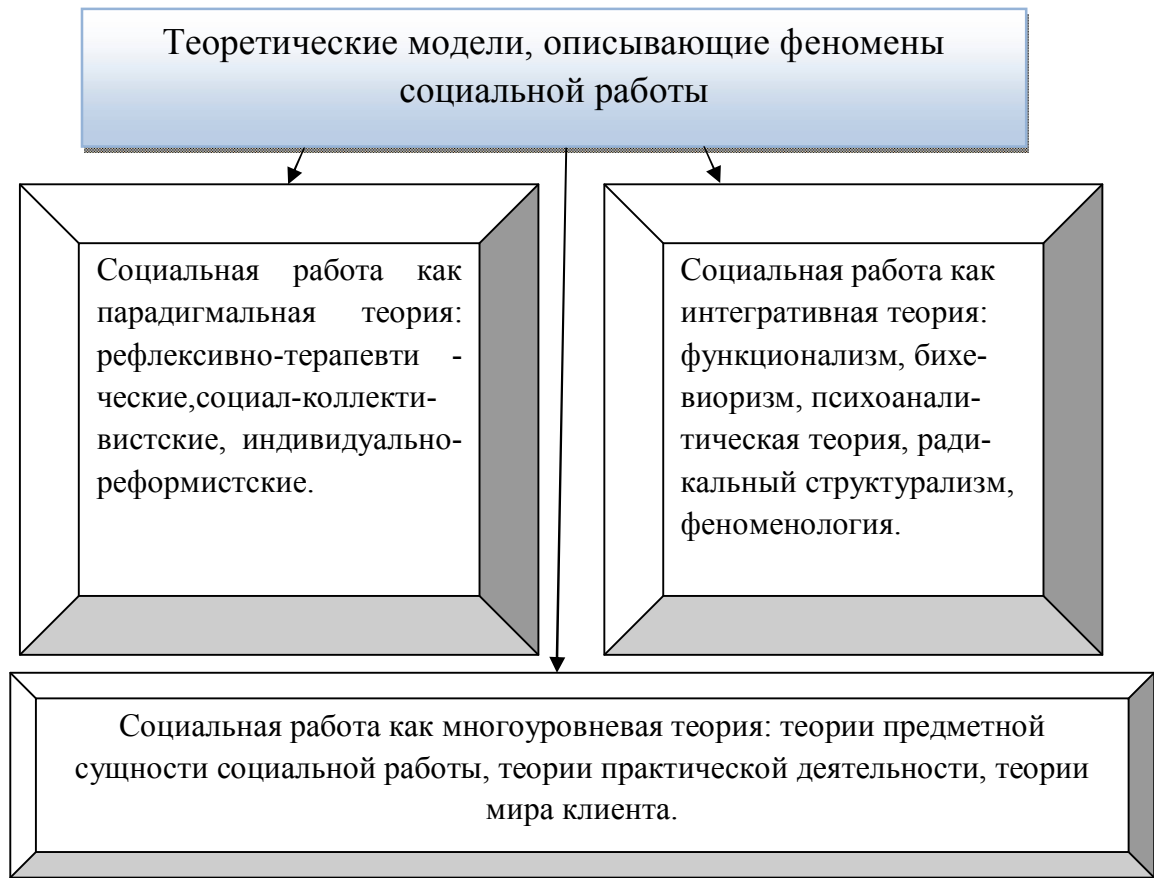


Рис. 2.1. Зарубежные теоретические модели, описывающие феномены социальной работы.

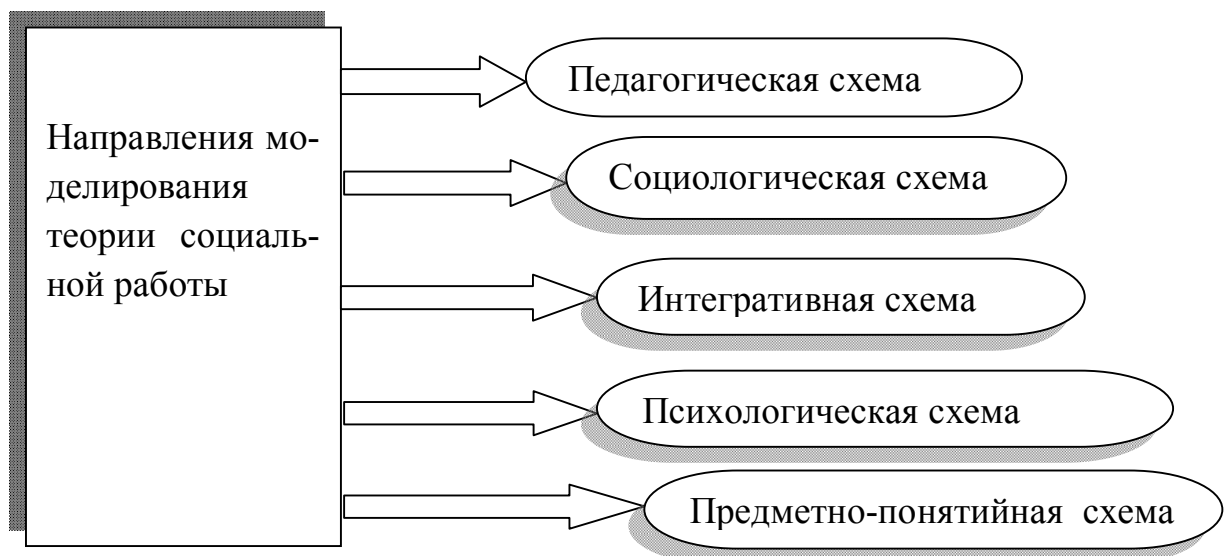


Рис. 2.2. Направления моделирования отечественной теории социальной работы.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Найдите не менее пяти критериев, которые позволяют отличить основные зарубежные модели построения теорий социальной работы. Отрадите эти различия в таблице.

Таблица 1.

Сравнительная характеристика зарубежных моделей построения теории социальной работы

Критерий	Социальная работа как многоуровневая теория	Социальная работа как парадигмальная теория	Интегративная модель социальной работы
----------	---	---	--

2. Сформулируйте особенное и общее в зарубежных и отечественных подходах к теории социальной работы. Выполните работу письменно.

Основная литература:

1. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. Проф. А.А. Козлов. М.: Логос, 2004. – 368 с.
2. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. – 455 с.

Дополнительная литература:

1. Новак Е.С., Лозовская Е.Г., Кузнецова М.А. Социальная работа за рубежом: Учебное пособие / Под общ. ред. Е.С. Новак. - Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2001. – 172 с.
2. Социальные науки: Реферативный сборник: Alice Salomon. Education for Social Work. Перевод с англ. Сухова Е.Н. / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева. – Вып. 8. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2013. – 430 с.

Тема 3. Институционализация практики социальной работы.

3.1. Исторические типы институтов помощи и поддержки как социокультурные интеграционные механизмы: зарубежный опыт.

3.2. Оформление отечественной теории социальной работы: исторические типы институтов помощи и поддержки.

Основные понятия темы:



Рис. 3.1. Зарубежные и отечественные модели социальной помощи.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Сущность и различия отечественной и западной парадигм социальной работы.
2. Характеристика новизны в подходах к поддержке нуждающегося в новое время.
3. Напишите реферат на тему: «Институализация отечественной благотворительности». Правила оформления и написания реферата см. приложение №1.

Основная литература:

1. Теория социальной работы: учебное пособие / Под ред. Е.П. Агапова. Москва: Дашков и К: Наука Спектр, 2011. – 280 с.
2. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. – 455 с.
3. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС,

2001. – 432 с.

Дополнительная литература:

1. Социальные науки: Реферативный сборник: Alice Salomon. Education for Social Work. Перевод с англ. Сухова Е.Н. / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева. – Вып. 8. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2013. – 430 с.

Тема 4. Профессиональная философия социальной работы

- 4.1. Парадигмы философии социальной работы.
- 4.2. Философские ценности социальной работы.
- 4.3. Человек в концепциях социальной работы: философские основания.

Основные понятия темы:

Философия социальной работы – это коллективное представление людей, объединенных едиными требованиями к своей профессии, имеющих определенные знания, руководствующиеся соответствующими общественными и профессиональными принципами, нормами, ценностями.

Парадигмы философии социальной работы:

- парадигма гуманизма;
- парадигма позитивизма (формирование принципа научного эклектизма и его применение в социальной работе);
- парадигма утопизма;
- парадигма профессионализма.

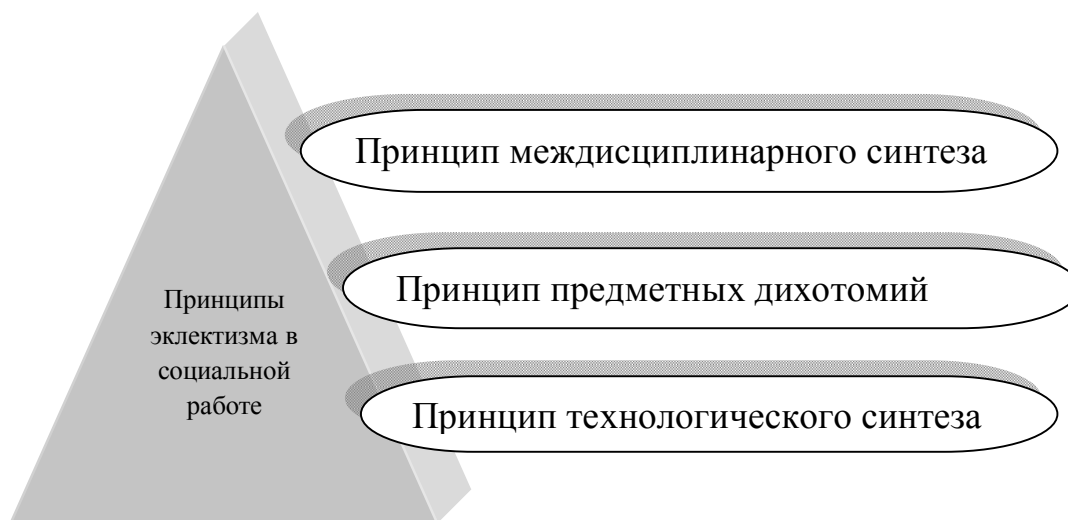


Рис. 4.1. Принципы эклектизма в социальной работе.²

² Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. С.69.

Философские ценности социальной работы – это мировоззренческий концепт профессиональной культуры, где реализуются убеждения и отношения, идеалы и стремления, нормы и практические принципы взаимодействия, этические правила и профессиональные ценности.

Уровни философских ценностей социальной работы: макроуровень ценностей, мезоуровень ценностей, микроуровень ценностей, метауровень ценностей.



Рис. 4.2. Динамика познания человека.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Сущность основных философских парадигм социальной работы.
2. Характеристика философских ценностей социальной работы.
3. Понимание человека в теоретических конструктах социальной работы.
4. Создайте по теме «Социальный работник как человек помогающий: философские основания проблемы» презентацию с комментариями (10-15 слайдов).
5. Напишите эссе на 6-10 страниц на тему «Человек в социальной работе средство или цель?».

Основная литература:

1. Саралиева З.Х. Система социальной работы. Монография.- Н.Новгород: НИСОЦ. 2008. – 315 с.
2. Социальная работа как профессия. Уч. пособие. Под общей ред. З.Х.Саралиевой. -Н.Н.: ННГУ, 1996. – 316 с.
3. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. – 455 с.
4. Философия социальной работы: моногр. / под ред. В.И. Митрохина. М. : Изд-во МГСУ, 1998. – 287 с. Доступ через <http://www.twirpx.com/-file/257864/>

Дополнительная литература:

1. Волков Е.Н. Клиент всегда... // Практическая психология и социальная работа. 2012, № 9. Киев. С. 53-56.
2. Канке В.А. Основные философские направления и концепции науки. Итоги XX столетия: учебное пособие. М.: Логос, 2000. – 320 с. Доступ через <http://www.twirpx.com/file/113945/>
3. Социальные науки: Реферативный сборник: Mary Ellen Richmond. Social diagnosis. Перевод с англ. Сухова Е.Н. / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева. – Вып. 7. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2012. – 495 с.

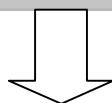
Тема 5. Социальная работа как процесс и система. Принципы социальной работы.

- 5.1. Сущность, структура, цели и задачи социальной работы.
- 5.2. Теоретический и прикладной характер социальной работы.
- 5.3. Базовые функции социальной работы.
- 5.4. Закономерности и принципы социальной работы.

Основные понятия темы:

Социальная работа – разновидность социальной деятельности, имеющей своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей, поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования личности.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ОТРАСЛЬ НАУЧНОГО-
СОЦИАЛЬНОГО ЗНАНИЯ – ЯДРО СИСТЕМЫ



1. Определен объект и предмет исследования социальной работы.
2. Выработаны собственные категории, методы, принципы.
3. Определены цели, задачи, функции и технологии социальной работы.
4. Осмыслены профессиограмма социального работника и типологии клиентов.

Рис 5.1. Социальная работа как отрасль научного-социального знания.



Рис. 5.2. Социальная работа как трехшаговый процесс

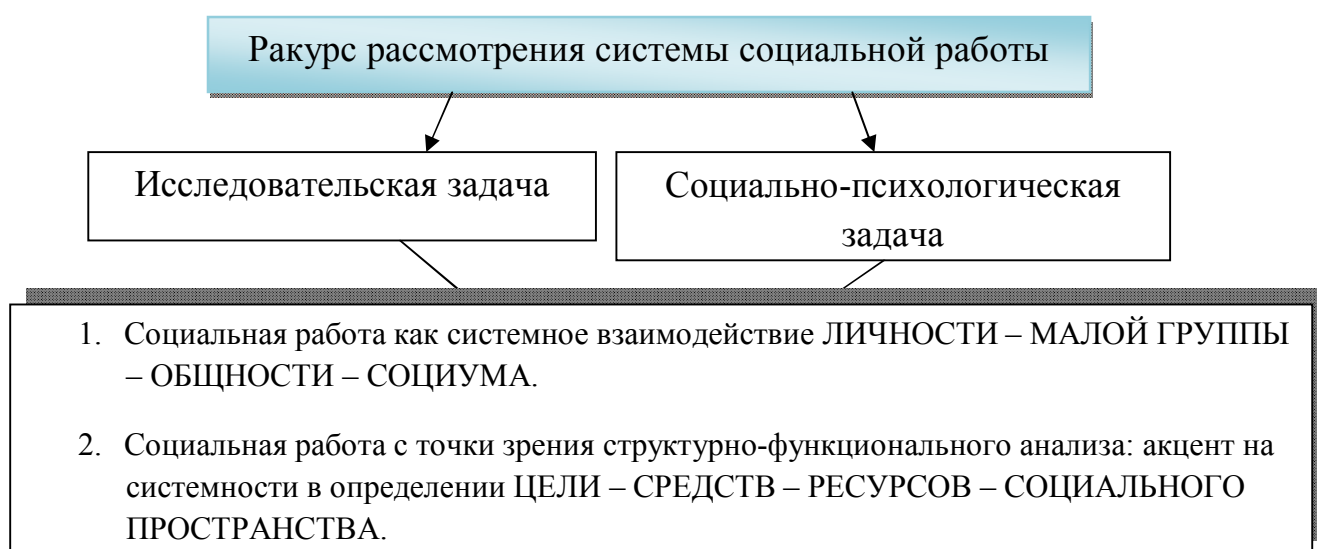


Рис. 5.2. Ракурс рассмотрения системы социальной работы



Рис. 5.3. Функциональная система социальной работы.

Цель социальной работы состоит в том, чтобы в случаях, когда собственные ресурсы человека и его окружения недостаточны, активировать или объединить источники помощи для смягчения остроты конкретной трудной жизненной ситуации и создать благоприятные возможности для реализации самопомощи.

Функции социальной работы: диагностическая, организационная, профилактическая, прогностическая, правозащитная, социально-психологическая, социально-медицинская, коммуникативная, нравственно-гуманистическая, социально-педагогическая, социально-бытовая, рекламно-педагогическая.

Принципы социальной работы – это исходные положения и общие правила деятельности социального работника.

Принципы социальной работы:
подход проф. З.М. Саралиевой

1. Субъект-субъектный принцип.
2. Процессность.
3. Комплексность.
4. Полипарадигмальность и множественность моделей социальной работы.
5. Понимание механизмов взаимодействия.
6. Умение/желание предвидеть негативные последствия изменений и во внешней среде, и во внутреннем мире клиента.
7. Несводимость социальной работы к социальному сервису.
8. Ресурсный потенциал общества и личностный потенциал.
9. Конкретность существования.
10. Гуманность, недопустимость технологизации и технизации отношений с клиентом и др.

Традиционный подход к принципам
социальной работы

1. Общефилософские принципы.
2. Социально-политические принципы.
3. Психолого-педагогические принципы.
4. Организационно-распорядительные принципы

Закономерности социальной работы – один из важнейших системообразующих элементов социальной работы как науки, выражающих прочные, повторяющиеся, объективно обусловленные связи между

сущностями явлений и процессов в социальной работе.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Специфика теоретического и прикладного характера социальной работы.
2. Рассмотрение социальной работы как системы и процесса.
3. Особенности практического применения принципа комплексности в социальной работе.
4. Характеристика закономерностей социальной работы.
5. Прочитать главу «Социальная работа как отрасль научного знания», которая находится в предлагаемой научной работе - монография (см. основной список литературы, источник №3).
6. Заполните таблицу в соответствии с предложенными подходами.

Таблица 1.

Принципы социальной работы: сравнительная характеристика

Принципы	Традиционный подход	Инновационный подход проф. Саралиевой З.М.
1.		
2.		

Основная литература:

1. Пейн М. Социальная работа: современная теория: учеб. пособие. М.: Академия, 2007. – 392 с.
2. Саралиева З.Х Система социальной работы: Монография. Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с.
3. Социальная работа как профессия. Уч. пособие. Под общей ред. З.Х.Саралиевой. -Н.Н.: ННГУ, 1996. – 316 с.
4. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. – 455 с.

Дополнительная литература:

1. Саралиева З.Х Семья – клиент социальной работы: Учебное пособие. Нижний Новгород, 2003. – 287 с.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. М.: «Дашков и К», 2005. – 476 с.

Тема 6. Методология и методы социальной работы.

- 6.1. Методы социальной работы как области научного знания.
- 6.2. Методы социальной работы как практической деятельности.

Основные понятия темы:

В основе методологического знания лежит учение о методе как способе получения знания и реализации практической деятельности.

Метод в общенаучном смысле – это способ построения и обоснования системы философского и научного знания, а также совокупность приемов и операций практического и теоретического освоения действительности.

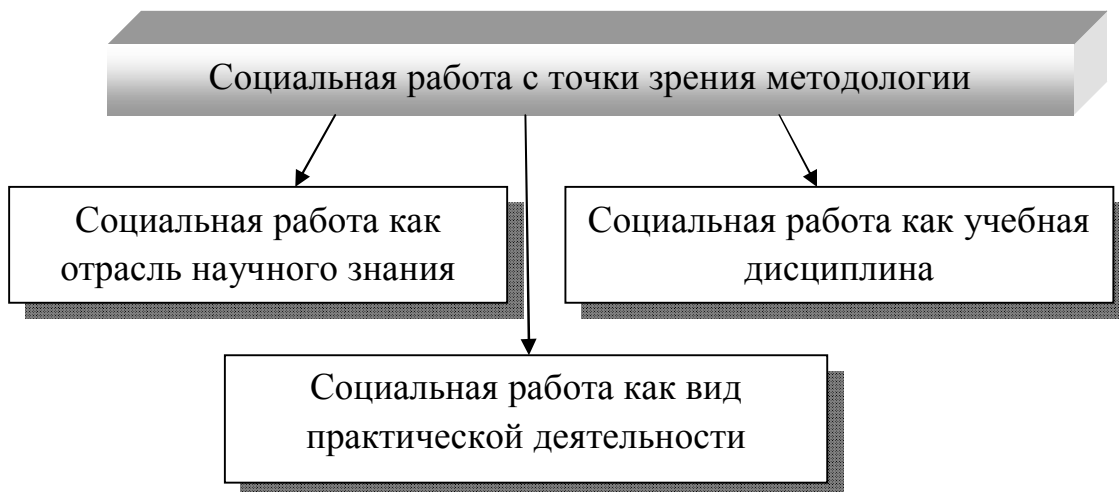


Рис. 6.1. Методологический подход к социальной работе.

Методы социальной работы – это совокупность способов осуществления социальной работы в исследовательской, организаторской и терапевтических отраслях.

Методы социальной работы как области научного знания.

Классификация методов с точки зрения интегративного характера теории и практики социальной работы:

– всеобщие (философские) методы – диалектический и метафизический;

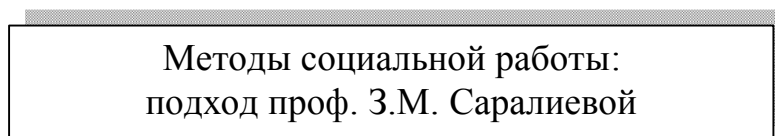
– общенаучные методы:

а. Теоретический уровень научного познания: метод научной абстракции, метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции, единство общего и особенного в теории и практике, исторический метод, метод восхождения от абстрактного к конкретному, единство качественного и количественного анализа;

б. Эмпирический уровень научного познания: наблюдение и эксперимент, анкетирование и интервьюирование, метод социометрии и др.

Подходы к разработке методов социальной работы:

1. Подход П.Д. Павленка: социологические методы, педагогические методы, психологические методы;
2. Подход И.Г. Зайнышева: социально-экономические методы, организационно-распорядительные методы, психолого-педагогические методы;
3. Подход, используемый в западных моделях социальной работы (США, Западная Европа): индивидуальная социальная работа, социальная работа в группах, социальная работа с общностями (общинами – коммунальными);
4. Инновационный подход проф. З.М. Саралиевой.



1. Метод дифференциации категорий клиентов, их проблем, видов вмешательства-посредничества, учета социально-культурных характеристик.
2. Метод дифференциации и координации деятельности всех составляющих системы социальной работы.
3. Психосоциальное моделирование на основе социологических исследований, статистических данных и др.
4. Прогнозирование проблем и ресурсов.
5. Вариативность форм и моделей социальной работы.
6. Междисциплинарные методы.
7. Метод равновесия между профилактикой и терапией.
8. Методы-процессы (диагностика, профилактика, социальный надзор/контроль, попечительство и др.).

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Сущность социальной работы как практической деятельности.
2. Характеристика общенаучных методов.
3. Заполните таблицу в соответствии с предложенными подходами.

Таблица 1.

Сравнительная характеристика подходов к методам социальной работы.

Подходы к разработке методов социальной работы	Достоинства	Недостатки
1.		

Основная литература:

1. Пейн М. Социальная работа: современная теория: учеб. пособие. – М.: Академия, 2007. – 392 с.
2. Саралиева З.Х. Система социальной работы: Монография. Н. Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с.
3. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. М.: Логос, 2004. – 368 с.
4. Теория социальной работы: учебник для бакалавров /М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Юрайт, 2014. – 455 с.

Дополнительная литература:

1. Саралиева, З.Х. Ресурсоориентированный и индивидуальный подходы в социальной работе /З.Х. Саралиева // Сборник научных статей Всероссийской научно-практической конференции «Социальные технологии в различных сферах жизнедеятельности: теория и практика». Муром, Муромский институт Владимирского госуниверситета. 11-13 апреля 2007 г. Муром: изд-во РГСУ, 2007. – С. 15-17.

Тема 7. Междисциплинарный характер социальной работы. Условия и границы применения результатов смежных отраслей знаний.

7.1. Междисциплинарные основы социальной работы. Проблема колонизации социальной работы со стороны смежных дисциплин.

7.2. Взаимодействие с социологией, психологией, педагогикой и философией.

Основные понятия темы:

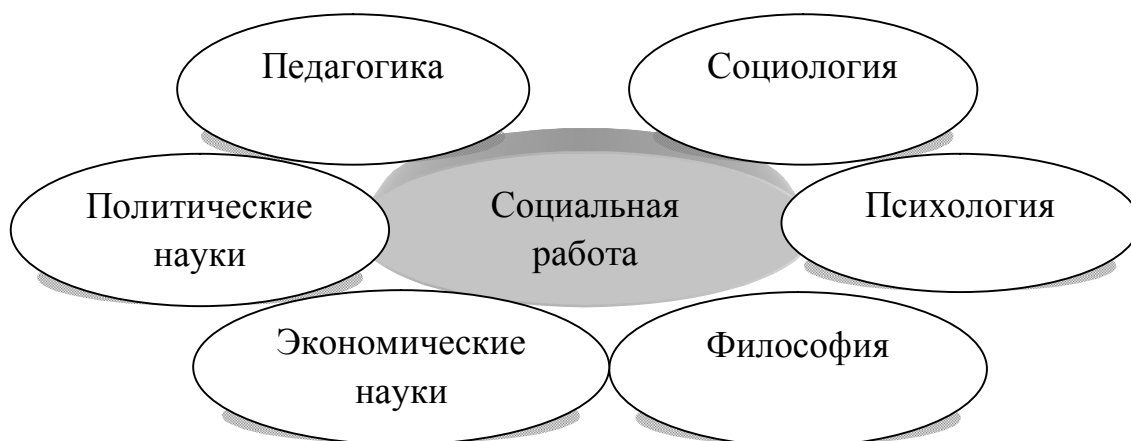


Рис. 7.1. Межпредметные связи с академическими дисциплинами.

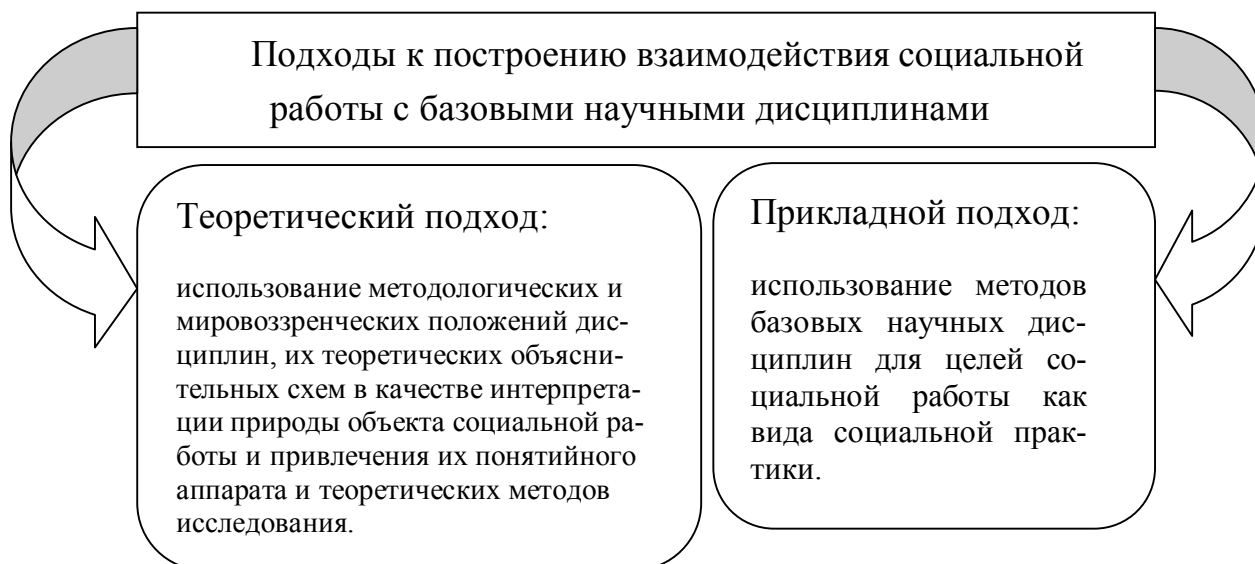


Рис. 7.2. Подходы к построению взаимодействия социальной работы с базовыми научными дисциплинами.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Напишите эссе на 6-10 страниц по следующим темам:
 - «Осмысление социальных проблем и проблем клиента в социологии»;
 - «Осмысление социальных проблем и проблем клиента в психологии»;
 - «Осмысление социальных проблем в педагогике».
2. Прочитать параграф 2 «Социологические исследования в социальной работе» глава 1 из монографии проф. Саралиевой З.М. (см. основной список литературы, научная работа № 2.)
3. Написать реферат на тему: «Социология личности в социальной работе». Правила оформления и написания реферата см. приложение №1.

Основная литература:

1. Топчий Л.В. Теория социальной работы в основных понятиях и схемах: учебное пособие. – М.: РГСУ, 2012. – 156 с.
2. Саралиева З.Х Система социальной работы: Монография. Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с.
3. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Гуманит. изд. ВЛАДОС, 2001. – 432 с.

Дополнительная литература:

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе. Учеб. пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 112 с. Доступ через <http://www.twirpx.com/file/533964/>
2. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе. Учебное пособие для высшей школы. – М.: Издательство МГСУ «Союз», 1998. – 396 с. Доступ через <http://www.twirpx.com/file/435374/>
3. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза: Учеб. пособие. Саратов: Саратов. гос. техн. ун-т, 2004. – 169 с.

Тема 8. Категории социальной работы.

8.1. Категориальный аппарат социальной работы: социальная помощь, трудная жизненная ситуация, социальная защищенность, социальная незащищенность, ресурсность, свобода выбора, ответственность личности/группы, качество социальной работы и др.

8.2. Социальный работник – клиент: современная парадигма восприятия их отношений.

Основные понятия темы:

Социальная помощь – защита, забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования.

Социальная защищенность выступает как:

- многомерное социальное бытие во взаимодействии экономической, политической и духовных сфер;
- уровень межличностных отношений человек – общество;
- качество социальных институтов.

Социальная незащищенность – это категория, которая позволяет проанализировать состояние, которое разлито в обществе и имеет тесно переплетающиеся причины объективного и субъективного происхождения, такие, как резкое снижение экономического благополучия людей, экологический кризис, всплеск национального самосознания, межэтнические конфликты и др.

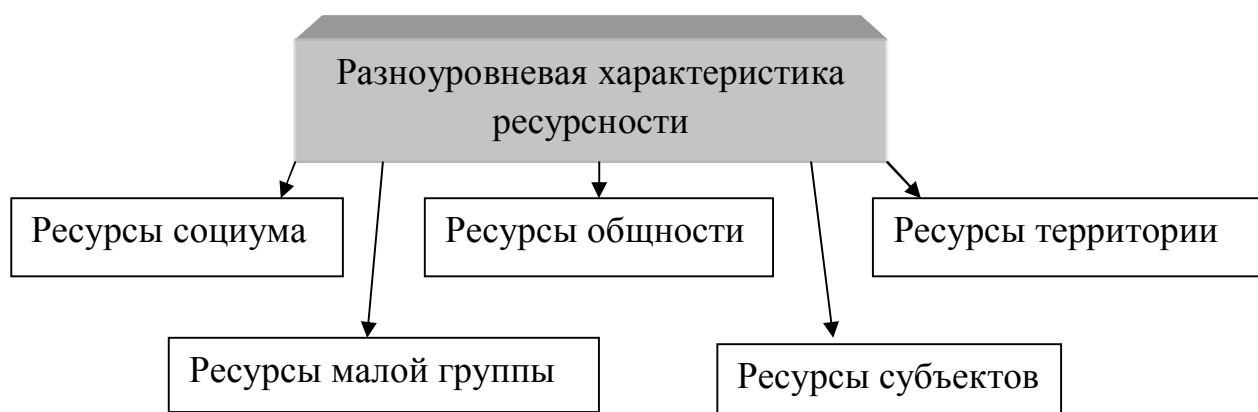


Рис. 8.1. Характеристика ресурсности.

Свобода выбора и ответственность личности – это категории, которые реализуются в социальной практике в следующих вариациях:

- социально ответственный выбор;
- крайние формы конформизма или иждивенчества;
- «превращенное» понимание свободы или право на выбор (отказ личности или группы от всякой ответственности за свой выбор).

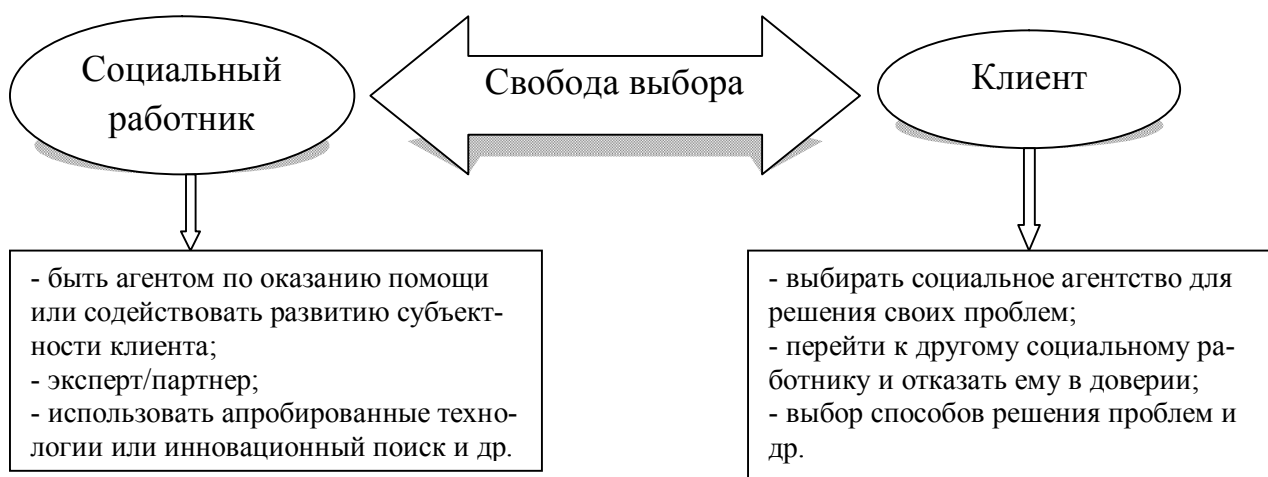


Рис. 8.2. Интерпретация категории «свобода выбора».

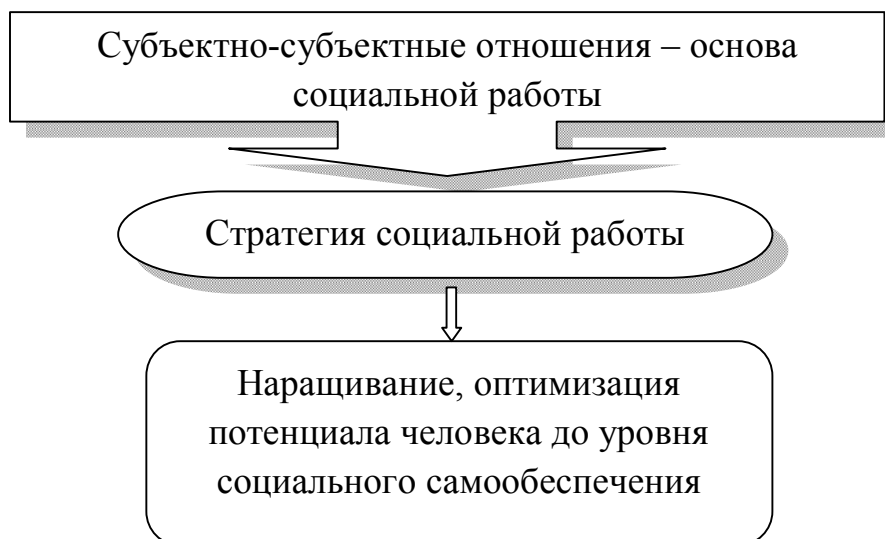


Рис 8.3. Новая парадигма отношений клиент – социальный работник.

Трудная жизненная ситуация – это ситуация, объективно нарушающая социальные связи человека с его окружением и условия нормальной жизнедеятельности и субъективно воспринимаемая им как «сложная», вследствие чего он может нуждаться в поддержке и помощи социальных служб для решения своей проблемы.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Составление кроссворда на основе понятийного аппарата курса «Теория социальной работы».
2. Характеристика субъектно-субъектных отношений в социальной работе.
3. Проанализируйте особенности восприятия клиента и социального работника в истории и в современных условиях развития социальной работы и заполните таблицу.

Таблица 1.

Сравнительная характеристика восприятия клиента и социального работника в истории и в современных условиях развития социальной работы

Подходы	Клиент	Социальный работник
Традиционный подход		
Подход проф. З.М. Саралиевой		

4. Прочитать параграф 3 «О категориях социальной работы» глава 1 монографии проф. Саралиевой З.М. (см. основной список литературы, научная работа № 1).

Основная литература:

1. Саралиева З.Х. Система социальной работы: Монография. Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с.
2. Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю., Кутявина Е.Е., Мигунова А.В., Петрова И.Э., Сизова И.Л., Судьин С.А. Социальное взаимодействие в системе социальной работы: Учебник / Под общ. ред. З.Х. Саралиевой. Н.Новгород: Издательство Нижегородского госуниверситета, 2011. – 299 с.
3. Социальные науки: Реферативный сборник: Alice Salomon. Education for Social Work. Перевод с англ. Сухова Е.Н. / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева. – Вып. 8. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2013. – 430 с.

Дополнительная литература:

1. Абрамов К.В. Социально-психологические ресурсные возможности молодежи// Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2010. № 6. С. 143-150.
2. Шмелева Н.Б. Личность – профессионализм – деятельность в социальной сфере. – Ульяновск: УлГУ, 2007. – 340с.
3. Фирсов М.В. История социальной работы: учеб. пособие. М.: Академ. проект, 2009. – 607 с.

Тема 9. Социальный работник как профессионал. Роли и функции социального работника.

- 9.1. Личность социального работника: противопоказания и готовность к социальной работе.
- 9.2. Особенности профессиональной компетентности социального работника.
- 9.3. Роли и функции социального работника.
- 9.4. Показатели профессионализма личности социального работника.

Основные понятия темы:

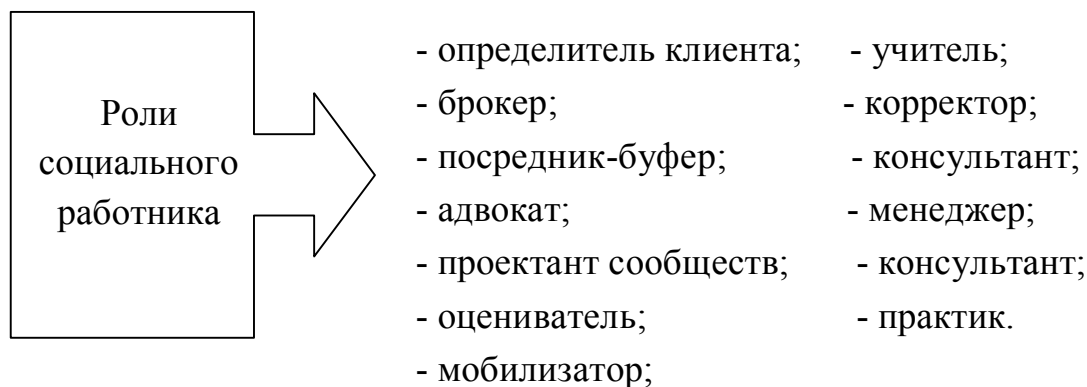
Профессиональная «Я-концепция» формируется представлениями о своей профессиональной компетенции и профессиональной роли, а также зависит от межличностных отношений в рамках профессионального поля деятельности социального работника: социальный работник – клиент, социальный работник – специалист (педагог, психолог, юрист, врач и др.), клиент – социальный работник – специалист.

Базовые профессионально-личностные характеристики социального работника:

1. Гуманистическая ориентация и потенциал.
2. Мотивационно-ценностное отношение к профессии.
3. Профессиональное сознание и самосознание.

4. Профессионально обусловленные качества.

Профессиональная компетентность социального работника – это специфическая способность индивида, необходимая для эффективного выполнения конкретных видов социальной работы на основе определенных профессионально важных личностных качеств, знаний, умений, навыков и ценностных ориентаций.



Показатели профессионализма личности социального работника:

- показатели объективного и субъективного характера;
- процессуально-результативные показатели;
- нормативно-этические показатели;
- показатели наличного базиса;
- прогностические показатели;
- показатели профессиональной обучаемости;
- показатели социальной активности и конкурентоспособности профессии в обществе;
- технологические показатели;
- показатели инновационного характера.

Социальная субъектность социального работника понимается как:

1. Способность быть субъектом прав и обязанностей, то есть осознавать, артикулировать свои интересы, уметь и хотеть их осуществлять и отстаивать.
2. Способность к свободному социальному выбору, самостоятельной, социально преобразующей деятельности, социальной реализации.
3. Продуктивное использование своего потенциала.
4. Социальная ответственность социального работника.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Теории профессионализма в социальной работе.
2. «Человек помогающий» в контексте развития культуры.

3. Государство как субъект помощи и поддержки нуждающихся людей в новейшее время.

4. Проанализируйте структурно-уровневую модель показателей профессиональной личности социального работника, предложенную проф. З.М. Саралиевой.

5. Напишите эссе на 6-10 страниц на тему «Супервизия в социальной работе».

6. Ознакомление с научными статьями проф. Саралиевой З.М, доц. Ермиловой А.В., доц. Рушевой А.В. (см. список дополнительной литературы).

Основная литература:

1. Саралиева З.Х Система социальной работы: Монография. Н. Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с.

2. Саралиева З.Х. Субъекты и содержание социальной работы / З.Х. Саралиева // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. Вып. 1 (4). Н.Новгород: изд-во ННГУ, 2005. С. 407-419.

3. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. М.: Логос, 2004. – 368 с.

4. Теория социальной работы: учебник для бакалавров /М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Юрайт, 2014. – 455 с.

Дополнительная литература:

1. Ермилова А.В. Оценка социально-профессиональных качеств социальных работников клиентами Заволжского центра социального обслуживания: социологический аспект// Материалы международной научно-практической конференции «Социальные инновации в развитии трудовых отношений и занятости в XXI веке»/ Под общей редакцией проф. З.Х. Саралиевой - Н.Новгород: Издательство НИСОЦ, 2014г. С. 801-804.

2. Рушева А.В. Организация процесса трудовой адаптации персонала в учреждениях социального обслуживания населения //Социальная политика: современность и будущее. Материалы Международной научно-практической конференции (СПб, 1 марта 2012 г.). – СПб, изд-во ЛГУ им. А.С. Пушкина, 2012.

3. Рушева А.В. Социальные установки молодых специалистов по социальной работе // Молодежь как ресурс регионального развития: материалы Международной научно-практической конференции (г. Киров, 27-28 октября 2011 г.) / отв. ред. З.Х. Саралиева. Киров: Изд-во ВятГГУ, 2011. С. 247-250.

4. Саралиева З.Х. Профессия – служение // Высшее профессиональное образование в области социальной работы: опыт и проблемы. М., МГСУ, 2002. С. 152-157.

Тема 10. Профессиональные риски и синдромы в социальной работе. Копинг-стратегии в профилактике эмоционального выгорания.

10.1. Проявления отклонений и нарушений в трудовом процессе. Личностные стрессы и стрессы ответственности.

10.2. Виды психической напряженности. Дезинтеграция личности.

10.3. Профессиональные кризисы в социальной работе: «конечная остановка», «сострадательная усталость», «эмоциональное выгорание», «обратный трансферт».

10.4. Модели эмоционального выгорания.

10.5. Психогигиена социального работника. Копинг-стратегии в профилактике эмоционального выгорания.

Основные понятия темы:

Профессиональная деформация – это когнитивное искажение, психологическая дезориентация личности из-за постоянного давления внешних и внутренних факторов профессиональной деятельности.

Депрофессионализация – окончательная или временная утрата навыков работы в рамках официально полученной профессии, неготовность (неспособность) субъекта деятельности принимать профессионально грамотные решения.

Эмоционально-мотивационное утомление – это состояние, при котором появляются субъективные переживания усталости, мотивационная и эмоциональная неустойчивость.

Профессиональные кризисы – это состояние, при котором происходит снижение профессиональной самооценки, может проявляться ощущение истощенности своих возможностей (синдром «конечной остановки» по Л.Питеру), страх идти даже на оправданный риск, усиление защитных мотивов, снижение интереса к дальнейшему росту или, наоборот, стремление занять место, не соответствующее уровню своей компетенции.

Синдром эмоционального выгорания – это специфический вид профессиональной деформации, наблюдающийся у лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми.

Основными признаками синдрома выгорания являются:

- ощущение эмоционального истощения, чувство безразличия;
- наличие негативных чувств по отношению к клиентам;
- негативное самовосприятие в профессиональном плане;
- дегуманизация – негативное отношение к коллегам.



Рис 10.1. Факторы синдрома «эмоциональное выгорание».

Трехмерная модель выгорания, разработанная К. Maslach (К. Маслач):

- эмоциональное истощение;
- деперсонализация;
- редукция.

Симптомами эмоционального истощения являются сниженный эмоциональный тонус, появление симптомов депрессии, утрата интереса к окружающему и источников эмоциональной подзарядки.

Деперсонализация проявляется в деформации отношений с другими людьми, повышение зависимости от других или, напротив, развития негативизма, циничности по отношению к клиентам, что может проявляться как грубое, отстраненное поведение, следование формальным правилам.

Редукция профессиональных достижений проявляется в развитии излишней самокритичности, особенно в отношении своей способности помогать людям, в снижении самооценки компетентности и продуктивности в работе.

Модель эмоционального выгорания J. Edewich (Дж. Эделвич) & A. Brodski (А. Бродский):

- фаза «воодушевления»;
- фаза потери интереса к работе;
- фаза фрустрации;
- фаза апатии.

Фрустрация – негативное психическое состояние, обусловленное невозможностью удовлетворить значимые желания, потребности и намерения.

Модель эмоционального выгорания В.В. Бойко:

- стадия напряжения;
- стадия резистенции;
- стадия истощения.

Психогигиена – прикладное направление психологии здоровья, в котором разрабатываются и применяются мероприятия, направленные на сохранение, поддержание и укрепление психического здоровья людей.

Копинг-стратегии в профилактике эмоционального выгорания – это мероприятия, изменяющие условия (среду) профессиональной деятельности и повышающие индивидуальную толерантность.

Модель копинг-процесса, предложенная Moss and Shaefer (Мосс и Шефер):

- 1) Социальные ресурсы (социальное окружение, систему образования, социальное положение и др.);
- 2) Особенности личности (индивидуально-демографические и психологические характеристики, ценности и установки);
- 3) Характеристика стрессовой ситуации;
- 4) Специфика субъективной оценки стрессовой ситуации;
- 5) Копинговые действия, предпринимаемые человеком в целях приспособления к данной ситуации.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Перечислите все возможные отклонения в трудовом процессе социального работника.
2. Сущность и характеристика копинг-стратегий.
3. Напишите реферат на тему «Психическое здоровье социального работника». Правила оформления и написания реферата см. приложение №1.
4. Заполните таблицу в соответствии с предложенными моделями эмоционального выгорания.

Таблица 1.

Сравнительная характеристика моделей эмоционального выгорания.

Модели эмоционального выгорания	Элементы анализа		
	Фазы процесса	Достоинства	Недостатки
Модель выгорания К. Maslach			
Модель выгорания J. Edewich & A. Brodski			
Модель выгорания В.В. Бойко			

5. Ознакомление с научными статьями (см. список дополнительной литературы, источники № 1, 2).

6. Проведение коллоквиума по теме: «Особенности взаимодействия социального работника и клиента» (см. промежуточный уровень успеваемости студентов).

Основная литература:

1. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание: пер. с англ. М.: Прогресс, 1986. – 422 с. Доступ через <http://psyberlink.flogiston.ru/internet/bits/burns0.htm>
2. Водопьянова Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб., 2005. – 336 с.
3. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. М.: Логос, 2004. – 368 с.
4. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. – 455 с.
5. Von Onciul J. ABC of work related disorders: stress at work.// British Medical Journal.- 1996.- vol.313.-p.745-748. Доступ через <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2352134/>

Дополнительная литература:

1. Балахонов А.В., Белов В.Г., Пятибрат Е.Д., Пятибрат А.О. Эмоциональное выгорание у медицинских работников как предпосылка астенизации и психосоматической патологии// Вестник Санкт-Петербургского университета. - 2009. Выпуск 3. – С. 57-71.
2. Попова Н.А. Проблема профилактики эмоционального выгорания социальных работников// Научно-исследовательские публикации. №6. 2014. С. 84-88.
3. Holloway F., Szmukler G., Carson J. Support systems. 1. Introduction.// Advances in Psychiatric Treatment.- 2000. Vol.6.- p.226-235. Доступ через http://apt.rcpsych.org/content/6/3/226.full?ijkey=86fbab6bab737b01cacb0e3350b8e0e0044d28fb&keytype2=tf_ipsecsha

Тема 11. Клиент социальной работы. «Группы риска» и социальная работа с ними.

- 11.1. Феноменология понятия «клиент».
- 11.2. Клиент как субъект и объект взаимодействия в социальной работе.
- 11.3. Понятие «группа риска». «Группы риска» в социальной работе: подходы к определению.
- 11.4. Основные направления социальной защиты группы риска. Федеральные и региональные социальные программы, направленные на защиту лиц, входящих в «группы риска».

Основные понятия темы:

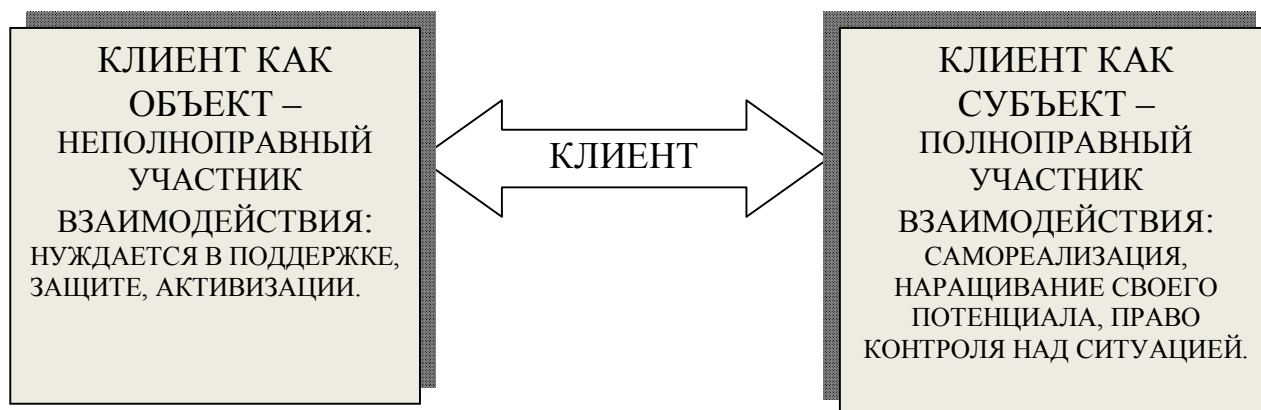


Рис. 11.1. Подходы к интерпретации категории «клиент» в социальной работе.

В социальной работе клиент – это человек, испытывающий трудности в результате сложившихся условий социального неблагополучия и (или) имеющий проблемы в социальном функционировании, нуждающийся в профессиональной помощи для разрешения проблем.

Субъектность клиента – это внутренняя активность клиента, его способность продуктивно использовать свои человеческие потенции для достижения и сохранения социально разумной независимости и свободы.

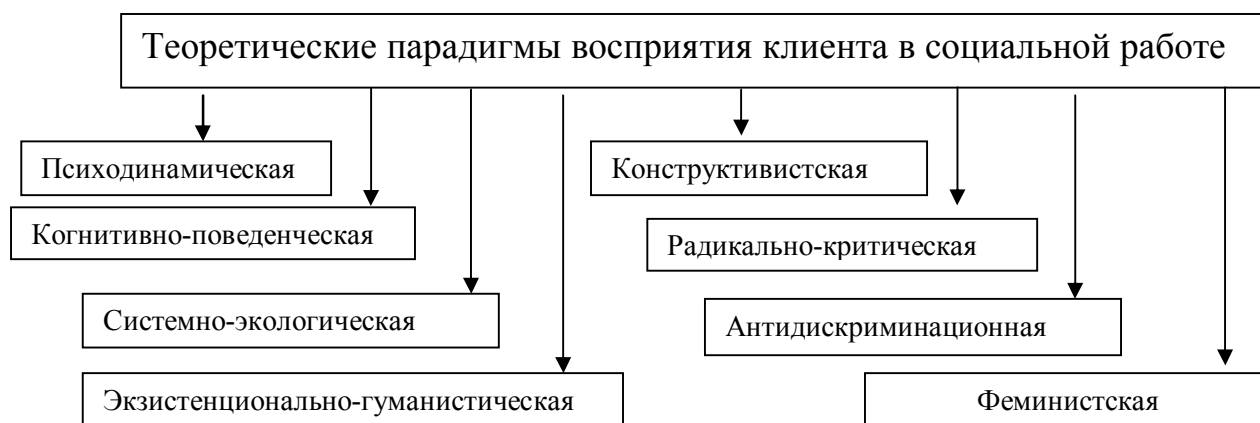


Рис.11.2. Теоретические парадигмы восприятия клиента в социальной работе.

Группы риска – категории людей, чье социальное положение по тем или иным критериям не имеет стабильности, при котором практически невозможно в одиночку преодолеть трудности, возникшие в их жизни и способные привести их к потере социальной значимости, морального облика и биологической гибели.

Группы факторов риска (подход В.Е. Летуновой):

- медико-биологические факторы;
- социально-экономические факторы;
- психологические факторы;
- педагогические факторы.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Заполните таблицу в соответствии с предложенными подходами к клиенту социальной работы.

Таблица 1.

Сравнительная характеристика подходов к клиенту социальной работы.

Подходы к клиенту социальной работы	Элементы анализа		
	Восприятие клиента	Достоинства подхода	Недостатки подхода
Классический подход			
Подход проф. З.М. Саралиевой			

2. Заполните таблицу в соответствии с предложенными подходами к клиенту.

Таблица 2.

Сравнительный анализ категории «клиент» в психологии и социальной работе.

Факторы	Социальная работа	Психология
Номинация субъекта		
Субъект помощи		
Отношения		
Обращение к профессионалу		
Основные формы помощи		

3. Создайте по следующим темам презентации с комментариями (10-15 слайдов):

- Клиент как субъект и объект взаимодействия.
- Сравнительная характеристика категории «клиент» в социальной работе и психологии.

4. Ознакомление с научными статьями (см. список дополнительной литературы, источник № 2, 3).

Основная литература:

1. Саралиева З.Х. Семья – клиент социальной работы: Учебное пособие. Нижний Новгород, 2003. – 287 с.
2. Социальные науки: Реферативный сборник: Mary Ellen Richmond. Social diagnosis. Перевод с англ. Сухова Е.Н. / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева. – Вып. 7. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2012. – 495 с.
3. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. – 455 с.
4. Фирсов М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2005. – 192 с.

Дополнительная литература:

1. Григорьева И.А., Бородкина О.И., Молчанов А.А. Социальная работа с лицами без определенного места жительства: Учеб. пособие / Под общ. ред. И.А. Григорьевой. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2008. – 133 с.
2. Волков Е.Н. Клиент всегда... // Практическая психология и социальная работа. 2012, № 9. – Киев. – С. 53-56.
3. Мигунова А.В. Возможности социальной работы в решении школьных проблем / А.В. Мигунова // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского: Серия Социальные науки. – № 4 (32). – Н. Новгород: Изд-во ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2013. – С. 62-67.
4. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. - СПб.: Речь, 2007. – 256 с.
5. Синягина Ю.В., Синягина Н.Ю. Детский суицид: психологический взгляд. – СПб.: КАРО. 2006. – 176 с. Доступ через <http://psihologiya-knigi.ru/1285-detskij-suicid-psihologicheskij-vzgljad-sinjagin.html>

Тема 12. Процесс коммуникации в социальной работе.

12.1. Теория коммуникации, стили коммуникации, способы межличностного общения.

12.2. Установки социального работника: эмпатия, аутентичность, акцентирование.

12.3. Обратная связь и эффективность коммуникативной деятельности. «Окно Джогари».

12.4. Основные приемы коммуникации социального работника.

Основные понятия темы:

В социальной работе коммуникация – это целенаправленный процесс взаимодействия социального работника и клиента, с помощью которого профессионал осуществляет сбор информации о трудной жизненной ситуации клиента.

Коммуникационная система = источник информации + информационный поток + цель коммуникации.

Коммуникативная компетенция социального работника – совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса, ориентированность в различных ситуациях общения с клиентом.

Стили коммуникации – это способ, с помощью которого социальный работник предпочитает строить коммуникационное взаимодействие с клиентами.

Типология коммуникационных стилей:

- «открытие себя»;
- «реализация себя»;
- «замыкание в себе»;
- «защита себя»;
- «торговаться за себя».

Коммуникативные умения-ориентировки социального работника:

- умение ориентироваться во времени;
- умение ориентироваться в пространстве (в клиентах);
- умение ориентироваться в ситуации общения.

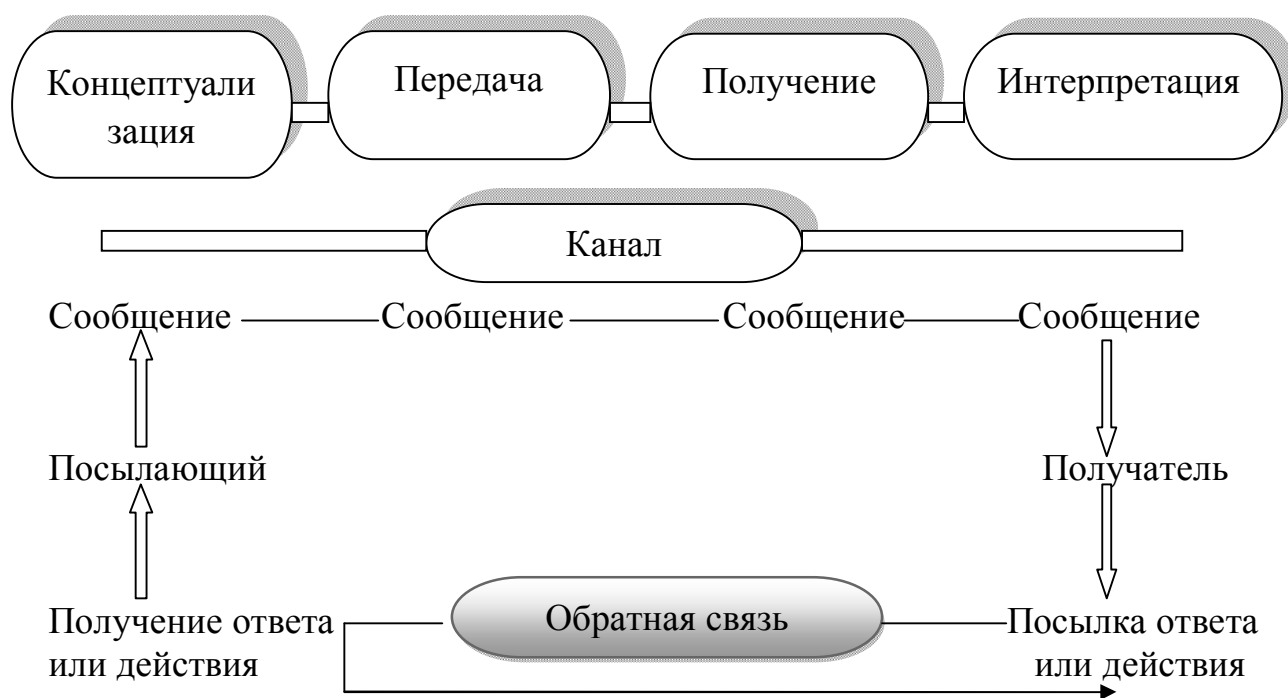


Рис. 12.1. Элементы коммуникативной цепочки в теории и практике социальной работы.³

Обратная связь – это поясняющийся и очищающийся от помех элемент коммуникации.

Функции обратной связи:

- получаемая от окружающих обратная связь, несущая клиенту сведения о том, как он воспринят в процессе общения другими, способствует обретению собственного «я»;
- переработка обратной связи в соответствии с внутренними диспозициями, дополняет представление о собеседниках;
- обратная связь вызывает корректировку последующего поведения, замену его более эффективным.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Используя методологию «окна Джогари», на основе практического материала проанализируйте эффективность коммуникаций социальных работников с клиентами. Свои наблюдения оформите письменно.
2. Разработайте на основе практического материала рекомендации, направленные на проведение деловых бесед.

³ Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. С. 249.

3. Перечислите наиболее часто используемые речевые тактики убеждения социальным работником, приведите примеры. Оформите письменно.

4. Перечислите проблемы, специфичные для коммуникативного процесса в практике социальной работы.

5. В паре с Вашим коллегой распишите все способы коммуникаций, которые Вы использовали до сегодняшнего дня. Пустите свой лист по кругу, чтобы остальные могли вписать туда дополнения. Совпали ли способы коммуникаций, которые указали Вы и назвали другие члены группы?

6. Ознакомление с научной статьей (см. список дополнительной литературы, источник № 2).

Основная литература:

1. Социальное взаимодействие в системе социальной работы: Учебник / Под общей ред. З.Х.Саралиевой. – Н.Новгород,: Изд-во Нижегородского госуниверситета, 2011. – 299 с.

2. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. – 455 с.

3. Теория коммуникации: учебник для бакалавров/ Коноваленко М.Ю.. Коноваленко В.А. М.: Юрайт, 2012. – 415 с.

Дополнительная литература:

1. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. М.: Юрайт, 2012. – 463 с.

2. Петрова И.Э. Конструктивистский подход в социальной работе. // Вестник Нижегородского университета им. Н.И.Лобачевского. – 2007. - № 1. - С. 81-87.

Тема 13. Основные подходы к процессу конструирования помощи в социальной работе.

13.1. Помощь как основная категория социальной работы: универсальное и «остаточное» использование понятия.

13.2. Помощь, обслуживание, социальный контроль: комплементарные перспективы.

13.3. Виды социальной помощи и факторы, определяющие ее оказание.

Основные понятия темы:

Социальная помощь – защита, забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования.



Рис. 13.1. Предметные дискурсы помощи.

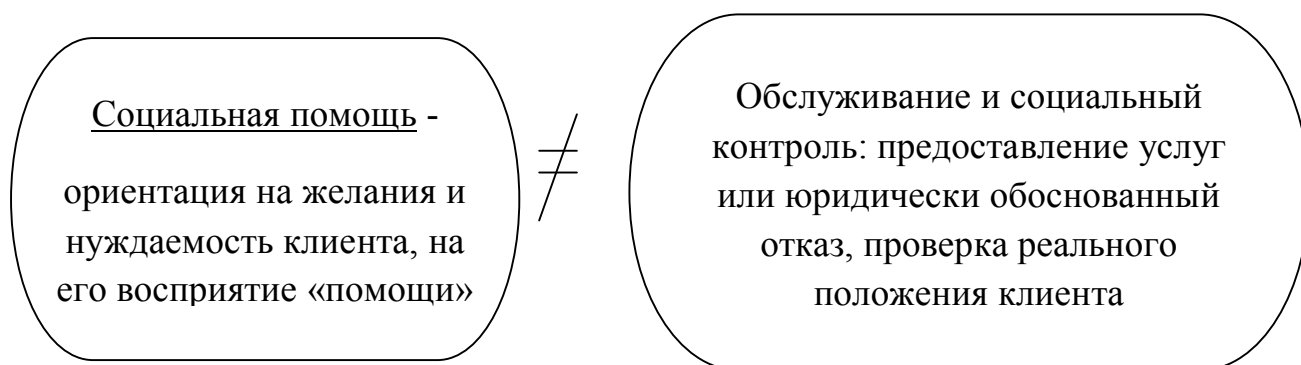


Рис.13.2. Специфика проблемных отношений между понятиями «помощь», «обслуживание», «социальный контроль».

Система вопросов, стоящая перед социальным работником, который нацелен на осуществление социальной помощи:

- Кому необходима помощь? (Выявление тех, кто должен получить помощь).
- Когда необходима помощь? (Констатация нуждаемости).
- Почему необходима помощь? (Мотивация предоставления помощи).
- Каким образом можно помочь? (Тип и метод соответствующего процесса).

Факторы, определяющие оказание социальной помощи:

- частный характер помощи;
- социально-политический характер помощи;
- личностно направленное обслуживание.



Рис. 13.3. Типы деятельности в рамках системы помощи.



Рис. 13.3. Возможности социального работника в ходе осуществления социальной помощи.

Виды социальной помощи:

- «прямая помощь» относится к тем случаям, когда происходит непосредственный контакт с людьми, испытывающими нужду;
- «непрямая помощь» представляет собой работу с организациями, объединениями и обществом в целом с целью повышения общего уровня жизни людей, имеющих проблемы.

Темы для обсуждения в группах и выполнение практических заданий:

1. Выявите специфику понятия «социальное» в контексте социальной помощи.
2. Как соотносятся понятия «обслуживание» и «помощь» в социальной работе.
3. Многие люди, имеющие потребность в социальной помощи, не обращаются в социальные службы из-за чувства стыда. Следовательно, понятие «помощь» получает дополнительное обременение. Назовите

причины, по которым это понятие воспринимается негативно. Подумайте, как наполнить это понятие новым содержанием.

4. Прочитать главу 6 «Группы самопомощи в системе социальной работы» из монографии проф. Саралиевой З.М. (см. основной список литературы, научная работа № 2). Подготовить в письменной форме тезисы.

Основная литература:

1. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание: пер. с англ. М.: Прогресс, 1986. – 422 с. Доступ через <http://psyberlink.flogiston.ru/internet/bits/burns0.htm>

2. Саралиева З.Х Система социальной работы: Монография. Н. Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с.

3. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. – 455 с.

Дополнительная литература:

1. Григорьева И.А., Бородкина О.И., Молчанов А.А. Социальная работа с лицами без определенного места жительства: Учеб. пособие / Под общ. ред. И.А. Григорьевой. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2008. – 133 с.

2. Сизова И.Л. Опыт предоставления социальных услуг ищущим работу в европейских странах // Материалы международной научно-практической конференции «Качество услуг социальной работы». 7–8 апреля 2011 г. Под общ. ред. д.экон.н. М.Н. Максимовой. Казань: КГМУ, 2011. 321 с. С. 239-242.

РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ: КАТЕГОРИИ, АСПЕКТЫ, УРОВНИ

Тема 14. Категория социального взаимодействия в социальной работе.

Понятие социального взаимодействия. Социальное взаимодействие как социологическая категория. Основные аспекты и элементы ситуации взаимодействия. Субъекты социального взаимодействия. Цели и мотивы участников взаимодействия. Статусы и роли участников взаимодействия. Правила взаимодействия, определяемые разными теориями как ценностно-нормативная среда взаимодействия, социальные нормы и ценности, социальные практики.

Три уровня социального взаимодействия. Микроуровень, или уровень межличностного взаимодействия. Социальное взаимодействие в рамках бихевиоральной теории, теории обмена и символического интеракционизма.

Мезоуровень, или уровень социальных групп. Понятие референтной группы. Социальная работа с семьей как с малой группой.

Макроуровень (уровень социальных структур). Анализ возможностей социологических теорий на каждом из уровней. Социальное взаимодействие на макроуровне – функционализм и системный подход. Социальная работа в общине.

Рис.14.1. Типы социального взаимодействия⁴



⁴ Социальное взаимодействие в системе социальной работы: Учебник / Под общей ред. З.Х. Саралиевой. – Н.Новгород, Изд-во Нижегородского государственного университета, 2011. – С. 11-62.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Основные теоретические источники концепции социального взаимодействия.
2. Структура и компоненты социального взаимодействия.
3. Барьеры и препятствия социального взаимодействия.
4. Напишите эссе на 7-10 страниц по одной из тем:
 - Роль профессионала социальной работы в социальном взаимодействии.
 - Инструменты социального взаимодействия в социальной работе.

Основная литература:

1. Антонов, А.И. Микросоциология семьи / А.И.Антонов. – М.: ИНФРА, 2005. – 368 с.
2. Курбатов В.И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы: учеб.пособие / В.И.Курбатов. – М., 2010. – С. – 47 -52.
3. Социальное взаимодействие в системе социальной работы: Учебник / Под общей ред. З.Х.Саралиевой. – Н.Новгород,: Изд-во Нижегородского госуниверситета, 2011. – 299 с.
4. Хоманс, Дж.К. Социальное поведение как обмен / Дж.К.Хоманс // Современная зарубежная социальная психология / по ред. Г.М.Андреевой. – М., 1984. – С82 - 92.

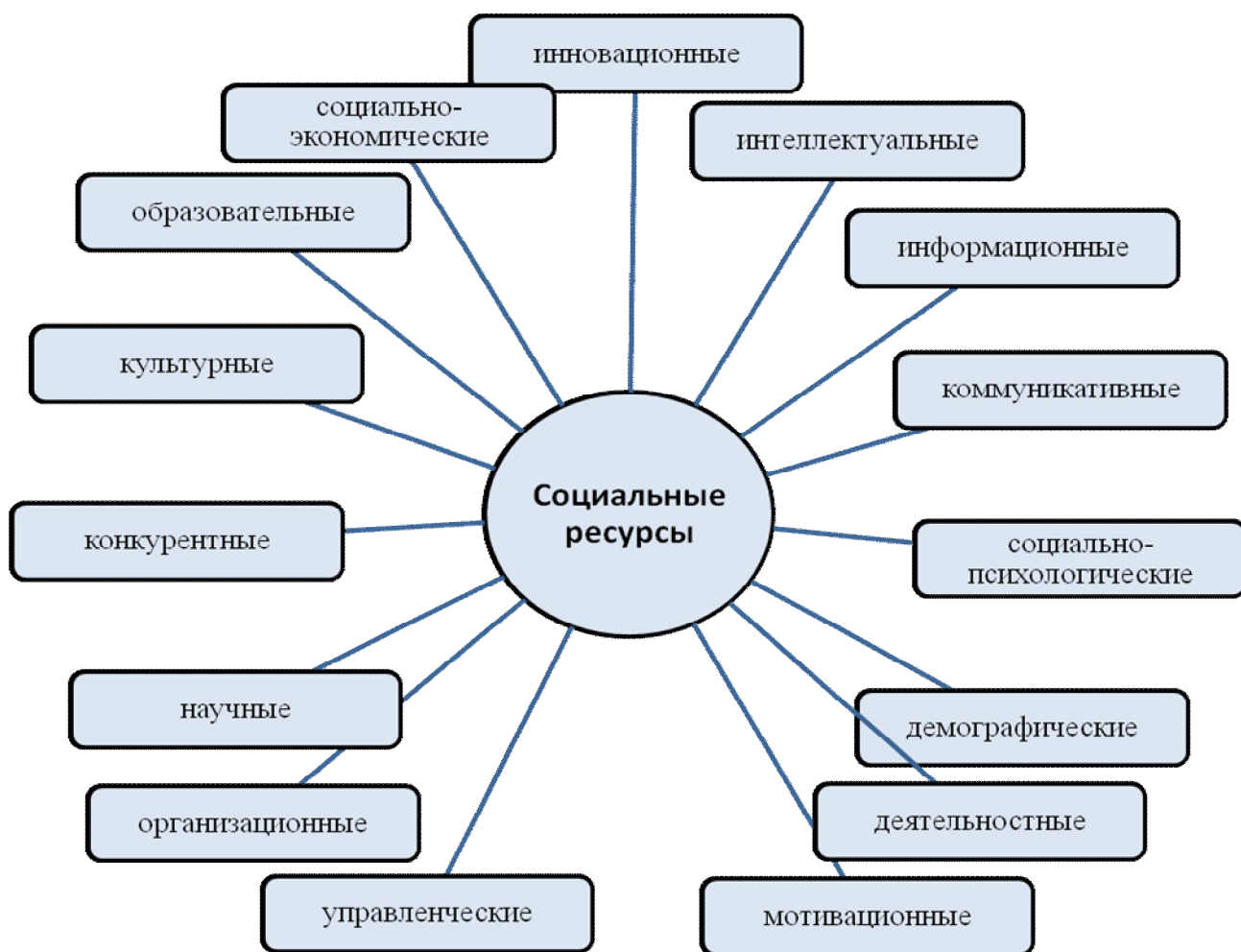
Дополнительная литература:

1. Ионин Л.Г. Символический интеракционизм // Критика современной буржуазной теоретической социологии / А.П. Ковалев, С.М. Митина, Э.А. Орлова и др.; Ред. Г.В. Осипов. М.: Наука, 2003. С. 61-85.
<http://ecsocman.hse.ru/db/msg/62325>
2. Осипов Г.В. Глава 14. Социальная система Толкотта Парсонса и структурный функционализм // История западной социологии История социологии в Западной Европе и США: Учебник для вузов / Редкол.: Г.В.Осипов (отв. ред.), Л.Г.Ионин, В.П.Култыгин; Ин-т соц.-полит, исслед. РАН. М.: Издательская группа НОРМА-ИНФРА*М, 1999.
<http://socioline.ru/node/354>
3. Осипов Г.В. Глава 17. Теория социального обмена и бихевиористская социология: Джордж Хоманс и Питер Блау // История западной социологии История социологии в Западной Европе и США: Учебник для вузов / Редкол.: Г.В.Осипов (отв. ред.), Л.Г.Ионин, В.П.Култыгин; Ин-т соц.-полит, исслед. РАН. М.: Издательская группа НОРМА-ИНФРА*М, 1999. С. 401. <http://socioworld.nm.ru/osipov>

Тема 15. Социальные ресурсы и ресурсность клиента. Субъект-субъектный подход в СР.

Понятие «социальные ресурсы», ресурсность клиента в социальной работе. Личностные и социальные аспекты ресурсности, возможности повышения ресурсности клиента СР.

Рис. 15.1. Виды социальных ресурсов.

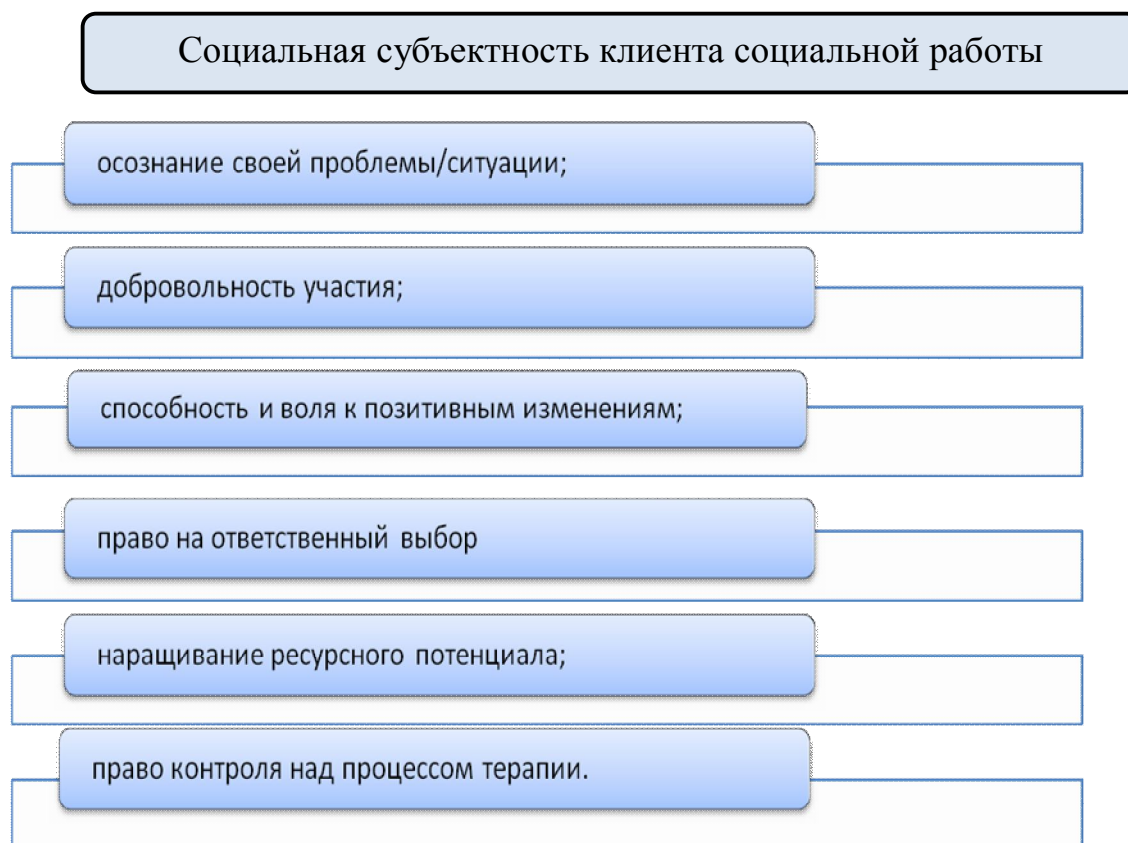


Анализ взаимодействующих сторон в социальной работе: субъекты и объекты СР. Понятие субъектности. Сравнение субъект-объектного и субъект-субъектного подходов в социальной работе. Преимущества и направленность субъект-субъектного подхода. Социальная субъектность клиента социальной работы. Идентичность в социальной работе. Формирование высокой готовности к сотрудничеству в системе целей социальной работы.

Социальный капитал как общественный феномен и индивидуальный ресурс. Проблемы формирования, функции и показатели состояния социального капитала. Структурные, коммуникативные и когнитивные

составляющие социального капитала. Значение социального капитала как ресурса в социальной работе.

Рис. 15.2. Социальная субъектность клиента социальной работы⁵



Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Концепция социального капитала.
2. Функции социального капитала. Социальный капитал семьи.
3. Социальные ресурсы – типология, отличия социальных ресурсов от природных и личностных.
4. Ресурсность клиента – понятие, источники ресурсов.
5. Роли профессионала и клиента СР в формировании субъект-субъектных отношений в практике социальной работы.
6. Составьте свою схему видов социальных ресурсов, выбрав один из критериев.
7. Создайте презентацию (10-15 слайдов) по теме «Ресурсность клиента социальной работы».

Темы сообщений:

1. Ресурсность семьи в зависимости от типа семьи (неполная, многодетная, смешанная, бездетная и т.п.).

⁵ Социальное взаимодействие в системе социальной работы / Под общей ред. З.Х.Саралиевой. – Н.Новгород: Изд-во Нижегородского госуниверситета, 2011. – С. 71.

2. Разрешение социальных проблем в формате субъект-субъектных отношений.
3. Самоконтроль как ресурсный источник клиента социальной работы.

Основная литература:

1. Коулмен, Дж. Капитал социальный и человеческий /Дж.Коулмен // *Общественные науки и современность*. – 2001. – № 3. – С. 121-139.
2. Очкина, А.В. Культурный капитал семьи как фактор социального поведения и социальной мобильности (на материалах исследования в провинциальном российском городе) / А.В.Очкина // *Мир России*. – 2010. – Т.19. - №1. – С. 67-68.
3. Саралиева, З.Х. Ресурсоориентированный и индивидуальный подходы в социальной работе /З.Х. Саралиева // *Сборник научных статей Всероссийской научно-практической конференции «Социальные технологии в различных сферах жизнедеятельности: теория и практика»*. Муром, Муромский институт Владимирского госуниверситета. 11-13 апреля 2007 г. Муром: изд-во РГСУ, 2007. – С. 15-17.
4. Саралиева, З.Х. Система социальной работы. Монография. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315с.
5. Тихонова, Н.Е. Социальный капитал как фактор неравенства / Н.Е. Тихонова // *Общественные науки и современность*. – 2004. - №4. – С. 24-35.

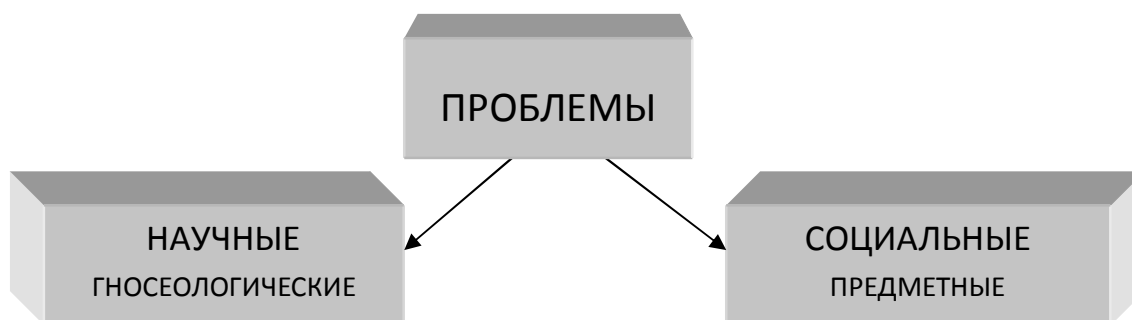
Дополнительная литература:

1. Лыткина, Т.С. Социальный капитал в решении социальных проблем: практики солидарности бедных в Республике Коми / Т.С.Лыткина// *Журнал социологии и социальной антропологии*. – 2012. – Т.15. - № 3. С. 130-154.
2. Саралиева, З.Х. Проблема выбора в социальной работе / З.Х.Саралиева // *Государственное регулирование экономики. Региональный аспект. Материалы Шестой Международной научно-практической конференции (Нижний Новгород, 17-19 апреля 2007г.)*: В 2т. Том II. – Н.Новгород: Изд-во ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2007. – С.532-537.
3. Сидорина, Т.Ю. Социальный капитал и социальная политика / Т.Ю. Сидорина// *Журнал исследований социальной политики* /– 2007. – Т.5. - № 3. С. 319-334.
4. Петренко, Е.С., Галицкая Е.Г. Ресурсный потенциал семьи и образовательные траектории для детей и взрослых / Е.С.Петренко, Е.Г.Галицкая // *Вопросы образования*. – 2007. - № 3. – С240-254.

Тема 16. Социальная проблема как категория социальной работы. Институциональные способы решения социальных проблем.

Понятие проблемы. Классификация проблем. Научные и социальные проблемы. Основные онтологические представления о социальной проблеме. Сущность и содержание социальной проблемы.

Рис. 16.1. Типология проблем И.В.Бестужева-Лады⁶

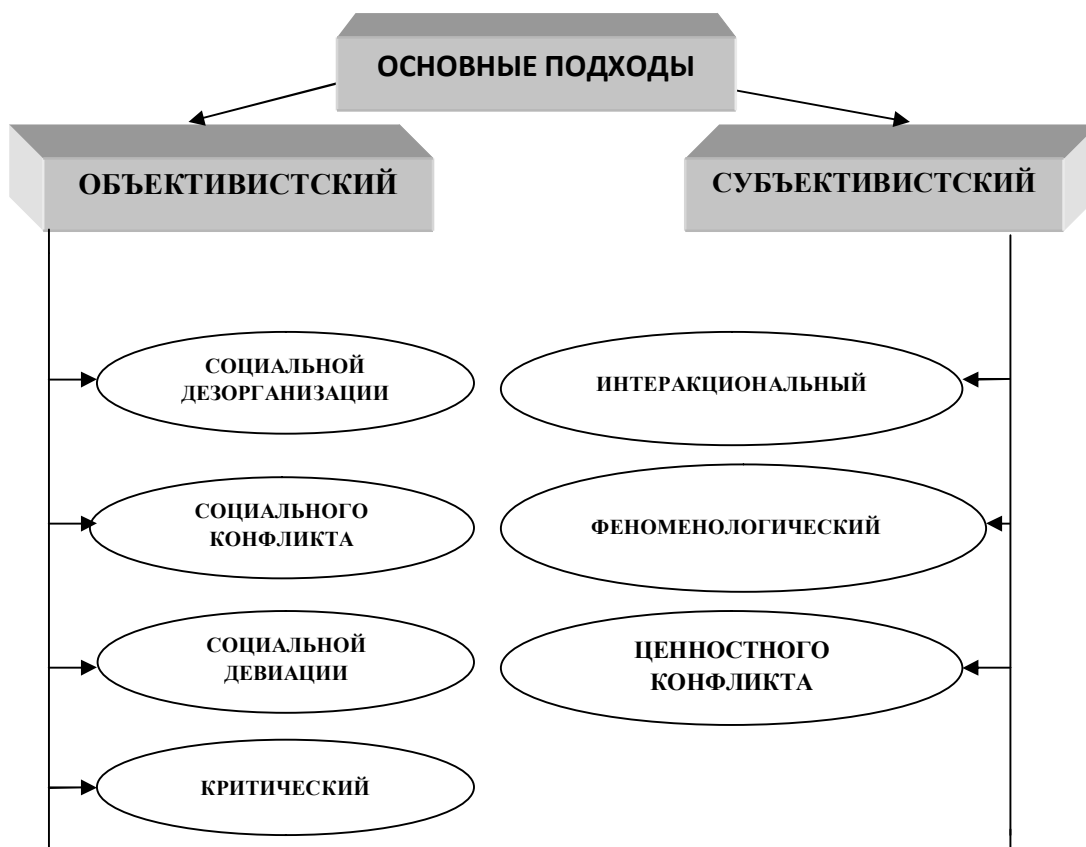


Типы определения социальных проблем: объективистский подход (Дж.Мэнис), субъективные компоненты в социальных проблемах (М.Спектор и Дж.Китсьюз и др.), сочетание объективных и субъективных компонентов в социальных проблемах (Р.Фуллер, Р.Майерс и др.).

Институционализация социальных проблем. Функционалистский и конструктивистский подходы к изучению социальных проблем. Теории социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, теория конфликта.

⁶ Бестужев-Лада И.В. Поисковое социальное прогнозирование: Перспективные проблемы общества. Опыт систематизации. М.: Наука. – 1984. – 271 с.

Рис. 16.2. Основные подходы к изучению социальных проблем⁷



Социальные проблемы как источник социальной напряженности. Социальные интересы как форма выражения социальных проблем и как объект эмпирического изучения. Алгоритм деятельности при решении социальных проблем.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Отличительные особенности и маркеры социальных проблем.
2. Основные подходы к изучению социальных проблем – субъективистский и объективистский.
3. Возможности социальной работы в разрешении социальных проблем.
4. Понятие социальной проблемы в традиционном обществе, в эпоху модерна и постмодерна.

Темы сообщений:

1. Решение проблемы бедности в России.
2. Проблема алкоголизации населения России.
3. Проблема социального сиротства – состояние, перспективы и возможности разрешения.

⁷ Симонова Т.М. Интегративный подход к исследованию социальных проблем // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2009. – том XI. №1(46) - С.66-74.

4. Проблема занятости. Характеристика российского рынка труда.

Творческие задания:

1. В виде схемы проанализируйте понятие «социальная проблема» и представьте наиболее значимые социальные проблемы современного российского общества.

2. Разработайте план профилактических мероприятий для решения определенной проблемы в вашем городе.

3. Напишите деловое письмо, выражающее ваше желание принять участие в международной конференции.

Аудиовизуальное занятие «Сиротство как социальная проблема» (Приложение 3):

Предварительный этап – ознакомление с проблемой, обмен мнениями в группе.

Основной этап. Просмотр фильма (прослушивание аудиофайла).

Подведение итогов. Обсуждение с точки зрения полноты раскрытия темы, нетривиальности видения проблемы в творческом выражении, спектра новых подходов в разрешении поднятой проблемы.

Основная литература:

1. Антонова, Е. Конструирование социальных проблем / Е.Антонова, О.Бендина // Социологические исследования. – 2010. – № 1. – С. 151.

2. Бест, Дж. Конструкционистский подход к исследованию социальных проблем / Контексты современности–II: Хрестоматия / Сост. и ред. С.А.Ерофеев. Казань: Изд-во Казан. Ун-та, 2001. – С. 164–175.

3. Ним, Е. Конструирование социальных проблем, социальная политика и модернизация / Е.Ним // Журнал исследований социальной политики. – 2010. – № 8. – С. 13-32.

4. Петрова, И.Э. Конструктивистский подход в социальной работе / И.Э.Петрова // Вестник Нижегородского университета им. Н.И.Лобачевского. – 2007. - № 1 (6), - С. 81-87.

5. Симонова, Т.М. Теоретические аспекты изучения социальных проблем / Т.М.Симонова // Социологические исследования. – 2009. – № 8. – С. 65-69.

6. Ясавеев, И. Г. Конструирование социальных проблем средствами массовой коммуникации. Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2004. – 200 с.

Дополнительная литература:

1. Маргинальность в современной России: коллективная монография / Е.С. Балабанова, М.Г. Бурлуцкая, А.Н. Демин и др.; Моск. обществ. науч. фонд. – М., 2000. – 208 с.

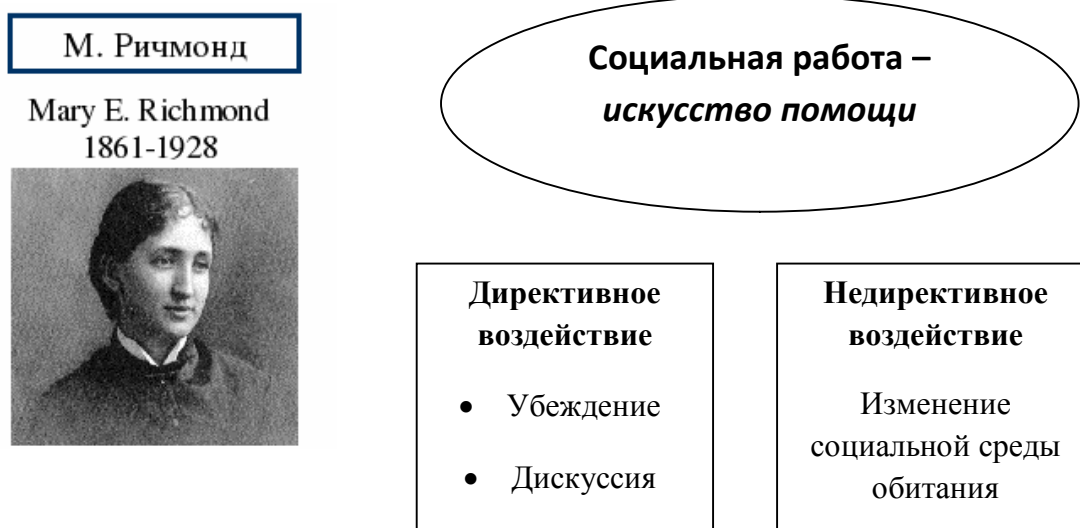
2. Радаев, В.В. Работающие бедные: велик ли запас прочности /В.В.Радаев // Социологические исследования. – 2000. – № 8. – С. 28-36.
3. Тихонова, Н.Е. Структурные предпосылки и основные типы российской бедности / Н.Е.Тихонова // Общественные науки и современность. – 2014. – № 2. – С. 5-16.
4. Социально-экономическое неравенство и его воспроизводство в современной России. — М.: ЗАО «ОЛМА Медиа Групп», 2009. – 560 с.
5. Ясавеев, И.Г. Конструирование "не-проблем": стратегии депроблематизации ситуаций /И.Г.Ясавеев //Журнал социологии и социальной антропологии. – 2006. – Т.9. - №1. – С.91-102.
6. Asch, A. Disability / A.Asch, N.Mudrick / Encyclopedia of Social Work. – 19-th Edition . – Nash Press. – 1995. – Т2. – p.752-760.
7. Coulton, C.J. Poverty / C.J.Coulton, J.Show// Encyclopedia of Social Work. – th Edition . – Nash Press. – 1995. – Т2. – p.1867-1878.

Тема 17. Система социальной работы. Категория системности. Основные этапы развития системных представлений в социальной науке

Социальная работа как система.

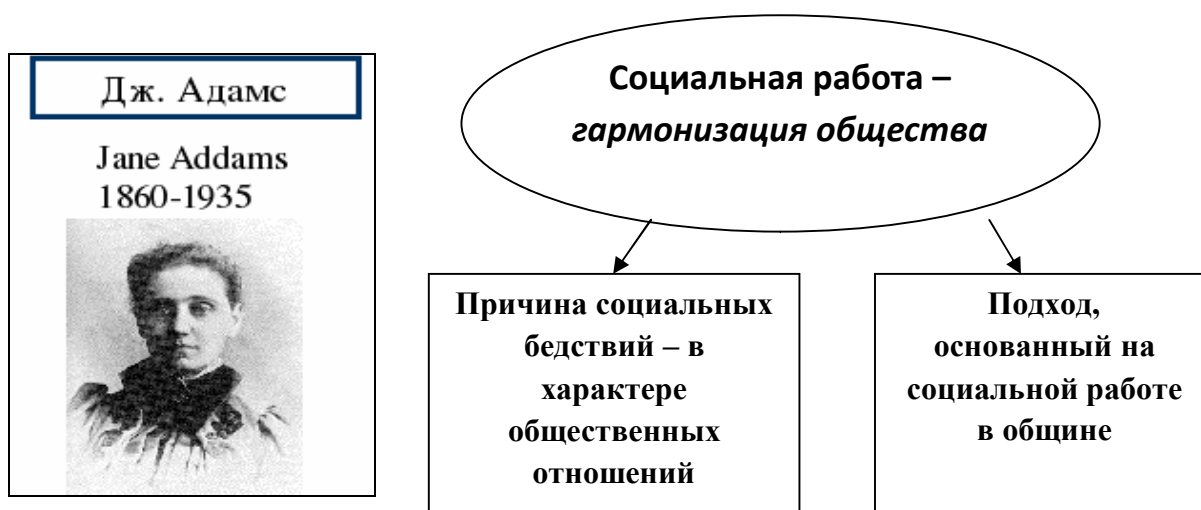
Субъекты и объекты социальной работы, содержание и средства, цели и функции, управление социальной работой. Концепции системной социальной работы в исторической ретроспективе. Структурные элементы системы социальной работы.

Рис.17.1. Концепция социальной работы Мэри Ричмонд⁸



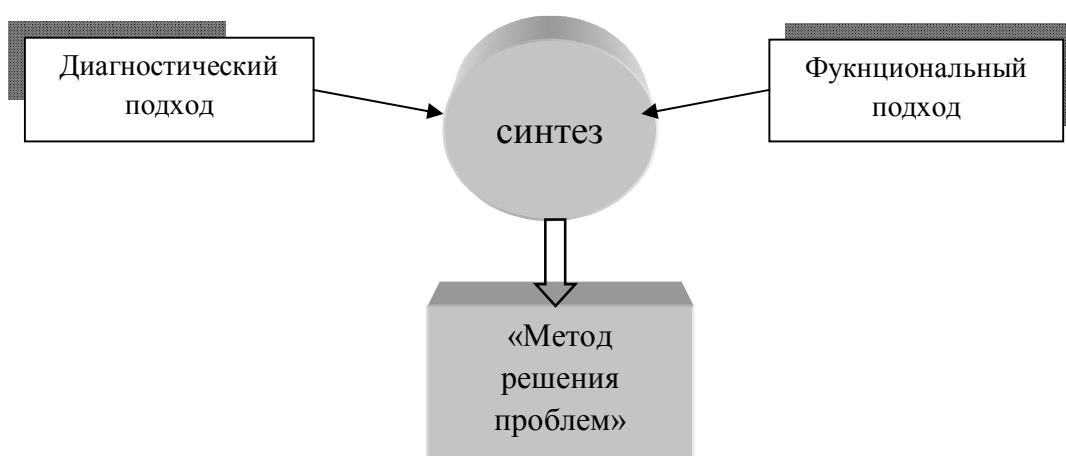
⁸ Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001.— С.22-27.

Рис.17.2 . Концепция социальной работы Дж. Адамс⁹



Разработка метода индивидуальной социальной работы Мэри Ричмонд. Создание «медицинской модели» социальной работы Оформление теории социальной работы до 1920 года. Практические теории социальной работы Алисы Соломон, Елизаветы Фрай и Джейн Адамс. Развитие теории социальной работы в 1920-30-е гг. Влияние психоанализа З.Фрейда на разработку новых методов в социальной работе. Создание «диагностической школы» социальной работы. Теория социальной работы в 1930-40-е гг. Групповая социальная работа и работа в общине. Хелен Перлман и ее «метод решения проблем». Теория социальной работы в 1961-1970-е гг.

Рис. 17.3. Метод решения проблем Хелен Перлман¹⁰



⁹ Модели в социальной работе: из разных истоков – к одному полю деятельности / Гюнн Странд Хатчинсон, Сив Олтедал / Под ред. Р. И. Даниловой. – Архангельск: Изд-во Архангельской гос. мед. акад., 1999. – С.13-16.

¹⁰ Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001.— С.354.

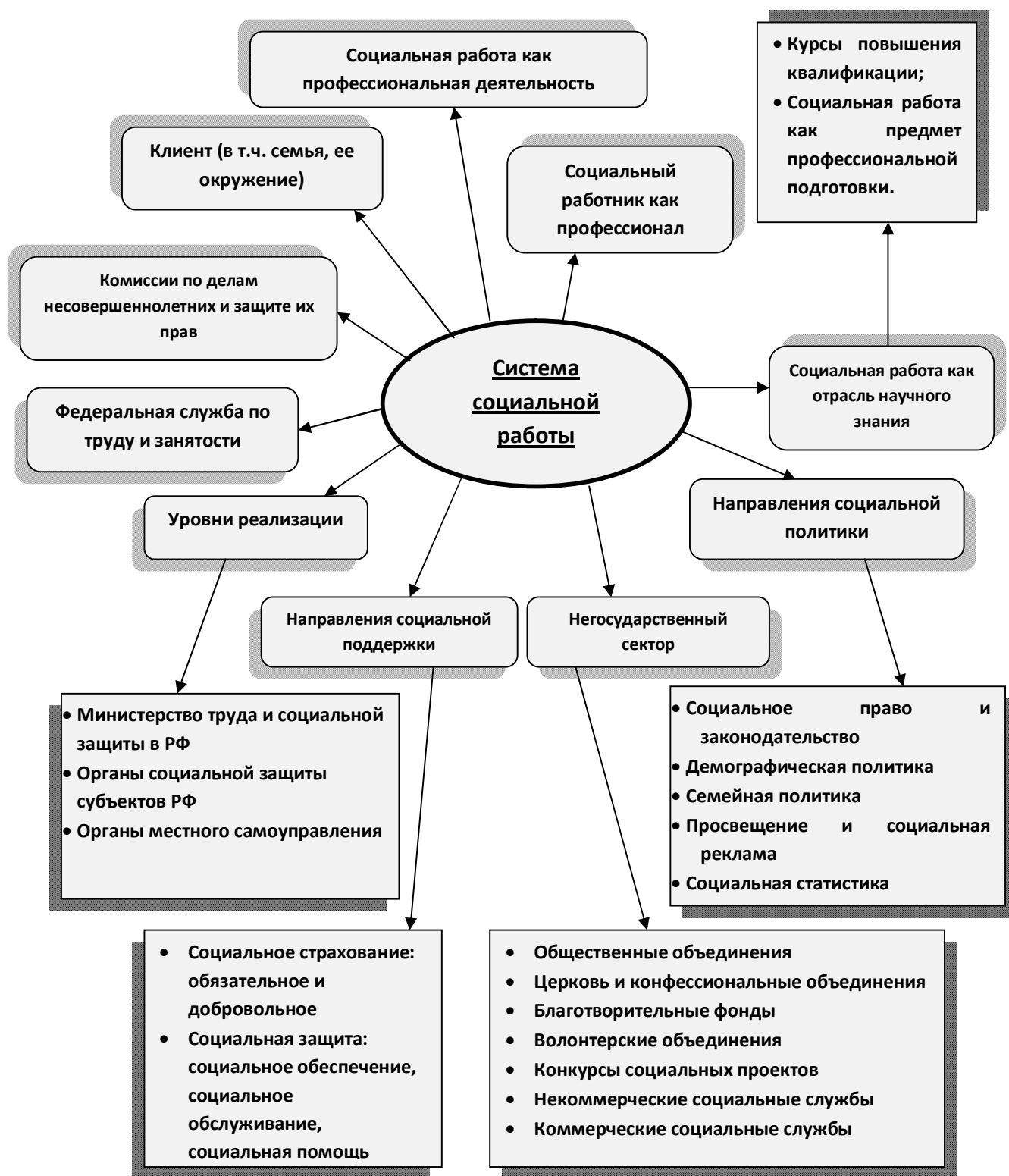
Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Система как научная категория, критерии системности.
2. История становления системного подхода.
3. Система социальной работы: структурные элементы, их соотношение.
4. Противоречия системы социальной работы.
5. Составьте схему, отображающую структуру министерства социальной политики Нижегородской области.
6. Приведите примеры инновационных социальных учреждений в Нижегородской области.

Темы сообщений:

1. Потенциал развития социальной работы как системы.
2. Структура учреждений социальной сферы.
3. Факторы эффективности учреждений социальной сферы.
4. Подготовьте реферат на тему: «Инновации в социальной сфере: возможности и ограничения».
5. Найдите материалы, героями которых выступают носители какой-либо социальной проблемы (алкоголики, наркоманы, онкологические больные, больные СПИДом и т.п.): их мысли о настоящем и будущем, их борьба или пассивность. Проанализируйте ситуацию с точки зрения развития основных социальных институтов современного российского общества. Продумайте возможные варианты помощи со стороны специалистов. Результаты изложите на семинарском занятии.

Рис. 17.4. Система социальной работы¹¹



¹¹ См.: Социальное взаимодействие в системе социальной работы: Учебник / Под общей ред. З.Х.Саралиевой. – Н.Новгород: изд-во Нижегородского госуниверситета, 2011. – С. 54.

Основная литература:

1. Дудкин, А.С. Мэри Эллиен Ричмонд и исторические истоки социальной работы со случаем («case work») / А.С. Дудкин// XIV Социологические чтения преподавателей, аспирантов и студентов: Межвузовский сборник научных трудов. — Пенза, Пензенский гос. пед. ун-т. 2012. — С. 167-171.
2. Саралиева, З.Х. Система социальной работы. Монография. — Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. — 315с.
3. Социальная работа за рубежом: Учебное пособие / Сост. С.С. Новак, Е.Г. Лозовская, М.А. Кузнецова; Под общ. ред. Е.С. Новак. Волгоград: Издательство ВолГУ, 2001.
4. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. — М.: Издат. центр «Академия», 2002.
5. Модели в социальной работе: из разных истоков – к одному полю деятельности / Гюнн Странд Хатчинсон, Сив Олтедал / Под ред. Р. И. Даниловой. — Архангельск: Изд-во Архангельской гос. мед. акад. , 1999.
6. Энциклопедия социальной работы. Пер. с англ. В 3-х т. - М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1994.

Дополнительная литература:

1. Alice Salomon. Education for Social Work. Перевод с англ. Сухова Е.Н. / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева. — Вып. 8. — Социальные науки: Реферативный сборник: Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2013. — 430с.
2. Mary Ellen Richmond. Socialdiagnosis / Социальные науки: Реферативный сборник. — Перевод с англ. Сухова Е.Н. / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева.— Вып. 7— Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2012.— 495 с. ISBN 978-5-93116-138-9
3. Крузе, Э. Первый сравнительный анализ профессионального обучения социальных работников: почти забытое учение Элис Салмон 1937 года/ Э.Крузе // Журнал исследований социальной политики, 2005. — Т. 3. — № 2. — С. 213-222.
4. Лоренц, В. Изменяющийся характер западного капитализма и его влияние на социальную работу в Европе /Вальтер Лоренц // Журнал исследований социальной политики. 2006. — Т. 4. — № 4. — С. 525-541.
5. Социальная работа в поисках новых направлений и идей // Журнал социологии и социальной антропологии, 2011. — Т. 14. — № 2. — С. 199-203.
6. Социальная работа и гражданское общество. Коллективная монография / Под ред. И. А. Григорьевой, А. А. Козлова, В. А. Самойловой. — СПб.: Скифия Принт, 2006. — 311 с.

7. Ярская-Смирнова, Е.Р. Профессионализация социальной работы в России / Е.Р.Ярская-Смирнова // Социологические исследования. 2001. – № 5. – С. 86-95.

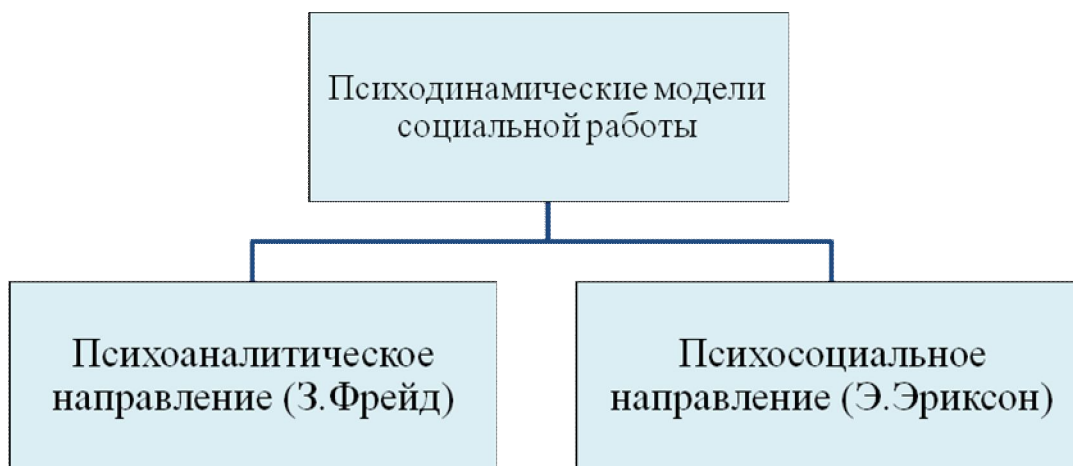
8. Nelson, P.R. Social Welfare History /P.Nelson Reid // Encyclopedia of Social Work. – 19-th Edition . – Nash Press. – 1995. – Т2. — p.2206-2226.

Тема 18. Теоретические основания базовых моделей социальной работы – общий обзор. Психодинамические модели СР.

Концептуальное обоснование теории социальной работы как ценностной системы философских, правовых, политических, экономических, социологических и иных представлений о мире и месте в нем человека. Основные теоретические положения, развивающие представления о взаимоотношении общества и человека: концепции прав человека и общественного договора в теориях просветителей, концепция социальной справедливости Дж. Ролза, теория конфликтов классов в трудах К.Маркса.

Значение психосоциальных концепций в теории социальной работы: психоаналитическое направление, разработанное на основе теории З.Фрейда; психодинамическое направление, заданное Э.Эриксоном. Критика индивидуализации в практике социальной работы.

Рис. 18.1. Психодинамические модели социальной работы¹²



Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Ключевые понятия теории психоанализа З.Фрейда, их значение для социальной работы.

¹² Модели в социальной работе: из разных истоков – к одному полю деятельности / Гюнн Странд Хатчинсон, Сив Олтедал / Под ред. Р. И. Даниловой. – Архангельск: Изд-во Архангельской гос. мед. акад. , 1999. – С. 30-45.

2. Методики психосоциальной работы: вентилирование, корректирующие отношения, оценка текущих отношений.
3. Современная характеристика психодинамических моделей: индивидуализация проблем и самооценку отношений между социальным работником и пациентом.
4. Критика психодинамических моделей.

Основная литература:

1. Кон И.С. Социологическая психология. – Изд-во Москва, Московский психолого-социальный институт. – Изд-во НПО Модэк, 1999, серия «Психология отечества». – 560 с.
2. Крукович Е.И. Тренинг уверенности: основы профессионального мастерства/ Е.И. Крукович. Минск: Изд-во ЕГУ, 2001. – С. 38-44.
3. Лэндрет Г.Л. Игровая терапия: искусство отношений /Г.Л. Лэндрет. М.: Междунар. педагогическая академия, 1994. – С. 16.
4. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование / В.Ю. Меновщиков. М.: Смысл, 2000. – С. 3–12.
5. Модели в социальной работе: из разных истоков – к одному полю деятельности / Гюнн Странд Хатчинсон, Сив Олтедал / Под ред. Р. И. Даниловой. – Архангельск: Изд-во Архангельской ГМА, 1999.
6. Хьелл, Л., Зиглер, Д. Теории личности (Основные положения, исследования и применение). – СПб.: Питер Пресс, 1997. – 608 с.

Дополнительная литература:

1. Иноземцева, Е.А. К проблеме применения западных моделей социально-психологических тренингов в практике работы российских социальных служб/ Е.А. Иноземцева// Отечественный журнал социальной работы. 2004. – № 1. – С. 25-29.
2. Коттлер, Д. Совершенный психотерапевт. Работа с трудными клиентами/ Д. Коттлер. СПб.: Питер, 2002. – С. 41-47.
3. Психосоциальная коррекция и реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением /Под ред. С.А. Беличевой. М.: РИЦ Консорциума “Социальное здоровье России”, 1999. – С. 21-92.

Тема 19. Гуманистическая и феноменологическая модели СР.

Основы гуманистического мировоззрения. Гуманистический подход А.Маслоу и К.Хорни. Ценности самоактуализации, творчества, свободы и любви в гуманистической теории К.Роджерса. Философия заботы К.Мартинсен.

Рис. 19.1. Гуманистическая модель социальной работы¹³



Человек и его сознание в ракурсе феноменологии. Э.Гуссерль и М.Хайдеггер как представители феноменологии.

Рис. 19.2. Феноменологическая модель социальной работы¹⁴



Феноменология как направление философии, повлиявшее на становление интеракционистской модели СР. Интеракционистская модель СР Л.Шульмана.

Рис. 19.3. Интеракционистская модель социальной работы¹⁵



Ролевая концепция подхода к клиенту С. Бриара и Г.Миллера, определяющая субъектность клиента исходя из его роли. Клиент – это

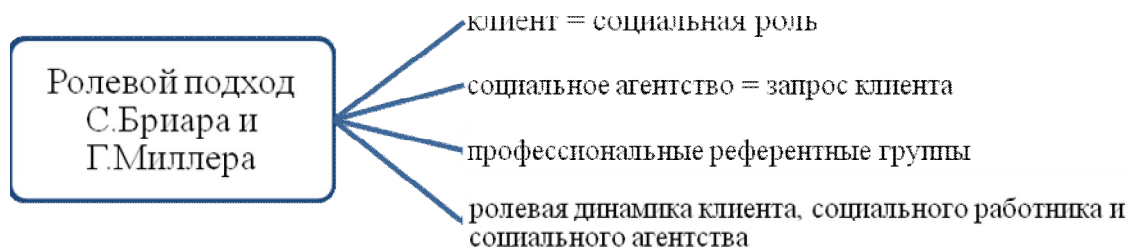
¹³ Модели в социальной работе: из разных истоков – к одному полю деятельности / Гюнн Странд Хатчинсон, Сив Олтедал / Под ред. Р. И. Даниловой. – Архангельск: Изд-во Архангельской гос. мед. акад., 1999. – С. 69-70.

¹⁴ См. там же. – С. 70-73.

¹⁵ См. там же. – С. 69-73.

социальная роль, которая формируется у индивида благодаря нормативным ожиданиям как со стороны социального работника, так и со стороны самого клиента.

Рис. 19.4. Ролевая концепция социальной работы¹⁶



Добровольные и недобровольные клиенты социальной работы. Социальные изменения и социальный контроль как целенаправленная деятельность по трансформации социальной ситуации и социальной действительности.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Переход к охранно-защитной концепции в социальной работе.
2. Психосоциальная коррекция, психотерапия и психологическое консультирование: основные понятия и виды психосоциальной деятельности.

Подготовьте сообщения на одну из тем:

- Рационально-эмотивная терапия.
- Возможности гештальт-психологии и гештальт-терапии в социальной работе.
- Клиенториентированная терапия К.Роджерса – значение для практики социальной работы.

Основная литература:

1. Грошева, И.А. Социальный контроль в практиках профилактики девиации/ И.А. Грошева// Социологические исследования. 2008. – № 2. – С. 97-101.
2. Кон. И.С. Социологическая психология. – Изд-во Москва, Московский психолого-социальный институт. – Изд-во НПО Модэк, 1999. – Сер. "Психология отечества", 560 с.

¹⁶ Модели в социальной работе: из разных истоков – к одному полю деятельности / Гюнн Странд Хатчинсон, Сив Олтедал / Под ред. Р. И. Даниловой. – Архангельск: Изд-во Архангельской гос. мед. акад., 1999. – С. 73-75.

3. Модели в социальной работе: из разных истоков – к одному полю деятельности. / Гюнн Странд Хатчинсон, Сив Олтедал / Под ред. Р. И. Даниловой. – Архангельск: Изд-во Архангельской гос. мед. акад. , 1999.

4. Хьелл, Л., Зиглер, Д. Теории личности (Основные положения, исследования и применение). – СПб.: Питер Пресс, 1997. – 608 с.

Дополнительная литература:

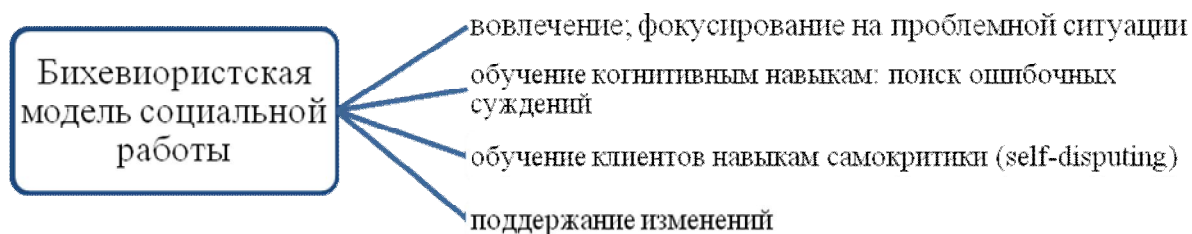
1. Nelson, P.R. Social Welfare History / P.Nelson Reid // Encyclopedia of Social Work. – 19-th Edition . – Nash Press. – 1995. – Т2. – p. 2206 - 2226.

2. Wolker, J Social Work & Human Development / J. Worker, J.Crawford // Printed in GB by HL Limited at The Dorest Press. – 1995. – 190 p.

Тема 20. Бихевиористская и марксистская модели СР. Теория систем в социальной работе.

Поведение клиента как проблема и предмет анализа в бихевиоризме. Категория «научение» в теории Ф.Скиннера и «оперантное научение» в теории А.Бандуры. Терапия, основанная на социальном научении: проигрывание ситуаций. Принцип «покорения себя» А.Бандуры. Прикладное значение бихевиористского подхода в социальной работе. Модифицирование поведения в социальной работе.

Рис. 20.1. Бихевиористская модель социальной работы¹⁷



Истоки конфликтологической теории. Марксистский подход в социальной работе. «Освобождающая педагогика» П. Фрейра в 1960-е гг. Диалог и антидиалог как формы общения людей. Феминизм и «ревизия» классических методов социальной работы. Маргинальные группы и радикальная социальная работа. Обоснование «новых» социальных проблем. Становление работы в общине. Критика конфликтологических моделей в социальной работе.

¹⁷ Модели в социальной работе: из разных истоков – к одному полю деятельности / Гюнн Странд Хатчинсон, Сив Олтедал / Под ред. Р. И. Даниловой. – Архангельск: Изд-во Архангельской гос. мед. акад. , 1999. – С. 93-110.

Рис. 20.2. Марксистская модель социальной работы¹⁸



Теория систем как основа для разработки региональных и государственных концепций социальной защиты населения и их реализации в виде социальных проектов и программ. Категория «модели жизни» в теории экосистем.

¹⁸ Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001.—С.122-145.

Рис. 20.3. Теория систем в социальной работе¹⁹



Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Методы радикальной социальной работы.
2. Роль мышления в социальном научении.
3. Конфликты ролей в системе.
4. Системность в отношениях «социальный работник – клиент».
5. Краткосрочные модели решения проблем.
6. Индивид и общество в теории систем.
7. Маргинальные группы – снижение барьеров интеграции.

Темы сообщений:

1. Разбившись на подгруппы, выберите тему, входящую в блок: «Маргинальные группы в современной России – проблемы и решения».

Аудиовизуальное занятие «Социальное дно» (Приложение 3):

Предварительный этап – ознакомление с проблемой, обмен мнениями в группе.

Основной этап. Просмотр фильма (прослушивание аудиофайла).

Подведение итогов. Обсуждение с точки зрения полноты раскрытия темы, нетривиальности видения проблемы в творческом выражении, спектра новых подходов в разрешении поднятой проблемы.

¹⁹ См. там же. – С. 144-163.

Основная литература:

1. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта/ Р. Дарендорф // Социологические исследования. – 1994. – № 5. – С. 142-147.
2. Козырев, Г.И. Социальное действие, взаимодействие, поведение и социальный контроль / Г.И.Козырев// Социологические исследования. – 2005. – № 8. – С. 124-129.
3. Хабермас, Ю. Когда мы должны быть толерантными? О конкуренции видений мира, ценностей и теорий / Ю.Хабермас // Социологические исследования. – 2006. – № 1. – С. 45-53.

Дополнительная литература:

1. Алексеева, Л.С. Бездомные как объект социальной дискриминации / Л.С.Алексеева // Социологические исследования. – 2003. – № 9. – С. 52-61.
2. Галсанамжилова, О.Н К вопросу о структурной маргинальности в российском обществе / О.Н. Галсанамжилова //Журнал социологии и социальной антропологии. – 2006. – Т. 9. – № 4.
3. Маргинальность в современной России / Е.С.Балабанова, М.Г. Бурлуцкая, А.Н.Демин и др.; Сер. «Научные доклады». Вып. 121. – М.: МОНФ, 2000. – 208 с.
4. Кирдина, С.Г. Теория институциональных матриц, или X-Y-теория: основные тезисы и приложения. Английская версия. – Journal of Institutional Studies (Журнал институциональных исследований). 2014. – Т. 6. – № 3. – С. 14-33.
5. Никовская, Л.И. Трансформация в России с точки зрения теории конфликта /Л.И.Никовская // Социологические исследования. – 2006. – № 9. – С. 79-85.

Тема 21. Социальная работа как реализация функций гражданского общества. Возможности волонтерства и некоммерческих организаций.

Институт социальной работы, его роль в построении гражданского общества. Бивалентная позиция профессионала социальной работы: проблема выбора между интересами общества и государства. Проблема неэффективности решения социальных проблем путем расширения функций социального контроля со стороны государства.

Основные формы реализации задач социальной защиты силами неформальных объединений: конкурсы на социальное обслуживание населения; ярмарки социально значимых проектов, предоставление социальных услуг в профильных объединениях, работающих с целевыми группами (инвалиды, несовершеннолетние с проблемами в развитии, мигранты, военнослужащие и др.)

Формы и уровни реализации задач социальной защиты в некоммерческой сфере. Проблемные аспекты реализации задач социальной

защиты населения в некоммерческой сфере. Формирование конкурентного рынка социальных услуг.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Структура современной социальной работы в Российской Федерации: основные элементы государственной и негосударственной сфер.
2. Преимущества и ограничения социальной работы на государственном уровне.
3. Преимущества и ограничения социальной работы на уровне негосударственных образований: НКО, благотворительных фондов, волонтерских движений.
4. Особенности деятельности общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг населению.

Темы сообщений:

1. Благотворительные фонды и объединения как субъекты социальной работы: ограничения и проблемные аспекты деятельности.
2. Социальная реклама как инструмент управления социальными процессами.
3. Православные и иные конфессиональные объединения как субъекты социальной работы.
4. Эссе: «Роль общественных объединений Н.Новгорода в решении проблемы жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей (на примере «Детского проекта»)».

Основная литература:

1. Аврорина, Л. В. Россия: НКО как особый сегмент рынка социальных услуг / Л. В. Аврорина // Вклад негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в России. Развитие социальных услуг / Под ред. О.Б. Казакова. – М., 2003. – С. 10.
2. Дюк, А.В. Инструменты социального взаимодействия органов МСУ с населением / А.В.Дюк // Журнал социологии и социальной антропологии: англ. версия. – 2008. – Т.11. - №1. – С. 183-190.
3. Жогин, Б. Г. Конкуренция в сфере социальных услуг: преимущества и слабости НКО / Б. Г. Жогин // Вклад негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в России. Развитие социальных услуг / Под ред. О.Б. Казакова. – М., 2003. – С. 89.
4. Кляйнеберг, М. Некоммерческие общественные организации в российском секторе социального обеспечения / М. Кляйнеберг.// Журнал социологии и социальной антропологии. – 2000. – Т. 3, № 1. – С. 135.
5. Мерсиянова, И.В. Проблемы формирования социальной базы местного самоуправления в России / И.В.Мерсиянова // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2008. - №1. – С. 52-66.

6. Мерсиянова, И.В. Фонды местных сообществ как технология решения социальных проблем на местном уровне / И.В.Мерсиянова, И.И.Солодова // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2010. - №1. – С. 160-179.

Дополнительная литература:

1. Андропова, Е.М. Благотворительность и некоторые аспекты общественного взаимодействия как составная часть становления гражданского общества. Обобщенные материалы исследования на примере Тульского региона / Е. М. Андропова // Благотворительность в России. Социальные и исторические исследования. 2001. Под ред. О. Л. Лейкинда. – СПб.: Лики России, 2003. – С. 722-727.

2. Орлова, А. В. Санкт-Петербург: ярмарка социально-значимых проектов / А. В. Орлова // Вклад негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в России. Развитие социальных услуг / Под ред. О. Б. Казакова. – М., 2003. – С. 15.

3. Шомина, Е.С. Наш дом, наша улица. – Пермь, 2010. – 101 с.

4. Корчагин И.И., Прокофьева Л.М. Региональные программы социальной поддержки многодетных семей: что знает о них население // Spero. Социальная политика: экспертиза, рекомендации, обзоры. – 2008. – № 9. – С. 67-83.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

1. Вопросы для самостоятельного изучения тем:

2. Истоки социальной работы: анализ М.Э. Ричмонд.
3. Клиент, страдающий психическими расстройствами, в работах М.Э. Ричмонд.
4. Особенности восприятия незамужней матери в работах М.Э. Ричмонд.
5. Централизованные школы социальной работы во Франции: анализ А. Саломон.
6. Немецкая система школ социальной работы: анализ А. Саломон.
7. Американские школы социальной работы: анализ А. Саломон.
8. Педагогический подход В.Г. Бочаровой и В.И. Спириной в теории социальной работы.
9. Социологический подход Н.С. Данакин и С.И. Григорьева в теории социальной работы.
10. Интегративная модель теории социальной работы Е.Г. Студеновой.
11. Психологическая модель теории социальной работы Б.Ю. Шапиро.
12. Предметно-понятийный подход М.В. Фирсова в теории социальной работы.
13. Социальная работа как вид практической деятельности.
14. Социальная работа как учебная дисциплина.
15. Особенности дискурсивных практик теории социальной работы в социальном знании.
16. Социальная справедливость с позиции основных подходов к теории социальной работы.
17. Основные виды практики социальной работы.
18. Менеджмент индивидуальной работы с клиентом.
19. Запросы и потребности клиентов социальной работы.
20. Проблема взаимодействия социальной работы и социальной политики.
21. Актуальные проблемы в социальной работе.
22. Супервизия в социальной работе.
23. Субъекты организации проведения практики социальной работы.

2. Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат – письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы, объемом до 10000 знаков, с использованием не менее двух источников из списков дополнительной литературы. Особую значимость для работы в группе имеют реферативные обзоры *иностранной* литературы по предлагаемой проблеме; вы можете сделать реферат на основе

самостоятельно подобранной литературы по изучаемой теме; реферат должен содержать авторский комментарий изученных источников (Приложение 1).

3. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе – письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы, с использованием научных источников объемом до 5500 знаков, должно содержать изложение конкретной трудной ситуации и варианта применения методики семейной терапии (Приложение 2).

4. Рекомендации по созданию презентаций.

Умение хорошо презентовать свою деятельность – одно из самых продуктивных средств привлечения внимания к своей работе.

Презентация – это форма представления информации с помощью технических средств. В соответствии с тематикой презентации и условиями ее проведения подбирается видеоряд для демонстрации продукта, компьютерная графика, звуковое и цветовое оформление, заранее подготавливаются раздаточные материалы. Основные элементы презентаций PowerPoint – картинки и изображения, лаконичные и понятные тексты, графики, анимация, видео, аудио.

Презентация – живое общение в режиме диалога. Аудитория, находящаяся на презентации, заинтересована в получении необходимой ей информации, а потому очень важна обратная связь и быстрое реагирование в группе. Еще одно важное преимущество презентации – эффективное и быстрое распространение больших объемов информации.

Цель презентации — донести до аудитории информацию и побудить к совершению каких-либо действий.

Этапы работы над презентацией:

1. Изучение темы выступления.

2. Целеполагание. Необходимо определить цель, с которой проводится презентация:

- Презентация как средство информации.
- Презентация как итоговая форма отчета о вашей деятельности.
- Презентация как обучающая технология.
- Презентация как средство привлечения к чтению.

3. Определение предмета презентации (что презентуем?).

4. Моделирование и структура презентации. Когда мы решили, что именно будет составлять содержание презентации, подготовленный материал надо систематизировать и «упаковать» в отдельные блоки, которые будут состоять из собственно текста, схем, графиков, таблиц, фотографий и т.д.

Содержание презентации должно быть четко структурировано следующим образом: каждый новый слайд должен логически вытекать из предыдущего и одновременно подготавливать появление следующего. Лучший способ проверить, правильно ли построена презентация, быстро

прочитать только заголовки. Если после этого станет ясно, о чем презентация, значит, структура построена верно.

5. Элементы, дополняющие содержание презентации.

- Иллюстративный ряд. Иллюстрации типа «картинка»: фотоиллюстрации, схемы, картины, графики, таблицы, диаграммы, видеоролики.
- Звуковой ряд. Музыкальное или речевое сопровождение, звуковые эффекты.
- Анимационный ряд. Это, как правило, картинки с движением: фигурки, «ожившие» схемы и «растущие» диаграммы.
- Цветовая гамма. Общий тон и цветные заставки, иллюстрации, линии должны сочетаться между собой и не противоречить смыслу и настроению презентации.
- Шрифтовой ряд. Продумать шрифтовые выделения, их подчиненность и логику. Выбранные шрифты должны легко визуалью восприниматься.

Требования к оформлению презентаций.

Стиль	1) соблюдайте единый стиль оформления; 2) избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации; 3) вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).
Фон	Для фона предпочтительны холодные тона
Использование цвета	1) на одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста; 2) для фона и текста используйте контрастные цвета; 3) обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).
Анимационные эффекты	1) используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде; 2) не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

В оформлении презентаций выделяют два блока: оформление слайдов и представление информации на них. Для создания качественной презентации необходимо соблюдать ряд требований, предъявляемых к оформлению данных блоков.²⁰

²⁰ lidijavk.ucoz.ru

Оформление слайдов:
Представление информации:

Содержание информации	<ol style="list-style-type: none"> 1) используйте короткие слова и предложения; 2) минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных; 3) заголовки должны привлекать внимание аудитории.
Расположение информации на странице	<ol style="list-style-type: none"> 1) предпочтительно горизонтальное расположение информации; 2) наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана; 3) если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	<ol style="list-style-type: none"> 1) для заголовков – не менее 24; 2) для информации не менее 18; 3) шрифты без засечек легче читать с большого расстояния; 4) нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации; 5) для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание; 6) нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).
Способы выделения информации	<p>Следует использовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рамки; границы, заливку; - штриховку, стрелки; - рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объем информации и времени	<ol style="list-style-type: none"> 1) не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений; 2) наибольшая эффективность достигается, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде; 3) на презентацию дается 15-20 минут.
Виды слайдов	<p>Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с текстом; - с таблицами; - с диаграммами.

Итак, необходимо обратить внимание на более важные требования организации материала презентации:

- главную информацию – в начало;
- тезис слайда – в заголовок;

- анимация – метод передачи информации и средство привлечения и удержания внимания;
- трансформация одного слайда в другой позволяет не терять логику визуального рассказа.

Важные запреты презентации:

1. Изображения и текст на слайдах не должны быть мелкими.
2. На одном слайде не должно располагаться более пяти фраз и каждая из них должна состоять не более, чем из пяти слов.
3. Если презентация будет цветной, следует избегать ярких, так называемых чистых тонов — алого, яркосинего, зеленого, фиолетового (они режут глаз). Такие краски следует зарезервировать для выделения действительно ключевых моментов, а для рядовых изображений использовать пастельные тона и контрастные сочетания цветов шрифта и фона.
4. Пестрота на экране (больше четырех цветов одновременно).
5. Анимации (спецэффекты) наподобие вращающихся заголовков, переворачивающихся слайдов, любые звуки – все это лишь отвлекает слушателей и необоснованно растягивает время презентации.

5.Правила проведения коллоквиума.

Коллоквиум – одна из форм промежуточного контроля знаний студентов, относящаяся к определенному разделу программы изучаемой учебной дисциплины в течение семестра.

Коллоквиум, введённый в рабочий учебный план, проводится в 3-ем семестре и является обязательным для всех обучающихся по данной образовательной программе. Коллоквиум проходит в устной форме, в результате которого студент получает допуск к экзамену. Предлагается перечень вопросов по теме: «Особенности взаимодействия социального работника и клиента» для обсуждения в ходе учебной деятельности (см. промежуточный уровень успеваемости студентов).

Одним из важных достоинств коллоквиума является то, что аргументируя и отстаивая свое мнение, студент демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал, что позволяет преподавателю за короткий срок выявить уровень знаний всей группы по изученной теме.

Коллоквиум ставит следующие задачи:

- проверка и контроль полученных знаний по изучаемой теме;
- расширение проблематики в рамках дополнительных вопросов по данной теме;
- углубление знаний при помощи использования дополнительных материалов при подготовке к занятию;
- формирование умений коллективного обсуждения (поддерживать диалог в микрогруппах, находить компромиссное решение, аргументировать

свою точку зрения, умение слушать оппонента, готовность принять позицию другого учащегося).

Правила проведения коллоквиума:

1. Начало занятия:

- подготовка аудитории: поскольку каждая микрогруппа состоит из 4 студентов, парты нужно соединить по две, образовав квадрат, и расставить такие квадраты по всему помещению;
- комплектация микрогрупп;
- раздача вопросов по заданной теме для совместного обсуждения в микрогруппах.

2. Подготовка учащихся по поставленным вопросам (10-15 минут).

3. Этап ответов на поставленные вопросы:

- в порядке, установленном преподавателем, представители от микрогрупп вербализируют выработанные в ходе коллективного обсуждения ответы;
- студенты из других микрогрупп задают вопросы отвечающему, комментируют и дополняют предложенный ответ;
- преподаватель регулирует обсуждения, задавая наводящие вопросы, корректируя неправильные ответы (важно, чтобы преподаватель не вмешивался напрямую в ход обсуждения, не навязывал собственную точку зрения);
- после обсуждения каждого вопроса необходимо сделать общие выводы и логично перейти к обсуждению следующего вопроса;
- после обсуждения всех предложенных вопросов преподаватель подводит общие выводы.

5. Итог:

- преподаватель должен соотнести цели и задачи данного занятия и итоговые результаты, которых удалось добиться;
- заключительный этап суммирует все достигнутое с тем, чтобы дать импульс для дальнейшего изучения и решения обсуждавшихся вопросов (в рамках одного занятия невозможно решить все поставленные проблемы, одна из задач подобного вида занятия – спровоцировать интерес к обсуждаемым проблемам);
- преподаватель должен охарактеризовать работу каждой микрогруппы, выделить наиболее грамотные и корректные ответы учащихся.

Критерии оценки коллоквиума:

1. Оценка «5»

- глубокое и прочное усвоение программного материала;
- полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания;
- правильно обоснованные принятые решения.

2. Оценка «4»

- знание программного материала;
- грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос;

- правильное применение теоретических знаний.

3. Оценка «3»

- усвоение основного материала;

- при ответе допускаются неточности;

- при ответе недостаточно правильные формулировки;

- нарушение последовательности в изложении программного материала.

4. Оценка «2»

- незнание программного материала,

- при ответе возникают ошибки.

КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ (3 семестр)

1. Оценочные средства для текущего, промежуточного уровней контроля успеваемости студентов.

1.1. Текущий уровень успеваемости студентов.

Текущий контроль в третьем семестре предполагает использование бланкового тестирования для выявления уровня усвоения материала по данной дисциплине. Демонстрационный вариант бланкового тестирования:

Тест для текущего контроля знаний.

Способ оценки - применяется дихотомическая оценка: 0-1 балл (0 – неверный ответ на вопрос; 1 – верный ответ на вопрос). Оценка «отлично», если студент набирает 100% (13 баллов) правильных ответов; оценка «хорошо» не менее 90% (11-12 баллов); оценка «удовлетворительно» не менее 80% (9-10 баллов). В случае менее 9 баллов – оценка неудовлетворительно.

Инструкция: Выберите все верные, по Вашему мнению, ответы (два, три, четыре ... ответа из предложенных).

1. Функции теории социальной работы

- 1) информационная
- 2) объяснительная
- 3) реабилитационная
- 4) целевая
- 5) эвристическая
- 6) практическая
- 7) прогностическая

2. На основе теории систем социальный работник выявляет

- 1) окружения клиента
- 2) вместе с клиентом ищет возможности и пути решения проблемы
- 3) фиксирует наличие воздействия на клиента других людей и различных социальных факторов
- 4) ошибки в действиях социальных служб
- 5) особенности оказания социальной помощи в разных регионах страны

3. К зарубежным теоретическим моделям, описывающим феномены социальной работы, относятся

- 1) социальная работа как парадигмальная теория
- 2) социальная работа как многофазная теория
- 3) социальная работа как интегративная теория
- 4) социальная работа как многоуровневая теория

4. В зависимости от масштабности социальная работа может проводиться на

- 1) местном уровне
- 2) федеральном уровне
- 3) региональном уровне
- 4) практическом уровне
- 5) теоретическом уровне

5. Социальная работа как функциональная система представляет собой

- 1) индивидуальное/частное обслуживание
- 2) обслуживание, организованное государством
- 3) инновационное социальное обслуживание
- 4) традиционное социальное обслуживание

Инструкция: выберите один правильный ответ

6. Модель, позволяющая рассматривать людей как постоянно адаптирующихся к окружающей среде через взаимоизменения, т.е. индивиды изменяют окружающую среду и изменяются под ее воздействием

- 1) когнитивная модель
- 2) экологическая модель
- 3) экзистенциальная модель
- 4) гуманистическая модель

7. Коллективное представление людей, объединенных едиными требованиями к своей профессии, имеющих определенные знания, руководствующиеся соответствующими общественными и профессиональными принципами, нормами, ценностями – это

- 1) теория социальной работы
- 2) философия социальной работы
- 3) практика социальной работы
- 4) компетенция социальной работы

8. Предметная сущность теории социальной работы воплощена в таком феномене как

- 1) социальность
- 2) интегративность
- 3) мобильность
- 4) стратификация

9. Процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества называется

- 1) коммуникацией
- 2) реадaptацией
- 3) адаптацией
- 4) реабилитацией

10. Патронаж – это

- 1) система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг
- 2) деятельность государственных органов и учреждений социальной службы, общественности по возвращению нуждающегося лица к нормальной жизни
- 3) деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке
- 4) систематические действия работников социальных служб, предусматривающие посещение клиентов, оказание им необходимых социальных услуг

11. Социальная работа как трехшаговый процесс представляет собой

- 1) профилактика – терапия – реабилитация
- 2) организация – помощь – поддержка
- 3) профилактика – социальная помощь – реадaptация
- 4) социальная защита – социальная помощь – социальная поддержка

12. Исходные положения и общие правила деятельности социального работника – это

- 1) принципы социальной работы
- 2) закономерности социальной работы
- 3) основа социальной работы
- 4) компоненты социальной работы

Инструкция: Найдите наиболее полный правильный ответ

13. Концептуальная схема теории социальной работы по М.В. Фирсову имеет ряд уровней

- 1) метауровень, макроуровень
- 2) метауровень, макроуровень, мезоуровень
- 3) метауровень, макроуровень, мезоуровень, микроуровень
- 4) метауровень, макроуровень, мезоуровень, микроуровень, социоуровень

1.2. Промежуточный уровень успеваемости студентов.

Промежуточная диагностика качества освоения курса «Теория социальной работы» предполагает один коллоквиум – в 3 семестре по теме: «Особенности взаимодействия социального работника и клиента», в результате которого студент получает допуск к экзамену. Предлагается перечень вопросов для обсуждения в ходе учебной деятельности:

1. Процесс формирования социального интеллекта у социального работника.
2. Группа умений социального работника, объединенных термином «ориентировка».
3. Использование речевых тактик убеждения в зависимости от типа проблемной ситуации.
4. Основные принципы профессионального взаимодействия социального работника и клиента.
5. Типология профессиональных ролей социального работника.
6. Условия, необходимые для повышения эффективности взаимодействия социального работника и клиента.
7. Способы профилактики эмоционального «выгорания».

Критерии оценки ответа студентов:

- содержательный критерий: знание терминологии и теорий, глубина и полнота раскрытия вопроса;
 - речевой критерий: логичность, последовательность и внятность ответа;
 - личностный критерий: умение выражать свое мнение по обсуждаемой теме, умение делать выводы и обобщения, умение отвечать на вопросы.
- Зачет ставится в том случае, если обнаруживаются знания основных процессов изучаемой области; ответ достаточно полно раскрывает тему; студент владеет терминологическим аппаратом; дает аргументированные ответы; приводит примеры; логично и последовательно строит свой ответ. Однако допускается одна или две неточности в ответе.

2. Оценочные средства итогового контроля освоения дисциплины.

По завершении третьего семестра проводится экзамен по дисциплине «Теория социальной работы». Итоговый контроль качества усвоения соответствующего курса осуществляется с использованием уровневой технологии.

В зависимости от целей, которые ставит перед собой студент при изучении курса, он может осваивать его на разных уровнях. Кроме того, немалую роль в этом процессе играют способности человека в данной предметной области.

Можно выделить следующие причины замены экзамена в обычной форме уровневым экзаменом:

1) Различие целей, которые ставят перед собой студенты, приступающие к изучению курса.

2) Объективные и субъективные возможности соответствующего уровня усвоения материала и констатация его достижения.

3) Диагностика наличия необходимого для дальнейшего обучения минимума информации по данной дисциплине.

Основная цель уровневого экзамена: создать условия для более детальной диагностики уровней усвоения предмета и обеспечить студентам возможность отчитаться по нему в соответствии с выбранным уровнем.

Таким образом, сущность уровневого контроля (экзамена) состоит:

1) в выделении основных элементов содержания, подлежащих контролю;

2) в структурировании контролируемого материала в соответствии с уровнем его усвоения;

3) в выборе форм диагностики для каждого из этих уровней;

4) в разработке или подборе заданий, выявляющих определенный уровень усвоения материала в рамках выбранной формы;

5) критерии оценки за экзамен.

Студенты информируются о содержании, форме, условиях и сроках проведения экзамена и критериях оценивания их учебных достижений по его результатам в начале семестра.

Оценочная шкала имеет следующий вид: базовый уровень, повышенный уровень, углубленный уровень усвоения.

Базовый уровень экзамены предполагает ответы на вопросы теста с подсказкой. Демонстрационный вариант теста:

Тест для базового уровня экзамена.

Вариант 1.

Способ оценки - применяется дихотомическая оценка: 0-1 балл (0 – неверный ответ на вопрос; 1 – верный ответ на вопрос). Оценка «отлично», если студент набирает 100% (15 баллов) правильных ответов; оценка «хорошо» не менее 90% (13-14 баллов); оценка «удовлетворительно» не менее 80% (11-12 баллов). В случае менее 11 баллов – оценка неудовлетворительно.

Инструкция: выберите один правильный ответ

1. Социальная работа – это

1) мировоззренческий концепт профессиональной культуры, где реализуются убеждения и отношения, идеалы и стремления, нормы и практические принципы взаимодействия, этические правила и профессиональные ценности

2) разновидность социальной деятельности, имеющей своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех

сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей, поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования личности

- 3) защита, забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования

2. Отсутствие постоянного места жительства – это характеристика, которая относится к

- 1) объекту социальной работы
- 2) признакам нуждаемости
- 3) субъекту социальной работы
- 4) концепции трудной жизненной ситуации

3. Закономерности социальной работы можно разделить на

- 1) первичные и вторичные
- 2) объективные и субъективные
- 3) социологические и статистические
- 4) организационные и распорядительные

4. Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей называется принципом

- 1) клиентоцентризма
- 2) социального реагирования
- 3) опоры на собственные силы
- 4) максимизации социальных ресурсов

5. Среди различных видов управленческих отношений, влияющих на структуру социальной работы, выделяют отношения

- 1) субординации – координации – корреляции
- 2) субординации – корреляции – локализации
- 3) координации – социализации – субординации
- 4) координации – интеграции – социализации

6. Местный, региональный, федеральный уровни социальной работы относятся к такой характеристике социальной работы, как

- 1) структура
- 2) масштаб
- 3) организация
- 4) управление

7. Социальный работник выявляет окружения клиента, возможности и пути решения проблемы, особенности воздействия на клиента других людей и различных социальных факторов на основе

- 1) системного подхода
- 2) ролевого подхода
- 3) социологического подхода
- 4) эмпирического подхода

8. Принцип охраны социальных прав предполагает

- 1) осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам
- 2) оказание помощи клиенту не может быть обусловлено требованием к нему отказаться от своих социальных прав или от части их
- 3) что социальная работа ведется с самыми различными категориями клиентов
- 4) исключение дискриминации при оказании социальной помощи по любым признакам идеологического, политического, религиозного, национального, расового, возрастного характера

9. Создание условий для самостоятельного жизнеобеспечения является

- 1) целью социальной работы
- 2) задачей социальной работы
- 3) принципом социальной работы

Инструкция: Выберите все верные, по Вашему мнению, ответы (два, три, четыре ... из предложенных).

10. Социальная защищенность выступает как:

- 1) многомерное социальное бытие во взаимодействии экономической, политической и духовных сфер
- 2) уровень межличностных отношений человек – общество
- 3) качество социальных институтов
- 4) принудительная мера со стороны государства

11. Разноуровневая характеристика ресурсности включает в себя

- 1) ресурсы общности
- 2) ресурсы социума
- 3) ресурсы малой группы
- 4) ресурсы субъектов
- 5) ресурсы территории
- 6) ресурсы субкультуры
- 7) ресурсы класса

12. Важнейшими структурными компонентами теории социальной работы являются

- 1) социальные службы
- 2) функции
- 3) объект исследования
- 4) коммуникация
- 5) реабилитация
- 6) понятийно - категориальный аппарат
- 7) предмет исследования
- 8) методы и принципы организации исследований
- 9) закономерности и принципы социальной работы

Инструкция: Дополните предложение – вместо многоточия впишите слово (символ, знак), (ответьте на вопрос одним-двумя словами).

13. «Социальность» является ... сущностью социальной работы

- 1) объективной
- 2) предметной
- 3) интегративной
- 4) теоретической

Инструкция: Установите соответствие:

14.

<i>Подходы</i>	<i>Модели</i>
1. Социологоориентированный 2. Психологоориентированный	А. Социально-радикальная Б. Марксистская В. «Модель жизни» экологической теории Г. Психодинамическая Д. Экзистенциальная Е. Гуманистическая Ж. Эгоориентированная

- 1) 1. А,Б,В 2. Г,Д,Е,Ж
- 2) 1. А,Б,Е 2. В,Г,Д,Ж
- 3) 1. Б,В,Е,Ж 2. А,Г,Д
- 4) 1. А,В,Д 2. Б,Г,Е,Ж

15.

<i>Группы принципов</i>	<i>Принципы</i>
1. Организационно-распределительные 2. Социально-политические	А. принцип гуманизма и демократизма Б. принцип законности и справедливости деятельности специалиста В. принцип государственного подхода к задачам Г. принцип социально-технологической компетентности специалиста Д. принцип стимулирования Е. принцип функциональной определенности Ж. принцип контроля и проверки исполнения

- 1) 1. Г, Д, Е, Ж 2. А, Б, В
- 2) 1. Д, Е, Ж, Б 2. Г, А, В
- 3) 1. А, Б, В, Г 2. Д, Е, Ж
- 4) 1. В, Г, Ж 2. А, Б, Д, Е

Вариант 2.

Способ оценки - применяется дихотомическая оценка: 0-1 балл (0 – неверный ответ на вопрос; 1 – верный ответ на вопрос). Оценка «отлично», если студент набирает 100% (15 баллов) правильных ответов; оценка «хорошо» не менее 90% (13-14 баллов); оценка «удовлетворительно» не менее 80% (11-12 баллов). В случае менее 11 баллов – оценка неудовлетворительно.

Инструкция: выберите один правильный ответ

1. Один из важнейших системообразующих элементов социальной работы как науки, выражающий прочные, повторяющиеся, объективно обусловленные связи между сущностями явлений и процессов в социальной работе – это

- 1) принципы социальной работы
- 2) методы социальной работы
- 3) ресурсы социальной работы
- 4) закономерности социальной работы

2. Способами построения и обоснования системы философского и научного знания, а также совокупностью приемов и операций практического и теоретического освоения действительности являются

- 1) методы социальной работы
- 2) задачи социальной работы
- 3) закономерности социальной работы
- 4) способ дифференцирования клиентов

3. Метод дифференциации категорий клиентов, их проблем, видов вмешательства-посредничества, учета социально-культурных характеристик относится к научным разработкам

- 1) П.Д. Павленка
- 2) З.Х. Саралиевой
- 3) И.Г. Зайнышева
- 4) М.В. Фирсова

4. Сущность новой парадигмы отношений клиент – социальный работник заключается в

- 1) социально ответственном выборе
- 2) традиционном подходе к клиенту
- 3) субъект-субъектных отношениях
- 4) готовности помочь человеку, который находится в трудной жизненной ситуации

5. Окончательная или временная утрата навыков работы в рамках официально полученной профессии, неготовность (неспособность) субъекта деятельности принимать профессионально грамотные решения – это

- 1) реадаптация
- 2) дегуманизация
- 3) депрофессионализация
- 4) эмоциональное утомление

6. Трехмерную модель выгорания, в основе которой лежат эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция, разра-ботал

- 1) К. Маслач
- 2) З. Фрейд
- 3) М. Вебер
- 4) П.Д. Павленок

7. Внутренняя активность клиента, его способность продуктивно использовать свои человеческие потенции для достижения и сохранения социально разумной независимости и свободы – это

- 1) объектность клиента
- 2) субъектность клиента
- 3) мотивация клиента
- 4) компетентность клиента

Инструкция: Выберите все верные, по Вашему мнению, ответы (два, три, четыре ... из предложенных).

8. Социальная работа с точки зрения методологии рассматривается как

- 1) отрасль научного знания
- 2) принцип
- 3) учебная дисциплина
- 4) вид практической деятельности

9. Социальная защищенность выступает как

- 1) многомерное социальное бытие во взаимодействии экономической, политической и духовных сфер
- 2) уровень межличностных отношений человек – общество
- 3) качество социальных институтов
- 4) признак нуждаемости

10. К базовым профессионально-личностным характеристикам социального работника относятся

- 1) психогигиена
- 2) профессиональное сознание и самосознание
- 3) мотивационно-ценностное отношение к профессии
- 4) гуманистическая ориентация и потенциал

11. Факторы, определяющие синдром «эмоционального сгорания»...

- 1) личностный
- 2) организационный
- 3) ролевой
- 4) межличностный

12. К группам факторов риска относятся

- 1) медико-биологические
- 2) социально-экономические
- 3) психологические
- 4) педагогические
- 5) организационные

б) экономические

13. К коммуникативным умениям-ориентировкам социального работника относятся

- 1) умение ориентироваться во времени
- 2) умение ориентироваться в пространстве
- 3) умение ориентироваться в ситуации общения
- 4) умение ориентироваться в управлении

Инструкция: Установите соответствие:

14.

<i>Субъекты</i>	<i>Свобода выбора</i>
1. клиент 2. социальный работник	А. быть агентом по оказанию помощи или содействовать развитию субъектности клиента Б. выбирать социальное агентство для решения своих проблем В. выбор способов решения проблем Г. использовать апробированные технологии Д. эксперт/партнер Е. перейти к другому социальному работнику

1. 1.Б,В,Е 2.А,Г,Д
2. 1.А,В,Е 2.Б,Г,Д
3. 1.Б,Г,Д 2. А,В,Е
4. 1. Б,В,Д 2. А,Г,Е

15.

<i>Группы принципов</i>	<i>Принципы</i>
1. Организационно-распределительные 2. Социально-политические	А. принцип гуманизма и демократизма Б. принцип законности и справедливости деятельности специалиста В. принцип государственного подхода к задачам Г. принцип социально-технологической компетентности специалиста Д. принцип стимулирования Е. принцип функциональной определенности Ж. принцип контроля и проверки исполнения

- 1) 1.Г,Д,Е,Ж 2. А,Б,В

- 2) 1. Д,Е,Ж,Б 2. Г,А,В
- 3) 1. А,Б,В,Г 2. Д,Е,Ж
- 4) 1. В,Г,Ж 2. А,Б,Д,Е

Повышенный уровень экзамена.

Повышенный уровень экзамена включает, во-первых, тестовую методику базового уровня (см. выше), а также для более тонкой дифференциации используется устное собеседование по предложенным вопросам. Студенту после успешного заполнения тестового бланка предлагается сразу ответить на любой вопрос из списка.

Перечень дополнительных вопросов для собеседования:

1. Коммуникативные особенности деятельности социального работника.
2. Проявления отклонений и нарушений в трудовом процессе.
3. Какие группы людей относятся к «группам риска» и почему?
4. Семья в контексте социальных проблем.
5. Социально-экономическое положение детей в современном обществе: дети-сироты, безнадзорные и беспризорные дети.
6. Тревожные тенденции в молодежной среде.
7. Роль пожилых людей в современном обществе и их проблемы.
8. Одиночество пожилых людей как социальная проблема.
9. Социальная работа с инвалидами: современное представление об инвалидности.
10. Состояние проблемы «дети-инвалиды».
11. Проявления эмоционального выгорания у социального работника.
12. Психогигиена социального работника.

Критерии оценки ответа студентов:

- содержательный критерий: знание терминологии и теорий, глубина и полнота раскрытия вопроса;
- речевой критерий: логичность, последовательность и внятность ответа;
- личностный критерий: умение выразить свое мнение по обсуждаемой теме, умение делать выводы и обобщения, умение отвечать на вопросы.

В случае удовлетворения всем выше перечисленным критериям студенту ставится хорошая оценка (4 балла). Однако допускается одна неточность в ответе. Если же студент не дает правильного ответа, он остается на базовом уровне с оценкой «удовлетворительно».

Углубленный уровень экзамена.

Углубленный уровень экзамена включает в себя задания базисного и повышенного уровней, а также письменную часть экзамена,

подразумевающую развернутые ответы на более сложные вопросы курса «Теория социальной работы».

Вопросы для письменной части экзамена (углубленный уровень экзамена):

1. Этапы развития и современные направления моделирования теории социальной работы.

2. Теория социальной работы как многоуровневая теория, цели и функции теории социальной работы.

3. Сущность, структура, цели и задачи социальной работы.

4. Теоретический и прикладной характер социальной работы.

5. Базовые функции социальной работы.

6. Принципы и методы социальной работы.

7. Философские ценности социальной работы.

8. Человек в концепциях социальной работы: философские основания.

9. Междисциплинарные основы социальной работы. Проблема колонизации социальной работы со стороны смежных дисциплин.

10. Взаимодействие с социологией, психологией, педагогикой и философией.

11. Социальный работник-клиент: современная парадигма восприятия их отношений.

12. Личность социального работника: противопоказания и готовность к социальной работе.

13. Особенности профессиональной компетентности социального работника.

14. Феноменология понятия «клиент».

15. Понятие «группа риска». «Группы риска» в социальной работе: подходы к определению.

16. Основные направления социальной защиты группы риска. Федеральные и региональные социальные программы, направленные на защиту лиц, входящих в «группы риска».

17. Теория коммуникации, стили коммуникации, способы межличностного общения.

18. Установки социального работника: эмпатия, аутентичность, акцентирование.

19. Обратная связь и эффективность коммуникативной деятельности.

20. Основные приемы коммуникации социального работника.

21. Помощь как основная категория социальной работы: универсальное и «остаточное» использование понятия.

22. Помощь, обслуживание, социальный контроль: комплементарные перспективы.

23. Виды социальной помощи и факторы, определяющие ее оказание.

24. Особенности социального обслуживания в Нижегородской области.

Критерии оценки ответа студентов:

- содержательный критерий: знание терминологии и теорий, глубина и полнота раскрытия вопроса;
- речевой критерий: логичность, последовательность и внятность ответа;
- личностный критерий: умение выражать свое мнение по обсуждаемой теме, умение делать выводы и обобщения, умение отвечать на вопросы.

В итоге отметкой «отлично» оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы и обобщения, делать аргументированные выводы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа. Ошибки не допускаются.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (ЧАСТЬ 1)

1. Основная литература:

1. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы: учебник. Москва: Академия, 2007. 160 с.
2. Осипова И.И. Социальное сиротство: теоретический анализ и практика преодоления: Монография. Нижний Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2009. 208 с.
3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. М.: «Дашков и К», 2005. 476 с.
4. Пейн М. Социальная работа: современная теория: учеб. пособие. М.: Академия, 2007. 392 с.
5. Саралиева З.Х. Система социальной работы: Монография. Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. 315 с.
6. Саралиева З.Х., Егорова Н.Ю., Кутявина Е.Е., Мигунова А.В., Петрова И.Э., Сизова И.Л., Судьин С.А. Социальное взаимодействие в системе социальной работы: Учебник / Под общ. ред. З.Х. Саралиевой. Н.Новгород: Издательство Нижегородского госуниверситета, 2011. 299 с.
7. Саралиева З.Х. Семья – клиент социальной работы: Учебное пособие. Нижний Новгород, 2003. 287 с.
8. Социальная работа как профессия. Уч. пособие. Под общей ред. З.Х.Саралиевой. -Н.Н.: ННГУ, 1996.—316 с.
9. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. М.: Логос, 2004. 368 с.
10. Теория социальной работы: учебное пособие / Под ред. Е.П. Агапова. Москва: Дашков и К: Наука Спектр, 2011. 280 с.
11. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. М.: Юрайт, 2014. 455 с.
12. Фирсов М.В. История социальной работы: Учеб. пособие. М.: Академ. проект, 2009. 607 с.

2. Дополнительная литература:

1. Балабанов С.С., Кульпина К.П. Социальная политика российского государства // Гармонизация социальных отношений и полиэтническом регионе: I Сухаревские чтения: материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием, 23-24 дек. 2011 г., Саранск: в 2 т. / отв. ред. С. М. Вдовин; Науч. центр соц. экон. мониторинга. Саранск, 2012. Т. 2. 184 с. С. 62-63.
2. Балахонов А.В., Белов В.Г., Пятибрат Е.Д., Пятибрат А.О. Эмоциональное выгорание у медицинских работников как предпосылка астенизации и психосоматической патологии// Вестник Санкт-Петербургского университета. - 2009. Выпуск 3. – с. 57-71.

3. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание: пер. с англ. М.: Прогресс, 1986. 422 с.
4. Водопьянова Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб., 2005. 336 с.
5. Волков Е.Н. Клиент всегда... // Практическая психология и социальная работа. 2012, № 9. Киев. С. 53-56.
6. Григорьева И.А., Бородкина О.И., Молчанов А.А. Социальная работа с лицами без определенного места жительства: Учеб. пособие / Под общ. ред. И.А. Григорьевой. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2008. 133 с.
7. Григорьева И.А., Чернышева С.П. Новые подходы в социальной работе: к социальному сплочению и обществу для людей всех возрастов: Учеб. пособие. СПб.: Изд-во «Открытые двери», 2008. 75 с.
8. Донина О.И., Овсяник О.А., Нагорнова А.Ю. Методика исследования в социальной работе: Учебное пособие. Ульяновск: УлГУ 2003. 133 с.
9. Ермилова А.В. Оценка социально-профессиональных качеств социальных работников клиентами Заволжского центра социального обслуживания: социологический аспект// Материалы международной научно-практической конференции «Социальные инновации в развитии трудовых отношений и занятости в XXI веке»/ Под общей редакцией проф. З.Х. Саралиевой - Н.Новгород: Издательство НИСОЦ, 2014г. С. 801-804.
10. Кутявина Е.Е. Социальные проблемы как объект социальной политики // Государственное регулирование экономики. Инновационный путь развития. Материалы Восьмой Международной научно-практической конференции: В 2 т. Том II. – Нижний Новгород: Изд-во ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2011. 353 с. С. 114-116.
11. Медведева Г.П. Аксиологические основы социальной работы. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 272 с.
12. Никитин В.А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы. М.: СОЦИС, 2008. 144 с.
13. Плотников М.В., Чилипенюк Ю.Ю. Управление социальным взаимодействием // Проблемы теории и практики управления. №1. 2012. С. 72-81.
14. Решетников О. В. Концепция социального служения в современном обществе. – М.: Издательство РГСУ, 2008. 49 с.
15. Рушева А.В. Социальные установки молодых специалистов по социальной работе // Молодежь как ресурс регионального развития: материалы Международной научно-практической конференции (г. Киров, 27-28 октября 2011 г.) / Отв. ред. З.Х. Саралиева. Киров: Изд-во ВятГГУ, 2011. 656 с. С. 247-250.
16. Рушева А.В. Организация процесса трудовой адаптации персонала в учреждениях социального обслуживания населения //Социальная политика: современность и будущее. Материалы Международной научно-

практической конференции (СПб, 1 марта 2012 г.). – СПб, изд-во ЛГУ им. А.С. Пушкина, 2012.

17. Саралиева З.Х. Государство в системе социальной работы / З.Х. Саралиева // Государственное регулирование экономики. Региональный аспект. Материалы Пятой Международной научно-практической конференции: В 2 т. Том II. Нижний Новгород: Изд-во ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2005. С. 393-397.

18. Саралиева З.Х. Профессия – служение // Высшее профессиональное образование в области социальной работы: опыт и проблемы. М., МГСУ, 2002. С. 152-157.

19. Саралиева З.Х. Субъекты и содержание социальной работы / З.Х. Саралиева // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. Вып. 1 (4). Н.Новгород: изд-во ННГУ, 2005. С. 407-419.

20. Сизова И.Л. Молодежная безработица в Нижегородской области // Молодежь как ресурс регионального развития: материалы Международной научно-практической конференции (г. Киров, 27-28 октября 2011 г.) / Отв. ред. З.Х. Саралиева. Киров: Изд-во ВятГГУ, 2011. 656 с. С. 579-582.

21. Сизова И.Л. Опыт предоставления социальных услуг ищущим работу в европейских странах // Материалы международной научно-практической конференции «Качество услуг социальной работы». 7–8 апреля 2011 г. Под общ. ред. д.экон.н. М.Н. Максимовой. Казань: КГМУ, 2011. 321 с. С. 239-242.

22. Словарь-справочник по социальной работе. М., 1997.

23. Топчий Л.В. Теория социальной работы в основных понятиях и схемах: учебное пособие. – М.: РГСУ, 2012. 156 с.

24. Adams R. Quality Socityly Work / R. Adams. – Basingstoke: Macmillan, 1998

25. Brown A. The social work supervisor: supervisor in community, day care and residential settings / A. Brown, I. Bourne. – Buckingham, Philadelphia: Open University Press, 1996.

26. Davies M. The Essential Social Woker. An Introduction to professional practice in the 1990 s. / M. Davies. – 1994.

27. Holloway F., Szmukler G., Carson J. Support systems. 1. Introduction.// Advances in Psychiatric Treatment.- 2000. Vol.6.- p.226-235

28. Von Oncuil J. ABC of work related disorders: stress at work.// British Medical Journal.- 1996.- vol.313.- p.745-748.

3. Рекомендованные сайты:

1. Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы. Вып. 1. / Сборник статей под ред. проф. П.Я. Циткилова. [Электронный ресурс] – Новочеркасск; Ростов н/Д: Пегас, 1998. <http://home.novoch.ru/~azazel/texts/apsw1/apsw1.html>

2. Журнал СОЦИС (архив номеров). [Электронный ресурс]. – М.
<http://www.isras.ru>

3. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами: Учебник / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. [Электронный ресурс] — М.: Издательский центр «Академия», 2009. — 288 с.
www.academia-moscow.ru/off-line/_books/fragment_10...

Электронные библиотеки:

1. [Http:// www.psychey.ru/](http://www.psychey.ru/)
2. [Http:// www.goommer.ru/](http://www.goommer.ru/)
3. [Http:// www.lib.ru/](http://www.lib.ru/)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (ЧАСТЬ 2)

1. **Основная литература:**
2. Коулман, Дж. Капитал социальный и человеческий / Общественные науки и современность. – 2001. – № 3. – С. 122-139.
3. Лексикон социальной работы. - Вологда: Русь, 1999.
4. Луман, Н. Формы помощи в процессе изменения общественных условий / Н. Луман // Социологический журнал. – 2000. – № 1/2. – С. 16-35.
5. Маргинальность в современной России / Е.С.Балабанова, М.Г. Бурлуцкая, А.Н.Демин и др.; Сер. "Научные доклады". Вып. 121. – М.: МОНФ, 2000. – 208 с.
6. Пейн, М. Социальная работа: современная теория. М., 2007.
7. Саралиева, З.Х. Семья – клиент социальной работы. – Н.Новгород: Изд-во ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2003. – 287 с.
8. Саралиева, З.Х. Система социальной работы. Монография – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2003. – 315 с.
9. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2004. – 368 с.
10. Социальная работа как профессия: учебное пособие / Под общ. Ред. З.Х. Саралиевой. - Н. Новгород: ННГУ, 1996.
11. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие /Отв. ред. проф. А.А. Козлов. М., 2005
12. Фирсов, М.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов /М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. - М., 2000.
13. Хатчинсон, Г.С., Олтедал, С. Модели в социальной работе: от разных истоков – к одному полю деятельности /Г.С. Хатчинсон, С. Олтедал. - Архангельск: Изд-во АрГМА, 1999.
14. Хьелл, Л., Зиглер, Д. Теории личности (Основные положения, исследования и применение). – СПб.: Питер Пресс, 1997. – 608 с.
15. Энциклопедия социальной работы: В 3-х томах. - М., 1993–1994.
16. Ярская-Смирнова, Е.Р. Профессионализация социальной работы в России в 1990-х г. /Е.Р. Ярская-Смирнова // СОЦИС. – М., 2000. - № 5.
17. Alice Salomon. Education for Social Work. Перевод с англ. Сухова Е.Н. / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева. – Вып. 8. – Социальные науки: Реферативный сборник: Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2013. – 430с.
18. Mary Ellen Richmond. Socialdiagnosis / Социальные науки: Реферативный сборник. – Перевод с англ. Сухова Е.Н. / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева.– Вып. 7– Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2012.– 495 с. ISBN 978-5-93116-138-9

2. Дополнительная литература:

1. Бергер, П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. М. 1995.
2. Григорьева И.А., Чернышева С.П. Новые подходы в социальной работе: к социальной солидарности и обществу для всех возрастов. СПб., 2008.
3. Никитин В.А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы. М., 2008.
4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе. М., 2006.
5. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы. Учеб. Пособие. М., 2008.
6. Перспективы развития и актуальные проблемы социальной работы в условиях модернизации российского общества. Материалы межрегиональной научно-практической конференции с международным участием: Сб. Киров, 2007.
7. Романов П., Ярская-Смирнова Е. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза. Саратов, 2004.
8. Супервизия в социальной работе: понятие, формы, область применения. Н. Новгород, 2003.
9. Топчий Л.В. Актуальные проблемы развития теории социальной работы. М., 2007.
10. Фрейре, П. Образование как практика освобождения. Педагогика угнетенных. М., 2002.
11. Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие /Пер. с нем. под ред. Д. В. Складнева, послесл. Б. В. Маркова. СПб., 2000.
12. Элиас Норберт Общество инвалидов / Пер. с нем. М., 2001.
13. Ярская-Смирнова Е.Р., Романов П.В., Михель Д.В. Социальная антропология современности: теория, методология, методы кейс-стади: Хрестоматия. Саратов, 2004.

Приложение 1. Методические рекомендации по написанию реферата²¹

Реферат – письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение одной-трех недель.

Реферат (от лат. *referre* – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

Реферат – не механический пересказ работ, а изложение их существа.

Помимо реферирования прочитанной литературы от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу, развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Тему реферата может предложить преподаватель или сам студент, в последнем случае она должна быть согласована с преподавателем.

Функции реферата:

- Информативная (ознакомительная); поисковая; справочная; сигнальная; индикативная; коммуникативная. Степень выполнения этих функций зависит от содержательных и формальных качеств реферата, а также от того, кто и для каких целей их использует.

- Язык реферата должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

Структура реферата:

1. Титульный лист.
2. На отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.
3. Введение объемом 1,5-2 страницы.
4. Основная часть реферата одна или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники цитирования или пересказа мысли, идеи, выводов, цифрового материала, таблиц.
5. Заключение содержит главные выводы, отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.
6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
7. Библиография (список литературы), указывается действительно использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

²¹ Раздел подготовлен ассистентом кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ФГБОУ ВПО «Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского» Курамшевым Александром Васильевичем.

Этапы работы над рефератом:

1. Подготовительный, включающий изучение предмета исследования.
2. Изложение результатов изучения в виде связного текста.

Подготовительный этап работы

Формулировка темы

Тема в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя предмет исследования и ожидаемый результат. Тема должна заключалась в себе проблему, скрытый вопрос (даже если наука уже давно дала ответ на этот вопрос, студент, только знакомящийся с соответствующей областью знаний, будет вынужден искать ответ заново, что даст толчок к развитию проблемного, исследовательского мышления).

Поиск источников

На этом этапе необходимо применить навыки работы с энциклопедиями и энциклопедическими словарями (обращать особое внимание на список литературы, приведенный в конце тематической статьи); с систематическими и алфавитными каталогами библиотек.

Работа с источниками

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Умение таким образом работать с текстом приходит не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Создание конспектов для написания реферата

Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов,

фиксирующих основные тезисы и аргументы. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, номер страницы).

По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

Изложение результатов изучения в виде связного текста

Общие требования к тексту

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью.

Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотнесенность отдельных компонентов, а цельность – смысловую законченность текста.

С точки зрения связности все тексты делятся на тексты-констатации и тексты-рассуждения. Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается их оценка, выдвигаются различные предположения.

План реферата

Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану – мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения. Все научные работы – от реферата до докторской диссертации – строятся по этому плану, поэтому важно с самого начала научиться придерживаться данной схемы.

Требования к введению

Введение – начальная часть текста. Оно имеет своей целью сориентировать читателя в дальнейшем изложении.

Во введении аргументируется актуальность исследования, т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками, степень научной разработанности проблемы; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата.

Объем введения – в среднем около 10% от общего объема реферата.

Основная часть реферата

Основная часть реферата раскрывает содержание темы. Она наиболее значительна по объему, наиболее значима и ответственна. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предлагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса.

Важно проследить, чтобы основная часть не превращалась в монолог. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, на что-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов – компиляции.

Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

Заключение – завершающая часть научного текста. В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы. Небольшое по объему сообщение также не может обойтись без заключительной части, хотя бы в двух-трех фразах, но в них должен подводиться итог проделанной работы.

Список использованной литературы

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

Требования, предъявляемые к оформлению реферата

Объемы рефератов колеблются от 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 35 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 14, интервал – 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовки в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

При написании и оформлении реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными;
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы;
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернет и т.д.

Об особенностях языкового стиля реферата

Для написания реферата используется научный стиль речи.

В научном стиле легко ощутимый *интеллектуальный фон речи* создают следующие конструкции:

Предметом дальнейшего рассмотрения является...

Остановимся прежде на анализе последней.

Эта деятельность может быть определена как...

С другой стороны, следует подчеркнуть, что...

Это утверждение одновременно предполагает и то, что...

При этом ... должно (может) рассматриваться как ...

Рассматриваемая форма...

Ясно, что...

Из вышеприведенного анализа... со всей очевидностью следует...

Довод не снимает его вопроса, а только переводит его решение...

Логика рассуждения приводит к следующему...

Как хорошо известно...

Следует отметить...

Таким образом, можно с достаточной определенностью сказать, что ...

Многообразные способы организации сложного предложения унифицировались в научной речи до некоторого количества наиболее убедительных. Лишними оказываются главные предложения, основное значение которых формируется глагольным словом, требующим изъяснения. Опускаются малоинформативные части сложного предложения, в сложном предложении упрощаются союзы.

Например:

Не следует писать	Следует писать
Мы видим, таким образом, что в целом ряде случаев...	Таким образом, в ряде случаев...
Имеющиеся данные показывают, что...	По имеющимся данным,
Представляет собой	Представляет
Для того чтобы	Чтобы
Сближаются между собой	Сближаются
Из таблицы 1 ясно, что...	Согласно таблице 1,

Конструкции, связывающие все композиционные части схемы-модели реферата

Переход от перечисления к анализу основных вопросов статьи.

В этой (данной, предлагаемой, настоящей, рассматриваемой, реферируемой, названной...) статье (работе...) автор (ученый,

исследователь...; зарубежный, известный, выдающийся, знаменитый...) ставит (поднимает, выдвигает, рассматривает...) ряд (несколько...) важных (следующих, определенных, основных, существенных, главных, интересных, волнующих, спорных...) вопросов (проблем...)

Переход от перечисления к анализу некоторых вопросов.

Варианты переходных конструкций:

- Одним из самых существенных (важных, актуальных...) вопросов, по нашему мнению (на наш взгляд, как нам кажется, как нам представляется, с нашей точки зрения), является вопрос о...

- Среди перечисленных вопросов наиболее интересным, с нашей точки зрения, является вопрос о...

- Мы хотим (хотелось бы, можно, следует, целесообразно) остановиться на...

Переход от анализа отдельных вопросов к общему выводу.

- В заключение можно сказать, что...

- На основании анализа содержания статьи можно сделать следующие выводы...

- Таким образом, можно сказать, что...

- Итак, мы видим, что...

При реферировании научной статьи обычно используется модель: автор + глагол настоящего времени несовершенного вида.

Группы глаголов, употребляемые при реферировании.

1. Глаголы, употребляемые для перечисления основных вопросов в любой статье:

Автор рассматривает, анализирует, раскрывает, разбирает, излагает (что); останавливается (на чем), говорит (о чем).

Группа слов, используемых для перечисления тем (вопросов, проблем): во-первых, во-вторых, в-третьих, в-четвертых, в-пятых, далее, затем, после этого, кроме того, наконец, в заключение, в последней части работы и т.д.

2. Глаголы, используемые для обозначения исследовательского или экспериментального материала в статье:

Автор исследует, разрабатывает, доказывает, выясняет, утверждает, что...

Автор определяет, дает определение, характеризует, формулирует, классифицирует, констатирует, перечисляет признаки, черты, свойства...

3. Глаголы, используемые для перечисления вопросов, попутно рассматриваемых автором:

(Кроме того) автор касается (чего); затрагивает, замечает (что); упоминает (о чем).

4. Глаголы, используемые преимущественно в информационных статьях при характеристике авторами события, положения и т.п.:

Автор описывает, рисует, освещает... показывает картины жизни кого, чего; изображает положение... сообщает последние новости, о последних новостях.

5. Глаголы, фиксирующие аргументацию автора (цифры, примеры, цитаты, высказывания, иллюстрации, всевозможные данные, результаты эксперимента и т.д.):

Автор приводит (примеры, таблицы); ссылается, опирается ... на что; базируется на чем; аргументирует, иллюстрирует, подтверждает, доказывает ... что чем; сравнивает, сопоставляет, соотносит ... что с чем; противопоставляет ... что чему.

6. Глаголы, передающие мысли, особо выделяемые автором:

Автор выделяет, отмечает, подчеркивает, указывает... на что, (специально) останавливается ... на чем; (неоднократно, несколько раз, еще раз) возвращается ... к чему.

Автор обращает внимание... на что; уделяет внимание, сосредоточивает, концентрирует, заостряет, акцентирует... внимание ...на чем.

7. Глаголы, используемые для обобщений, выводов, подведения итогов:

Автор делает вывод, приходит к выводу, подводит итоги, подытоживает, обобщает, суммирует ... что. Можно сделать вывод...

8. Глаголы, употребляющиеся при реферировании статей полемика, критического характера:

- передающие позитивное отношение автора: одобрять, защищать, отстаивать ... что, кого; соглашаться с чем, с кем; стоять на стороне ... чего, кого; разделять (чье) мнение; доказывать ... что, кому; убеждать ... в чем, кого...

- передающие негативное отношение автора: полемизировать, спорить с кем (по какому вопросу, поводу), отвергать, опровергать; не соглашаться ... с кем, с чем; подвергать... что чему (критике, сомнению, пересмотру), критиковать, сомневаться, пересматривать; отрицать; обвинять... кого в чем (в научной недобросовестности, в искажении фактов), обличать, разоблачать, бичевать.

При проверке реферата преподавателем оцениваются:

1. Знания и умения на уровне требований стандарта конкретной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.

2. Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).

3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность

к обобщению).

4. Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).

5. Использование литературных источников.

6. Культура письменного изложения материала.

7. Культура оформления материалов работы.

Объективность оценки предусматривает отражение как положительных, так и отрицательных сторон работы. Рецензент оценивает работу по 7-балльной шкале, могут быть отдельно оценены разные компоненты работы, однако завершается отзыв рецензента одной итоговой оценкой.

Отзыв рецензента не должен носить формального характера. Содержание отзыва должно подтверждать и обосновывать правильность выставленной оценки.

Литература

1. Бахтина Л.Н. Обучение реферированию научного текста: учебное пособие для иностранцев, изучающих русский язык / Л.Н. Бахтина, И.П. Кузьмич, Н.М. Лариохина. М.: Изд-во МГУ, 1988.

2. Борикова Л.В. Пишем реферат, доклад, выпускную квалификационную работу: Учебное пособие для студентов сред. пед. учеб. заведений / Л.В. Борикова, Н.А. Виноградова. М.: Издат. центр «Академия», 2000.

3. Галактионова Т.Г. От самопознания к самореализации. Персонал-технология образовательной деятельности / Т.Г. Галактионова. СПб: Институт специальной педагогики и психологии, 1999.

4. Демидова А.К. Пособие по русскому языку. Научный стиль речи. Оформление научной работы: Учебное пособие / А.К. Демидова. М.: Рус.яз., 1991.

5. Колесникова Н.И. От конспекта к диссертации: Учебное пособие по развитию навыков письменной речи / Н.И. Колесникова. М.: Флинта: Наука, 2002. 288 с.

6. Митрофанова О.Д. Научный стиль речи: проблемы обучения. 2-е изд., перераб. и доп. / О.Д. Митрофанова. М.: Рус. яз., 1985.

7. Сенкевич М.П. Стилистика научной речи и литературное редактирование научных произведений. 2-е изд., испр. и доп. / М.П. Сенкевич. М.: Высш. школа, 1984.

Приложение 2. Методические рекомендации по написанию эссе²²

Эссе от французского «essai», англ. «essay», «assay» – попытка, проба, очерк; от латинского «exagium» – взвешивание. Создателем жанра эссе считается М. Монтень («Опыты», 1580 г.). Это прозаическое сочинение-рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь социологический, историко-биографический, публицистический, научно-популярный, беллетристический характер.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа *на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем)*. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Тема эссе

Тема не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель – побуждать к размышлению. Тема эссе должна содержать в себе вопрос, проблему, мотивировать на размышление.

Построение эссе

Построение эссе – это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Структура эссе

1. Титульный лист.

²² Раздел подготовлен ассистентом кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ФГБОУ ВПО «Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского» Курамшевым Александром Васильевичем.

2. *Введение* – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; а на этом этапе очень важно правильно *сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.*

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминов, прозвучавших в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. *Основная часть* – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность, поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: причина – следствие, общее – особенное, форма – содержание, часть – целое, постоянство – изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный (и для большинства – совершенно необходимый) способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков – не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. *Заключение* – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на

применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Структура доказательств, необходимых для написания эссе

Доказательство – это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

Доказательство или аргументация – это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь.

Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения.

Тезис – это положение (суждение), которое требуется доказать.

Аргументы – это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.

Вывод – это мнение, основанное на анализе фактов.

Оценочные суждения – это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Аргументы обычно делятся на следующие группы:

1. Удостоверенные факты – фактический материал (или статистические данные).
2. Определения в процессе аргументации используются как описание понятий, связанных с тезисом.
3. Законы науки и обоснованные концепции теоремы тоже могут использоваться как аргументы доказательства.

Виды связей в доказательстве

Связь предполагает взаимодействие тезиса и аргумента и может быть прямой, косвенной и разделительной. Прямое доказательство – при котором истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументом. Метод прямого доказательства можно применять, используя технику индукции (движемся в своих рассуждениях от частного к общему, от предположения к утверждению; чем больше фактов, тем убедительнее аргументация), дедукции (рассуждение от общего к частному, в котором вывод обычно строится с опорой на две предпосылки, одна из которых носит более общий характер), аналогии (рассуждения, построенные на сравнении) и причинно-следственных связей (аргументация с помощью объяснения причин тех или иных явлений, часто находящихся во взаимозависимости).

Требования к фактическим данным и другим источникам

Следует избегать чрезмерного обобщения, помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, т.е. подтверждают аргументы и рассуждения. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом, продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор

эссе не читал сам.

Как подготовить и написать эссе?

Качество любого эссе зависит от трех взаимосвязанных составляющих, таких как:

- исходный материал, который будет использован (конспекты прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);
- качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы);
- аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в эссе проблемами).

Процесс написания эссе можно разбить на несколько стадий: обдумывание – планирование – написание – проверка – правка.

Планирование – определение цели, основных идей, источников информации. *Цель* должна определять действия. *Идеи*, как и цели, могут быть конкретными и общими, более абстрактными. Мысли, чувства, взгляды и представления могут быть выражены в форме аналогий, ассоциации, предположений, рассуждений, суждений, аргументов, доводов и др.

Тема эссе подскажет, где искать нужный материал. Обычно пользуются библиотекой, Интернет-ресурсами, словарями, справочниками.

Качество текста складывается из четырех основных компонентов: ясности мысли, внятности, грамотности и корректности.

Оценивание эссе

Критерии оценки эссе могут трансформироваться в зависимости от их конкретной формы, при этом общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям (Таблица «Критерии оценки эссе»).

Таблица «Критерии оценки эссе»

Критерий	Требования к студенту	Максимальное количество баллов
Знание и понимание теоретического материала	– определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; – используемые понятия строго соответствуют теме; – самостоятельность выполнения работы.	2 балла
Анализ и оценка информации	– грамотно применяет категории анализа; – умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; – способен объяснить альтернативные	2 балла

	<p>взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;</p> <ul style="list-style-type: none"> – диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); – обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; – дает личную оценку проблеме. 	
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> – ясность и четкость изложения; – логика структурирования доказательств; – выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; – приводятся различные точки зрения и их личная оценка; – общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи. 	2 балла
Оформление работы	<ul style="list-style-type: none"> – работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; – соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; – оформление текста с соблюдением правил русской орфографии и пунктуации; – соответствие формальным требованиям. 	1 балл

При написании эссе (или другого типа письменной работы) для того, чтобы оно было выполнено на хорошем уровне, чрезвычайно важно то, как используются эмпирические данные и другие источники (особенно качество чтения).

Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом, поэтому прежде, чем их использовать, убедитесь в том, что они соответствуют необходимому для ваших исследований времени и месту. Даже если вы используете, скажем, таблицу данных по социальной мобильности в Британии, укажите время проведения этого исследования и т.д.

Соответствующая спецификация данных по времени и месту – один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может стать предположение о том, что все страны по некоторым

важным аспектам одинаковы (если вы так полагаете, тогда это должно быть доказано это, а не быть голословным утверждением).

Всегда можно избежать чрезмерного обобщения, если помнить, что в рамках эссе используемые вами данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, то есть они подтверждают ваши аргументы и рассуждения, и свидетельствуют о том, что вы умеете использовать данные должным образом.

Не забывайте также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению («ложь, проклятая ложь, статистика и т.д.»). От вас не ждут, что вы дадите определенный или окончательный ответ (никто и никогда не согласится с тем, что это есть единственно правильный ответ!). Но то, что вы можете сделать – это понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом (соответствующие индикаторы? насколько надежны данные для построения таких индикаторов? к какому заключению можно прийти на основании имеющихся данных и индикаторов относительно причин и следствий? и т.д.), и продемонстрировать это в своем эссе.

При написании эссе порой возникают трудности из-за незнания того, как *должным образом использовать литературу*, имеющуюся по данной теме. Вы можете избежать этих проблем, помня некоторые правила (отправные пункты): при цитировании (используя чьи-то слова) всегда берите текст в кавычки и давайте точную отсылку к источнику (включая номер страницы). Если вы не будете делать этого, т.е. будете выдавать чужие мысли за свои, то это будет считаться плагиатом (одной из форм обмана); даже в том случае, когда вы передаете текст своими словами (приводите краткое его содержание или перефразируете) не забудьте дать отсылку к источнику. Не ссылайтесь на работы, которые не читали сами; единственным исключением из этого правила может быть случай, если вы ссылаетесь на автора, цитирующего другого автора, тогда вы можете сказать: «Как пишет Сен (1983. С.26, цит. по: Nolan. 1993. С. 104) ...».

Литература:

1. Бахтина, Л.Н. Обучение реферированию научного текста: учебное пособие для иностранцев, изучающих русский язык / Л.Н. Бахтина, И.П. Кузьмич, Н.М. Лариохина. – М.: Изд-во МГУ, 1988.

2. Борицова, Л.В. Пишем реферат, доклад, выпускную квалификационную работу: Учебное пособие для студентов сред. пед. учеб. заведений / Л.В. Борицова, Н.А. Виноградова. – М.: Издат. центр «Академия», 2000.

3. Ворожейкина, Т.Е. Как написать хорошее эссе / Т.Е. Ворожейкина. – Режим доступа: <http://www.msses.ru/study/how-to-write-good-essay.html> (дата обращения 12.10.2012 г.)

4. Галактионова, Т.Г. От самопознания к самореализации. Персонал-технология образовательной деятельности / Т.Г. Галактионова. – СПб:

Институт специальной педагогики и психологии, 1999.

5. Демидова, А.К. Пособие по русскому языку. Научный стиль речи. Оформление научной работы: Учебное пособие / А.К. Демидова. – М.: Рус.яз., 1991.

6. Колесникова, Н.И. От конспекта к диссертации: Учебное пособие по развитию навыков письменной речи / Н.И. Колесникова. – М.: Флинта: Наука, 2002. – 288 с.

7. Митрофанова, О.Д. Научный стиль речи: проблемы обучения. – 2-е изд., перераб. и доп. / О.Д. Митрофанова. – М.: Рус. яз., 1985.

8. Написание эссе при поступлении в американский ВУЗ. – Режим доступа: <http://us4u.by.ru/ed12.shtml> (дата обращения 12.10.2012 г.)

9. Сенкевич, М.П. Стилистика научной речи и литературное редактирование научных произведений. – 2-е изд., испр. и доп. / М.П. Сенкевич. – М.: Высш. школа, 1984.

10. Советы по написанию эссе – Режим доступа: www.begin.ru/db2/doc.html (дата обращения 12.10.2012 г.)

Приложение 3. Методические рекомендации по использованию аудиовизуальных форм обучения

В настоящее время аудио-, видео-, виртуальный форматы стали неотъемлемой частью современной культуры, искусства, образования и науки. Проблема лично-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе весьма актуальна в условиях модернизации системы высшего профессионального образования.

В сложившейся социокультурной ситуации обучение с привлечением формата аудио- и видеопродукции способно достигать таких наиболее важных в социальной работе целей профессионализации, как эмпатия, толерантность, рефлексивность.

Современные технические средства обучения выступают хорошими помощниками в решении этих задач. Особое место среди них занимают аудиовизуальные средства: кино, видеопрограммы и учебное телевидение.

Существует множество аудио- и видеоматериалов, которые можно использовать в качестве активных форм обучения. Это могут быть рекламные ролики или интервью с известными людьми, мультфильмы или сюжет из мировых блокбастеров, фрагменты новостей и телепередач. В научно-методической литературе строгой классификации аудио- и видеоматериалов не существует. Исходя из технической стороны, можно провести разграничение между видеозаписью, т.е. материалами, записанными на информационный носитель, и теми, которые непосредственно транслируются в эфир. Благодаря современным технологиям и интернету, практически любую информацию можно найти в глобальной сети и записать на носитель.

Аудиовизуальная форма подачи проблемной ситуации – эффективная форма учебной деятельности, которая не только активизирует внимание учащихся, но и способствует совершенствованию их культурно-эстетического восприятия. Аудиовизуальные средства обладают рядом дидактических особенностей, таких как:

- высокая информационная насыщенность;
- показ изучаемых явлений в динамике, развитии;
- реалистичность отображения действительности.

Цель использования аудиовизуальных форм – расширение представления студентов о различных аспектах социальных проблем современного мира, развитие нравственных ценностей, системного восприятия будущей профессиональной деятельности, воспитание профессионально значимых личностных качеств.

Поставленная цель достигается через следующие учебно-организационные **задачи**:

1) дать студентам возможность не только ознакомиться с иным субъектным опытом, но и принять его как эмоциональный, коммуникативный и профессиональный опыт, который дает возможность

развить у студентов иное ценностное отношение к людям в трудной жизненной ситуации;

2) выявить и акцентировать проблемные аспекты различных категорий клиентов социальной работы (дети-сироты, инвалиды, пожилые люди и др.) не только на теоретическом уровне, но и осознать, осмыслить, пережить, прочувствовать благодаря средствам искусства. Подобные переживания формируют нравственный опыт, влияющий на развитие личностно-профессиональных качеств, способностей и стратегий поведения будущего специалиста по социальной работе.

3) сформировать профессиональную ценностную доминанту, которая определяет стратегические направления деятельности, обеспечивает мотивацию, ориентацию, профессиональную установку на выполнение целенаправленной и системной деятельности, выраженной в сформированной потребности заботы о других, служении и помощи людям, признании будущим специалистом по социальной работе человека как высшей ценности, его важности и индивидуальности.

Этапы проведения занятия с использованием аудиовизуальных форм

1. Подготовка занятия

Преподаватель производит подбор темы, ситуации, определений (все термины, категории должны быть одинаково поняты всеми обучающимися), подбор конкретной формы интерактивного занятия, которая может быть эффективной для работы с данной темой в данной группе.

При разработке интерактивного занятия рекомендуется обратить особое внимание на следующие моменты:

1) состав участников занятия:

- возраст, интересы, будущая специальность;
- временные рамки проведения занятия;
- проводились ли занятия по этой теме в данной студенческой группе ранее;
- заинтересованность группы в данном занятии.

2) необходимые условия:

- должна быть четко определена цель занятия;
- при необходимости подготовлен раздаточный материал;
- обеспечено техническое оборудование;
- обозначены участники;
- определены основные вопросы, их последовательность.

2. Вступление

Сообщение темы и цели занятия:

– участники знакомятся с предлагаемой ситуацией, с проблемой, над решением которой им предстоит работать, а также с целью, которую им нужно достичь;

– преподаватель информирует участников о правилах работы в группе, дает четкие инструкции о том, в каких пределах участники могут действовать на занятии;

– при необходимости нужно представить участников (в случае, если занятие межгрупповое, междисциплинарное);

– уточнить понятийный аппарат, рабочие определения изучаемой темы. Систематическое уточнение понятийного аппарата сформирует у студентов установку, привычку оперировать только хорошо понятными терминами, не употреблять малопонятные слова, систематически пользоваться справочной литературой.

Примерные правила работы в группе при обсуждении аудиовизуального материала:

- быть активным;
- уважать мнение участников;
- быть доброжелательным;
- быть пунктуальным, ответственным;
- не мешать просмотру/ прослушиванию;
- при обсуждении быть открытым для взаимодействия;
- стремиться быть искренним;
- придерживаться регламента;
- уважать правила работы в группе.

3. Основная часть

Особенности основной части определяются выбранной формой интерактивного занятия. Основная часть включает в себя:

- просмотр посвященных выбранной проблеме художественных и учебных фильмов, видеоуроков, телепередач, мультфильмов, роликов социальной рекламы, прослушивание аудиокниг и т.п.;

- обсуждение в группе и/или письменное изложение в форме эссе основных значимых аспектов увиденного/ прослушанного материала;

- активное позиционирование, включает четыре этапа: 1) выяснение набора позиций аудитории, 2) осмысление общего для этих позиций содержания, 3) переосмысление этого содержания и наполнение его новым смыслом (рефлексия), 4) формирование нового набора позиций группы на основании нового смысла.

4. Заключительная часть – формирование выводов

Рефлексия заключается в концентрации участников на новом эмоциональном опыте, чувствах, которые испытывали участники в процессе занятия. Другой аспект рефлексивного анализа занятия – оценочный (содержательные аспекты ситуации: актуальность выбранной проблемы, типичность/исключительность анализируемых образов, личное отношение участников занятия и т.п.). Рефлексия заканчивается общими выводами по рассматриваемой проблеме, которые помогает формулировать преподаватель.

5. Организационно-этические аспекты при проведении занятия с использованием аудиовизуальных форм

- преподаватель должен способствовать свободному обмену мнениями студентов;

- преподаватель должен облегчать работу на занятии, но не должен сам навязывать аргументы при дискуссиях;

- преподаватель должен подчеркивать образовательные, а не соревновательные цели студентов;

- не допускать ухода за рамки обсуждаемой проблемы;

- следить за тем, чтобы объектом критики являлось мнение, а не участник, выразивший его;

- в заключительном слове подвести группу к конструктивным выводам, имеющим познавательное и практическое значение;

- добиться чувства удовлетворения у большинства участников, т.е. поблагодарить всех студентов за активную работу, выделить тех, кто помог в решении проблемы;

- проявлять коммуникабельность, а точнее — коммуникативные умения, позволяющие преподавателю найти подход к каждому студенту, заинтересованно и внимательно выслушать каждого, быть естественным, найти необходимые методы воздействия на учащихся, проявить требовательность, соблюдая при этом педагогический такт;

- иметь прогностические способности, позволяющие заранее предусмотреть все трудности в усвоении материала, а также спрогнозировать ход и результаты педагогического воздействия, предвидеть последствия своих действий;

- уметь владеть собой;

- умение быть объективным.

Учебный процесс, опирающийся на использование аудиовизуальных форм обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех студентов группы без исключения. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

Рекомендуемые для использования аудиовизуальные источники:

«Юрьев день», 2008, реж. Кирилл Серебренников, Россия

«Хористы», 2004, реж. Кристоф Барратье, Франция

«Педагогическая поэма», 1955, реж. Алексей Маслюков, Россия

«Республика ШКИД», 1966, реж. Геннадий Полока, Россия

«Один плюс один», реж. Э. Толедано, 2011. Франция.

«Полетт», реж. Ж.Энрико, 2012, Франция.

«Дети подземелья», В.Г. Короленко, 2013. - Аудио кодек: mp3

«35 кило надежды», А.Гавальда, 2007. - Аудио кодек: mp3

Социальные ролики профилактической направленности:

<https://www.youtube.com/watch?v=6pQ1pJtu2gA>
<https://www.youtube.com/watch?v=JbmMf1gfM6U>
<https://www.youtube.com/watch?v=z0Wo9w-E3TQ>
<https://www.youtube.com/watch?v=Xk39RvSdOJY>
<https://www.youtube.com/watch?v=GTNxMoxitT8&list=..>
<https://www.youtube.com/watch?v=zz0OtPPHjDU&list=..>
https://www.youtube.com/watch?v=KblJ6ow8I_8
<https://www.youtube.com/playlist?list=PL69FDB1A69464E..>

Литература:

1. Екимова, С.Г. Личностио-профессиональное развитие будущих специалистов: факторный анализ/ С.Г. Екимова // Проблемы высшего образования: сборник научных трудов / под ред. Т.В. Гомза. - Хабаровск: Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та, 2008. - С.176-179.
2. Кравченя Э.М. Технические средства обучения в школе. – Уч. Пособие. – Тетра-Системс, 2005. – С. 6.
3. Курова Н.Н. Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательных учреждений: Учебное пособие.- М. Федерация интернет-обр., 2002.
4. Розина И.Р. Педагогическая компьютерно-опосредованная коммуникация: теория и практика. / И.Н. Розина.- Л., 2005.

Ермилова Анна Вячеславовна
Цветкова Белла Львовна
ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое пособие

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»
603950, Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23

Подписано в печать _____ 2015 г. Формат 64x80 1/16.
Бумага офсетная. Печать офсетная. Гарнитура Таймс.
Усл. печ. л. _____ Уч.-изд. л.
Заказ № _____. Тираж 100 экз.

Отпечатано в типографии Нижегородского госуниверситета
им. Н.И. Лобачевского
603000, Н.Новгород, ул. Б. Покровская, 37.